



## STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101  
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Önkormányzat!

Cégünk, az STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi Celldömök településen a hulladékszállítást.

Az OHKT előírásaival összhangban Társaságunk működési területén néhány szükségszerű változást kívánunk bevezetni az egységes szolgáltatásnyújtás érdekében 2021. január 1.-től.

Celldömök eseténben ezek az alábbiak:

### **Kommunális (vegyes) hulladék gyűjtése:**

Társasházias övezet:

Változatlan marad.

Családi házas övezet:

Változatlan marad.

### **Szelektív hulladék (papír, műanyag, fém) gyűjtése:**

Társasházias övezet:

Változatlan marad.

Családi házas övezet:

Két heti alkalomról, havi egy alkalomra változik.

A szelektíven gyűjtött hulladékot a településen bevezetett rendszerben gyűjti a közszolgáltató. **Családi házas övezetekben házhoz menő, zsákos és szelektív edényes gyűjtés** formájában (januári első alkalommal a szelektív edényt kihelyező ügyfeleink is kapnak kiegészítésként zsákokat), míg **tömbházas területeken szelektív edényekből (770 - 1.100 literes) kétheti gyakorisággal történik a gyűjtés.**

**Papírt:** újságokat, reklám- és szóróanyagokat, csomagolópapírt, kartondobozt szelektív edényben vagy **kék zsákokban**. A törvényi szabályozás értelmében a papírhulladékot az ingatlanhasználónak kötegelve, lapítva kell átadnia a közszolgáltatónak.

**Műanyagot:** PET palackot kupakkal együtt, száraz mosószeres flakont, fóliát, nejlonszatyort, tasakokat, gyümölcsleves- és tejes kartondobozt szelektív edényben vagy **sárga zsákokban**.

**Fémet:** üdítő- és sörös italdobozt, fém konzerves dobozt, állateledeles fémdobozt szelektív edényben vagy **sárga zsákokban**.

**Üveget:** tiszta italos üveget, befőttés üveget, parfümös üveget, konzerves üveget **szelektív szigeten kijelölt konténerben**.

A szelektíven szétválogatott csomagolási hulladékot üresen, **száraz és összelapított formában** gyűjtjük! Szolgáltatási területünkön az italos karton dobozok (tejes, üdítős, stb.) a műanyaggal együtt kerülnek visszagyűjtésre, illetve a sörös és üdítős fémdobozokat is a műanyaggal együtt kell gyűjteni!

**Fontos információk** a házhoz menő zsákos szelektív hulladékgyűjtésről:

a zsákokba csak a megfelelő hulladéktípusok kerülhetnek,

a **teli** zsákokat a gyűjtési nap reggelén **6 óráig** helyezze ki a ház elé,

a **csomagolási hulladékot** mindig **lapítva**, a zsákokat **teljesen megtelve** kell kihelyezni,

**új szerződő** (szelektív zsákokkal még nem rendelkező) **ügyfeleink bármilyen, bolti forgalomban kapható átlátszó zsákban kihelyezhetik** szelektív hulladékukat,

a teli (STKH-s és egyéb átlátszó) zsákok helyett **a 2+1 darab cserezsákot** biztosítjuk, **a sárga zsák 150 literes, a kék zsák 80 literes,**

az ezen felül keletkező válogatott hulladék bármilyen átlátszó zsákban kihelyezhető elszállításra,

szabálytalanság esetén (nincs lapítva a hulladék, nem a megfelelő hulladék került a zsákba, nincs tele a zsák) a hulladék elszállítását nem végezzük el,

a gyűjtési napok esetleg változhatnak a működési kapacitástól függően, ezért kérjük, hogy a zsákok kihelyezése előtt vegyék figyelembe a honlapunkon megjelenő információkat **www.stkh.hu**.

### **Szelektív szigetek (üveg):**

Gyűjtőszigetek üritése változatlan marad.

**A növényi hulladék** két heti alkalommal történő gyűjtés **ebben a formában megszűnik**, helyette egységesen **zöldhulladék gyűjtést vezetünk be**, évente 10 alkalommal.

### **Zöldhulladék gyűjtése:**

Áprilistól novemberig havonta egy-egy alkalommal, előre meghirdetett időpontban (hulladék naptár) házhozmenő rendszerben szállítjuk el ügyfeleinktől az ingatlanok elé kihelyezett STKH feliratos zöldhulladékgyűjtő zsákokat és ürítjük az eddig növényi hulladék gyűjtésére használt edényeket. A zsákokba és edényekbe fák, bokrok nyesevégeit, lenyírt fűvet, lehullott levelet lehet betenni. Az elszállítást nem kell bejelenteni, amennyiben a gyűjtési napon nem kerül elszállításra hagyják a kirakott helyen, várhatóan rövid időn belül érkeznek kollégáink.

A zsákok a Bognár vas, műszaki és mezőgazdasági kereskedés, Celledömölk Baross u. 24. szám alatt, valamint celledömölk telephelyünkön 220 FT/darab áron megvásárolhatók.

A kerti zöldhulladék gyűjtésén kívül, januárban és februárban egy-egy alkalommal a kidobott karácsonyfákat gyűjtjük össze és szállítjuk telephelyünkre, ahol feldolgozzuk. (A karácsonyfákat ne tegyék zsákba, ellenben a díszeket és talpakat vegyék le.)

A celldömölki **lakossági ügyfeleink** részére - a téli üzemszünetet követően - lehetőség van **zöldhulladék beszállítására celldömölki telephelyünkre** (Celldömölk 086 HRSZ) **évente 6 alkalommal, alkalmanként legfeljebb 300 kg mennyiségig díjmentesen**. A 300 kg feletti rész illetve nem lakossági ügyfeleink tarifája: 12.500 Ft/tonna.

Ezek lehetnek:

- levágott fű
- fa nyesedék maximum 20 cm átmérőig
- kerti zöldhulladék
- falevél, avar

2021. március 15-től telephelyünk nyitvatartása:

hétfő: 08:00 – 15:30 szerda 08:00 – 15:30 péntek 08:00 – 15:30

minden hónap 2. szombat 08:00 – 12:00

A lakhely igazolása lakcímkártya bemutatásával történik, a szolgáltatást csak hulladékszállítási díjtartozás nélküli lakos veheti igénybe.

A fizetendő **közzolgáltatási díj** éves szinten **változatlan** marad. Díjmódosítást a megrendelt edény űrméretének változása okozhat.

A hulladékgyűjtés naponkénti elosztásáról a honlapon az előző évhez hasonlóan **hulladékgyűjtési naptárt** fogunk közzéadni.

#### **Ügyfélszolgálati irodánk elérhetősége:**

9600 Sárvár, Szatmár utca 45.

Telefon: +36 95 200 240

E-mail: [ugyfelszolgalat@stkh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@stkh.hu)

Személyes ügyfélszolgálat:

Kedd: 10.00-17:00  
Csütörtök: 08:00-14:00

Telefonos ügyfélszolgálat:

hétfő, szerda: 08:00-14:00  
kedd: 09:00-14:00  
csütörtök: 08:00-16:00

Jelenleg a személyes ügyfélfogadás a pandémia következtében szünetel.

**A telefonos elérhetőségünk** 2021.01.01-től kezdődően **megváltott**. Keddi napokon 9-14 óráig, csütörtöki napokon pedig 8-16 óráig lesz elérhető ügyfélszolgálatunk.

Köszönjük az Önkormányzat szíves közreműködését a lakosság tájékoztatásában.

Sopron, 2021.01.12.

Tisztelettel:

STKH Nonprofit Kft.

