



„CELLDÖMÖLK VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZERVEZETFEJLESZTÉSE” című, ÁROP-1.A.5-2013-2013-0002 kódszámú projekt szakmai tevékenységeinek megvalósulása, az eredménytermékek létrehozása

## KÉRDŐÍV LAKOSSÁGI FELMÉRÉS



2014. ÁPRILIS 29.

## LAKOSSÁGI FELMÉRÉS KÉRDŐÍV

### Általános információk

A kitöltés névtelen, az adatok kizárólag a Celldömölk Város Önkormányzata által elnyert ÁROP-1.A.5-2013-2013-0002 kódszámú projekt keretében kerülnek felhasználásra. Kizárólag összesített eredmények kerülnek nyilvánosságra. Amennyiben a kérdések között van olyan, amely Önre nem vonatkozik, akkor ott tüntesse fel a „NEM RELEVÁNS” megjegyzést.

### DEMOGRÁFIAI ADATOK

*Kérem, karikázza be, vagy írja be a megfelelő választ!*

**1. Neme:**

1 – férfi

2 – nő

**2. Kora:**

Év: .....

**3. Legmagasabb iskolai végzettsége:**

1 – általános iskola

2 – érettségi

3 – felsőfokú

4 – egyéb: .....

**4. Állandó lakóhelye:**

1 – Celldömölk

2 – egyéb: .....

**5. Foglalkoztatási státusza jelenleg:**

1 – teljes munkaidőben dolgozó

2 – nappali tagozatos tanuló

3 – részmunkaidőben dolgozó

4 – vállalkozó

5 – álláskereső

6 – egyéb: .....

**6. Családi állapot:**

1 – egyedülálló, hajadon

2 – házas, élettársi kapcsolatban él

3 – egyéb: .....

**7. Eltartott gyermekek száma:** ..... fő

**A KÉRDÉSEK A CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATALMŰKÖDÉSÉRE**

**VONATKOZNAK**

*Kérjük, jelölje válaszait bekarikázással az alábbi értékelés szerint:*

**1** = egyáltalán nem értek egyet / egyáltalán nem vagyok elégedett

**2** = inkább nem értek egyet / inkább nem vagyok elégedett

**3** = közepesen értek egyet / közepesen vagyok elégedett

**4** = inkább egyetértek / inkább elégedett vagyok

**5** = teljes mértékben egyetértek / teljes mértékben elégedett vagyok

*Kérjük, minden kérdésre válaszoljon, amiről van információja.*

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATRA VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

8. Milyen rendszerességgel jár a CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATALba ügyintézés céljából?

1 – hetente

4 – félévente

2 – havonta

5 – évente

3 – negyedévente

6 – ritkábban

9. Mennyi időt töltött általában várakozással ügyének elintézésénél (percben)? ..... perc

*Egyáltalán nem*

*Teljes mértékben*

10. Megfelelő-e a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélszolgálati nyitvatartási ideje Önnek? 1 2 3 4 5

11. Mennyire elégedett a kérdése, vagy kérése elintézésének időtartamával? 1 2 3 4 5

12. Milyennek ítéli meg a hivatali ügyélfogadás körülményeit? 1 2 3 4 5

13. Ön elégedett a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal ügyfeleknek szánt várakozó helyiségeivel? 1 2 3 4 5

14. Milyennek ítéli meg általában a hivatali ügyélfogadás hangnemét? 1 2 3 4 5

15. Megfelelő segítséget nyújtott-e legutóbb az ügyfélszolgálati ügyintéző Önnek? 1 2 3 4 5

16. Mennyire elégedett az ügyfélszolgálaton kapott információkkal, tájékoztatással? 1 2 3 4 5

17. Az ügyintéző által javasoltak teljesen érthetőek voltak Önnek? 1 2 3 4 5

18. Ön számára minden szükséges információt elmondott az ügyintéző. 1 2 3 4 5

19. Ön az ügyeit sikeresen el tudja intézni az ügyfélszolgálaton. 1 2 3 4 5

ügyek neve: .....

20. Milyen típusú ügyet intézett a Hivatalban az elmúlt fél évben?

.....

**ISKOLÁK, ÓVODÁK KÖZÉTKEZTETÉSRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

- |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 21. Mennyire elégedett a közétkeztetés keretében az ételek minőségével? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Mennyire elégedett a közétkeztetés során az ételek mennyiségével?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Megfelelőnek tartja-e a közétkeztetés ételeinek változatosságát?    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉSRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 24. Mennyire elégedett a szociális étkeztetés keretében az ételek minőségével? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Mennyire elégedett a szociális étkeztetés során az ételek mennyiségével?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. Megfelelőnek tartja-e a szociális étkeztetés ételeinek változatosságát?    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Megfelelő időben érkezik-e az étel?  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**TÁJÉKOZTATÁSRA VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

28. Milyen forrásból tájékozódik elsősorban a települést érintő ügyekkel kapcsolatban?

1 – Internet

4 – telefonon

2 – helyi újság

5 – személyesen

3 – helyi televízió

6 – egyéb: .....

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 29. Mennyire elégedett a tájékoztatás gyakoriságával?        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Megfelelőnek tartja-e az információhoz való hozzáférést? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**VÁROSÜZEMELTETÉSRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

- |   |          |   |   |         |   |
|---|----------|---|---|---------|---|
| 31. Megfelelőnek tartja a közvilágítást a településen?                                      | 1        | 2 | 3 | 4       | 5 |
| 32. Mennyire elégedett környezetében a köztisztasággal?                                     | 1        | 2 | 3 | 4       | 5 |
| 33. Elégedett a helyi könyvtár szolgáltatásával?  | 1        | 2 | 3 | 4       | 5 |
| 34. Megfelelőnek tartja a temető fenntartását?  | 1        | 2 | 3 | 4       | 5 |
| 35. Részt venne-e a Celldömölk Város Önkormányzata kezdeményezésében önkéntes programokban? | 1 – igen |   |   | 2 – nem |   |

**CELLDÖMÖLK VÁROS FEJLESZTÉSEIRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK**

*(2014-2020 időszakra vonatkozó TOP prioritások mentén)*

*Kérem, jelölje X-szel az Ön szerint három legfontosabb fejlesztési területet!*

TERÜLET MEGNEVEZÉSE	VÁLASZ
<p><b>A térségi foglalkoztatási helyzet javítását célzó, gazdaságfejlesztési akciók</b> (Térségi gazdaságfejlesztés)</p>	
<p><b>Leromlott területek megújítása, városi környezet megújítása</b> (Települési infrastruktúrafejlesztések)</p>	
<p><b>Kerékpárút hálózat fejlesztése, önkormányzati tulajdonban lévő intézményekben energiahatékonyság, megújuló energia támogatása</b> (Alacsony széndioxid kibocsátású gazdaságra való áttérés kiemelten a városi területeken)</p>	
<p><b>Egészségügyi alapellátás infrastruktúrakorszerűsítés, szociális intézményfejlesztés</b> (Önkormányzati közszolgáltatási és közigazgatási infrastruktúra- és intézményfejlesztés)</p>	
<p><b>Vállalkozásfejlesztés, beruházás ösztönzés</b> (Közösségi szinten irányított várostérségi helyi fejlesztések)</p>	
<p><b>Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, társadalmi befogadás és foglalkoztatás ösztönzése</b></p>	