

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselőtestület 2016. október 5-i rendkívüli ülésére

Tárgy: Gyógyhellyé nyilvánítási kérelem, gyógyhely fejlesztése GINOP pályázat

Celldömök város egy részének, a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőhöz kapcsolódó területeknek gyógyhellyé minősítésével, az ennek keretében készülő Gyógyhelyfejlesztési Stratégiával korábban már több alkalommal is foglalkozott a testület. A Celldömök turisztikai övezet egyes részeinek gyógyhellyé nyilvánításának feladataival kapcsolatos szervezői, irányítói, menedzsment munkáinak elvégzésére vonatkozó szerződés 2015. július 30-án került aláírásra az AQUAPROFIT Zrt.-vel (1013 Budapest, Krisztina krt. 32.).

Az AQUAPROFIT Zrt. jelezte, hogy a Celldömök gyógyhellyé nyilvánításának komplex dokumentációja az engedélyező hatóságnak, az Országos Tisztiorvosi Hivatal Közegészségügyi Főosztálya részére átadásra került.

Szintén adtunk korábban tájékoztatást arról, hogy megjelent a GINOP - 7.1.3 – 2015 „Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése” tárgyú pályázati kiírás. Támogatási kérelmet erre a felhívásra gyógyhely minősítéssel rendelkező települések adhatnak be. A turisztikai pályázat korábban meghatározott célja a Kemenes Vulkánpark melletti terület fejlesztése, kapcsolódva a már benyújtott lovas-, és vasúti emlékpark elemeket tartalmazó TOP-1.2.1-15 projekthez. Mivel a pályázathoz szükséges benyújtani a tervezett fejlesztésekre vonatkozó építési engedélyt, a Földes és Társai Építésziroda Kft. tervezi a Vulkánpark épülethez kapcsolódó kávézó-tárgyaló épületrészt, rendezvényteret fedett lelátóval, illetve tematikus játszóteret, kisvasutat, lávaparkot. A pályázat további eleme a Ság hegyet érintően egy meditációs, útvonal kialakítása, amelyhez az Őrségi Nemzeti Park Igazgatóság, mint a terület kezelőjének hozzájárulása is szükséges. A Ság hegyen az útvonalat, pihenőhelyeket az S-Tér Kft. (1091 Budapest, Üllői u. 5.) tájépítész iroda tervezi.

A pályázat elkészítésében közreműködők, tervezők által összeállított pályázati költségvetés, a tervező cégek által készített tervek, valamint a végleges gyógyhelyfejlesztési stratégia a képviselő-testületi ülésen kerül ismertetésre.

HATÁROZATI JAVASLAT:

1. A képviselő-testület fogadja el a Celldömölki Gyógyhelyfejlesztési Stratégiát, amely a jegyzőkönyv melléklete.
2. A képviselő-testület nyújtson be a GINOP - 7.1.3 – 2015 „Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése” tárgyú támogatási kiírásra „Vulkán Gyógyhely fejlesztése” címmel 585.141.529 Ft összköltséggel, 576.693.229 Ft támogatási igénnyel, 8.448.300 Ft önerő felvállalásával pályázatot.

Felelős: Fehér László polgármester

Határidő: azonnal

Celldömök, 2016. október 4.

Farkas Gábor
jegyző



CELLDÖMÖLKI GYÓGYHELYFEJLESZTÉSI STRATÉGIA



AQUAPROFIT

MŰSZAKI, TANÁCSADÁSI ÉS BEFEKTETÉSI ZRT.

2016. 10. 03.

CELLDÖMÖLKI GYÓGYHELYFEJLESZTÉSI STRATÉGIA

2016. 10. 03.

Tartalom

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	7
1.1. Celldömölk turizmusának helyzete.....	7
1.2. Célcsoportok.....	7
1.3. A fő projektelemek.....	7
1.4. Költségek.....	7
1.5. Hatások, indikátorok	7
2. HELYZETELEMZÉS	8
2.1. Kereslet-kínálat elemzése	8
2.1.2. Célcsoport elemzés.....	8
2.1.3. A fő attrakció, valamint a kiegészítő turisztikai kínálat bemutatása.....	13
2.1.4. Az egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása.....	15
2.1.5. A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota.....	15
2.2. A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése	17
TDM.....	17
3. JÖVŐKÉP MEGHATÁROZÁSA	18
3.1. Célcsoportok kijelölése.....	19
3.2. Akcióterület lehatárolása	19
4. INTÉZKEDÉSI TERV	20
4.1. Projektlista	20
4.2. A fejlesztések integrálódása és kapcsolatrendszere.....	22
4.3. Feladatok – beruházási projektek ismertetése.....	23
4.3.1. Gyógyhelyfejlesztési projektek.....	24
4.3.2. Fejlesztési szempontok szerepe a projektekben	28
4.4. Rendelkezésre álló tervezési programok és tervek bemutatása	29
4.5. Partnerség és együttműködés	32
5. A CÉLOK MEGVALÓSULÁSÁT MÉRŐ INDIKÁTOROK	33
5.1. Kiindulási érték.....	33
5.2. Tervezett érték	33

5.3. Az egyes indikátorok mérési módszertanának ismertetése	33
MELLÉKLETEK	35
I.melléklet: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő, mint minősített gyógyfürdőintézmény pozícionálása	36
6. A VULKÁN GYÓGY- ÉS ÉLMÉNYFÜRDŐ POZÍCIONÁLÁSA	37
6.1. Bevezetés	37
6.2. A fürdő helyzetének értékelése.....	38
6.2.1. A celldömölki víz jellemzői, minősége, előfordulásának gyakorisága.....	38
6.2.2. A fürdő szolgáltatásai, balneológiai és egyéb egészségügyi szolgáltatások, kiegészítő terápiák.....	40
6.2.3. A fürdő egyedi adottsága, és azokra épülő szolgáltatásai, ami különbözteti versenytársaitól.....	44
6.2.4. A fürdő szolgáltatási színvonala, minősítései	48
6.2.5. Célcsoportok	48
6.2.6. A fürdőn kívül elérhető (nem vízhez köthető) turisztikai szolgáltatások	49
6.3. Versenytárs elemzés	51
6.4. Egyedi profil meghatározása.....	53
6.4.1. A fürdő egyedi adottsága és azokra épülő szolgáltatások, ami megkülönbözteti versenytársaitól	53
6.4.2. Célcsoportelemzés.....	55
6.4.3. A szükséges beavatkozások a fürdő egyedi profiljának megerősítéséhez.....	56
II. melléklet - Összefoglaló táblázatok és ábrák	58
1. ábra: Telefonos alkalmazás (Forrás: http://vulkansag.alternavigo.hu/index.html)	17
2. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő látogatószáma 2010-2015. (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	38
3. ábra: A fürdő átnézeti helyszínrajza (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	42
4. ábra: Gyógyászati bevételek OEP-támogatással a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben 2010-2015 (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő).....	43
5. ábra: Szolgáltatások a gyógyfürdő közvetlen környezetében (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	49
6. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő profilját meghatározó asszociáció-halmaz (Forrás: saját szerkesztés)	54
7. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő egészségturisztikai szolgáltatásainak lehatárolása (Forrás: Smith, M. –Puczkó L.: Egészségturizmus: gyógyászat, wellness, holisztika)	54
8. ábra Celldömölk gyógyhely a településrendezési terven (sötét zöld: gyógyhely védett területe, világos zöld: gyógyhely védőterülete) (Forrás: Celldömölk Város Önkormányzata)	59
9. ábra A celldömölki gyógyhelyfejlesztések kijelölt akcióterületei (saját szerkesztés).....	60
1. táblázat: Az egészségturizmus szereplői a szolgáltatások tükrében (forrás: Budai Z.)	9
2. táblázat: A Celldömölki Kistérség vendégadatai (forrás: KSH)	10
3. táblázat: Celldömölk település vendégadatai (forrás: KSH)	11
4. táblázat: Külföldiek átlagos tartózkodási ideje – nap (forrás: KSH)	12
5. táblázat: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitása Celldömölkön (forrás: KHS)	14
6. táblázat: Vendéglátóhelyek (Forrás: KSH)	15
7. táblázat: Celldömölk gyógyhely fejlesztési projektjeinek összefoglaló táblázata (saját szerkesztés).....	20
8. táblázat: A fejlesztések kapcsolódása (pirossal) a gyógyhelyhez és turizmusához (saját szerkesztés)	22
9. táblázat: A fejlesztések kapcsolódása a célokhoz (saját szerkesztés)	22

10. táblázat: Indikátorok összefoglaló táblázata (saját szerkesztés)	34
11. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő CELL-4-es kútjának adatai (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	39
12. táblázat: Az oldott alkotórészek a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő	39
13. táblázat: Egyes sós vizű hazai fürdők gyógyvíz-összetételének összehasonlítása (Forrás: az egyes gyógyfürdők honlapjai, <i>utolsó letöltés: 2016. május 18.</i>)	39
14. táblázat: A Vulkán Gyógy- Élményfürdő nyitva tartási rendje (Forrás: Forrás: Vulkán Gyógy-Élményfürdő)	40
15. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő területén található medencék (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	41
16. táblázat: fürdő területén található medencék nyitva tartása Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő	41
17. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő területén üzemelő szaunák(Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	44
18. táblázat: Fizioterápiás gyógymódok a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő adatai alapján saját szerkesztés)	45
19. táblázat: Wellness kezelések a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben (Forrás: Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)	46
20. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő szolgáltatásai és azok célcsoportjai (Forrás: saját szerkesztés)	49
21. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő versenytársainak napijegy árai (Forrás: fürdők oldalai)	50
22. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő bevételei és kiadásai	51
23. táblázat: Magyarország gyógyhelyei	58
23. táblázat: Celledömölk gyógytényezői és gyógyfürdője az OTH nyilvántartásokban	61
24. táblázat: Gyógyhelyi státusszal rendelkező települések vendégéjszaka száma (éj) (Forrás: KSH)62	
25. táblázat: Gyógyhelyi státusszal rendelkező települések vendégéjszaka száma 2014-ben (fő) (Forrás:KSH)	62

1. Vezetői összefoglaló

1.1. Celldömölk turizmusának helyzete

Celldömölk turizmusa az elmúlt években indult fejlődésnek, amelynek a fürdő népszerűsége és a JUFA hotel megnyitása jelenti az alapját. A gyógyhely a fürdő mellett gazdag és változatos kiegészítő turisztikai vonzerőkkel rendelkezik. A vonzerők termékké válása folyamatban van, közülük meghatározó a Ság hegy természeti környezete.

A vendégforgalom jelentősebb része a külföldi látogatókra terjed ki. A gyógyhelyeken megszokotthoz képest, kevésbé jelentkeznek a szezonális eltérések, tavasszal és ősszel is megfigyelhetőek kisebb emelkedések vendégszám és vendégéj vonatkozásában. A belföldi forgalom zöme a nyári szezonra koncentrálódik. A jelenlegi kereslethez igazodó szálláshely-kapacitás előreláthatólag bővülni fog az elkövetkezendő évek során, amely hozzájárul az egész város gazdasági erősödéséhez.

Megállapítható, hogy a település a turizmus területén jelentős tartalékokkal rendelkezik. A gyógyhelyi cím és attrakció megalapozhatják a továbbfejlődést és felzárkózást a régió további, igen népszerű fürdővárosaihoz¹. A fejlesztések során Celldömölk azt az erősségét, amelyet az egyedülálló természeti környezete és nyugalma jellemez, meg kívánja óvni a tömezturizmus negatív hatásaitól.

1.2. Célcsoportok

A fő célcsoportok (az egészségmegőrzést szem előtt tartó osztrák 50+ korosztály vendégei, belföldi aktív családok, a gyógyvíz adottságai alapján érkező senior korosztály, sportoló gyermekek és fiatalok elégedettségének növelése a cél. Emellett a fejlesztések révén fokozódik a látogatók visszatérési hajlandósága és gyakorisága is növekszik.

A fürdő egyediségének köszönhetően további speciális célcsoportok jellemzik a gyógyhelyet.

A különleges természeti környezet, a fejlesztendő attrakciók és programkínálat révén újabb célcsoportok megnyerése is szükséges a gyógyhely továbbfejlődéséhez.

1.3. A fő projektelemek

Celldömölk képviselő-testülete több projektelemet jelölt meg, amelyeket a vonatkozó pályázatból kívánnak megvalósítani. A projektek többsége a gyógyhelyi adottságokon alapuló attrakciófejlesztés. Egy részük a Vulkánparkot és a szomszédos területeket érinti, emellett a Ság hegy fejlesztése is fontos szerepet kap. Az újonnan létrejövő kfnálati elemek ökoturisztikai-, kulturális-, aktív szabadidő eltöltési lehetőséget biztosítanak. A gyógyhely egyedülálló környezetén alapulva fogadó- és kiállítótér, spirituális helyszínek valósulnak meg. Celldömölk hagyományos értékeire épülve a lovas színház és egyéb rendezvények megtartására is alkalmas rendezvénytér kialakítás is szerepel a fejlesztési csomagban. A projektek mindegyikénél meghatározó a természet közelség és az innovatív, élményt jelentő elemek együttes használata.

1.4. Költségek

A projektek összköltsége mintegy 475 millió Ft. A fejlesztések jelentősé része, közel 90 %-a, attrakciófejlesztés, a kapcsolódó infrastruktúráls és vonzó városképet célzó beruházások (parkoló, információs táblák) pedig 10%-ot tesznek ki.

1.5. Hatások, indikátorok

A gyógyhely-fejlesztési projektek hatása leginkább azokkal az indikátorokkal mérhetőek, amelyek kínálati oldalról a létrejövő turisztikai attrakciókkal, keresleti oldalról pedig a vendégforgalommal kapcsolatosak. A megalapozottan várható látogatószám bővülés 3-5%.

¹ Sárvár, Bük

2. Helyzetelemzés

2.1. Kereslet-kínálat elemzése

Celldömölk a Nyugat-Dunántúl fejlődő, tizenegyezer lakosú városa. Vas megyében a turizmus fontos szerepet tölt be a gazdaság életében, és az elmúlt években már a celldömölki gyógyhelyen is egyre meghatározóbb.

A helyzetértékelés során az adott település jellemzőire, a gyógyhely látogatóira és a város turisztikai alapadataira koncentráltunk. Megvizsgáltuk a településen működő szálláshelyeket is. A környezeti jellemzők mellett, összefoglaltuk a gyógyhely alapját jelentő fürdő jellemzőit, amelyet részletesebben külön, pozícionáló mellékletben elemeztünk.

Ezeknek a tényezőknek az ismerete és vizsgálata elengedhetetlen a Gyógyhelyfejlesztési Stratégia meghatározása szempontjából.

A Nyugat-Dunántúl hazánk turizmusában betöltött jelentősége a földrajzi elhelyezkedése mellett, annak köszönhető, hogy a térség gazdag és változatos turisztikai vonzerőkkel, attrakciókkal rendelkezik. A turisztikai termékek alapját képező vonzerők tekintetében a régióban kiemelten fontosak a gyógy- és termálfürdők, emellett a kulturális örökség és kapcsolódó rendezvények és az aktív szabadidő eltöltés lehetőségei is jelentősek. A turizmus szinte minden ága kiemelkedő élményszerzési és rekreációs lehetőségeket nyújt. Meg kell említeni, hogy vonzerők nem minden esetben váltak terméké, gyakran csak adottság szintjén léteznek, vagy éppen a továbbra is megóvandó természeti környezetet erősítik.

A térség fő turisztikai jellemzői a természeti adottságok alapján: vízparti és dombvidéki üdülésekhez alkalmas területek (pl. Balaton és környéke, Balaton Felvidéki Nemzeti Park, Ság hegy, Göcsej) az egészségturizmus vonatkozásában: gyógy- és termálfürdők, wellness (pl. Bük, Hévíz, Sárvár, Celldömölk, Balf, Kehidakustány, Zalakaros, Zalaegerszeg, Lenti). Jelentősnek számítanak a kulturális- és örökségturizmus, városlátogatások (Keszthely, Kőszeg, Sopron, Szombathely, Győr). Természetesen az aktív turizmus (kerékpárturizmus, vízi sportok, horgászat, vadászat, túrázás, lovaglás) iránt érdeklődők számára is erősnek tekinthetjük a kínálatot.

2.1.2. Célcsoport elemzés²

A következő halmazból választandóak ki a celldömölki gyógyhely célcsoportjai. A gyógyhelyek látogató az egészségturizmus szegmensét tekintve, motivációjuk és jellemzői igényeik szerint a következők:

1. Gyermekkel érkező családok

- Állandó keresletet támasztanak.
- Minél több, gyermek- és családbarát szolgáltatás kínálata, külön figyelemmel a korcsoportokra.
- Nagy igény mutatkozik a fürdözést kiegészítő egyéb szolgáltatásokra (játsszóház, gyermekprogramok, egyéb szabadidős programok).
- A szülők wellness szolgáltatásokat vesznek igénybe.
- Növekvő belföldi fizetőképes kereslet.
- Többgenerációs programajánlatokkal a tartózkodási idő hosszabbítható.
- A gyógy- és wellness turizmus szempontjából egyaránt fontosak.

2. Egészségmegőrző középkorúak

- Általában gyermek nélkül érkeznek, pihenés, regenerálódás céljából.
- A nyugodt, rendezett környezet és a szép táj fontos szempont számukra.
- A wellness turizmus szolgáltatásai meghatározóak, de emellett gyógyszolgáltatásokat is igénybe vesznek.

3. Egészségtudatos idősek

- Fiatalos, jó egészségi állapotnak örvendő 55 év felettiiek.
- Külföldiek esetében jellemző a hosszabb itt tartózkodás.

² A celldömölki gyógyhelyre specifikus célcsoportokat a *Célcsoportok kijelölése* fejezetben ismertetjük részletesen.

- Változatos kulturális és egyéb kikapcsolódási programigények.
 - A szépségápolás, a kellemes környezet (sétakörnyezet), a tartalmas pihenés és a színvonalas szolgáltatások iránt érdeklődnek elsősorban.
 - Fokozott utazási kedv, magasabb költési hajlandóság jellemző rájuk.
 - Gyógy- és wellness szolgáltatások egyaránt fontosak.
4. Gyógyulni vágyó idősök
- Valamilyen betegségben szenvedők, akik a gyógyvíztől vagy más terápiás lehetőségtől várják egészségi állapotuk javulását.
 - A hagyományos gyógyturizmus elsődleges célcsoportja.
 - Szervezett, csoportos formában történő utazás (nyugdíjas baráti társaságok, szervezett utak),
 - OEP által támogatott gyógykúrára beutaltak (költési hajlandóság általában alacsony)
5. Műtét utáni rehabilitációra szoruló
- Műtét utókezelést igénylő, vagy balesetet szenvedett páciensek tartoznak ide.
 - Csendes, turisták által kevésbé látogatott létesítmények a kedvelt célterületek.
6. Aktív fiatalok
- Aktívan, mozgással, sportolással eltöltött szabadság az elsődleges céljuk.
 - Nem kötődnek sem a termál-, sem a gyógyvízhez.
 - A több medencével rendelkező létesítményeket részesítik előnyben.
 - A wellness turizmus szempontjából fontosak elsősorban.
7. Szórakozást kereső fiatalok
- Nem a víz gyógyászati hatása motiválja őket.
 - Élményfürdő és csúszdapark a célterületeik.
 - Elsősorban a nagyobb nyüzsgést biztosító városokat részesítik előnybe.
 - A wellness turizmus szempontjából meghatározóbbak
8. Egészségtudatos fiatalok
- A mozgás iránti igény növekszik.
 - A szépségápolás, szépségmegőrzés iránti kereslet nő.
 - Tartalmas pihenési formákat többnyire a gyermektelen fiatalok keresik.
 - A wellness turizmus szempontjából meghatározóbbak.

A gyógyhelyi fejlesztések célcsoportjai igen sokrétűek. Mind életkorban, mind a jövedelmi szintet és a motiváltságot tekintve rendkívül heterogén csoportról van szó. A turistáknak egyre alapvetőbbé váló igénye, hogy az egészségmegőrzés szórakoztató és élménnyel párosuló kikapcsolódás legyen.

1. táblázat: Az egészségturizmus szereplői a szolgáltatások tükrében (forrás: Budai Z.)

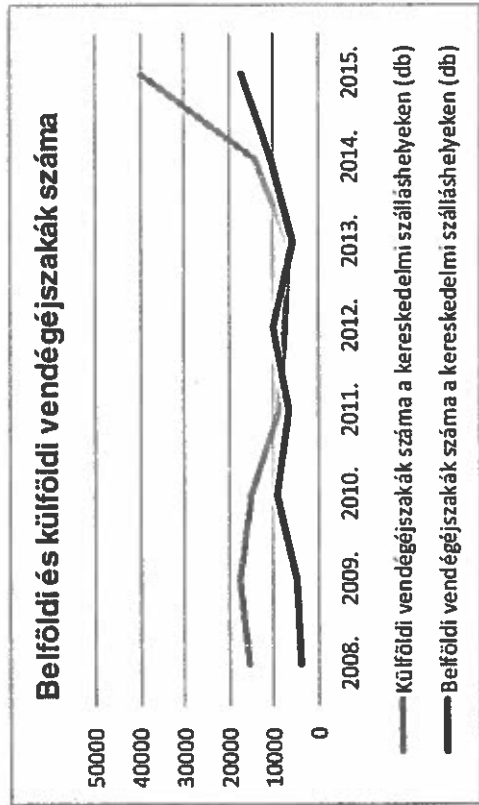
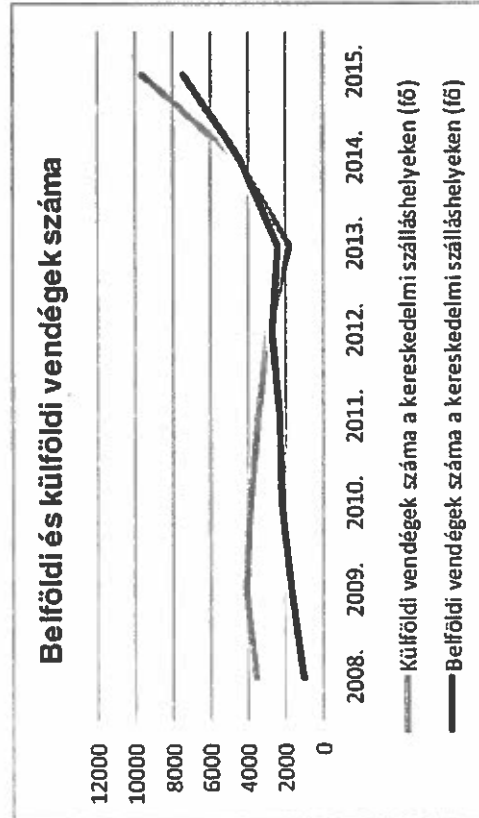
Szolgáltatás \ Korosztály	Élményfürdő	Wellness	Gyógyfürdő
0-18	Gyermekek, aktív fiatalok	Aktív fiatalok	<i>Nem jellemző / nem javallott</i>
18-35 év	Szórakozást kereső fiatalok	Egészségtudatos fiatalok	Műtét utáni rehabilitációra szoruló (kor nélkül)
35-55 év	Családos középkorúak	Egészségmegőrző középkorúak	
55 évestől	<i>Nem jellemző</i>	Egészségtudatos idősök	Gyógyulni vágyó idősök

A település vendégforgalma a kereskedelmi szálláshelyeken jelentkezik. Az „Üzleti célú egyéb (korábban magán-) szálláshelyek vendégforgalma” Celldömölkön nem tekinthető relevánsnak. A Celldömölk Kistérség viszont meghatározó a gyógyhely tekintetében, így a tágabb területi vonatkozású vendégadatok áttekintése indokolt.

Celldömölki Kistérség: 2015-re két év alatt megnégyszereződött a térség vendégszáma, amely a vendégéjszák számának több mint 50%-os növekedésével is járt. Kijelenthető, hogy jelentősen több a külföldi látogató (kivéve a 2013-as évet), érkezésükhöz hosszabb tartózkodási idő is társul. A belföldi vendégéjszaka szám hullámvonal mutató az elmúlt években, de 2015-re láthatóan növekedési pályára állt.

2. táblázat: A Celldömölki Kistérség vendégadatai (forrás: KSH)

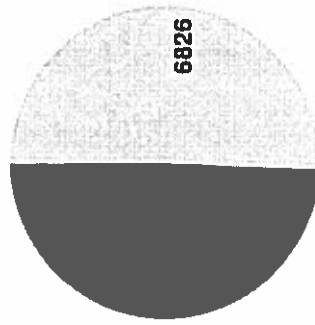
Időszak (év)	Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Vendégéjszák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	Külföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Belföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Külföldi vendégéjszák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	Belföldi vendégéjszák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
2008.	4556	19323	3550	1006	15511	3812
2009.	5780	21969	4110	1670	17488	4481
2010.	6032	23948	3824	2208	14923	9025
2011.	5693	15084	3395	2298	8760	6324
2012.	5538	17489	2865	2673	7534	9955
2013.	4155	12141	1732	2423	6666	5475
2014.	8830	24557	4484	4346	13865	10692
2015.	17100	57195	9692	7408	39882	17313



3. táblázat: Celldömölk település vendégadatai (forrás: KSH)

Időszak (év)	Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Vendégéjszákák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	Külföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Külföldi vendégéjszákák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)	Belföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Belföldi vendégéjszákák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
2014.	5942	14724	2463	6448	3479	8276
2015.	13475	37941	6826	22464	6649	15477

Belföldi és külföldi vendégszám aránya 2015-ben



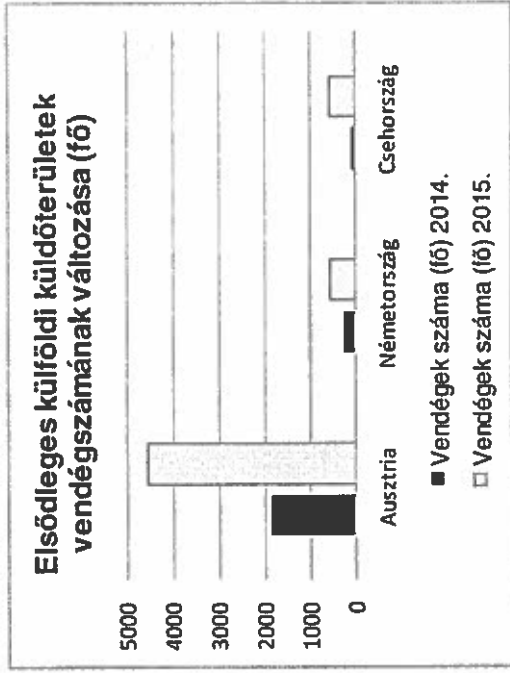
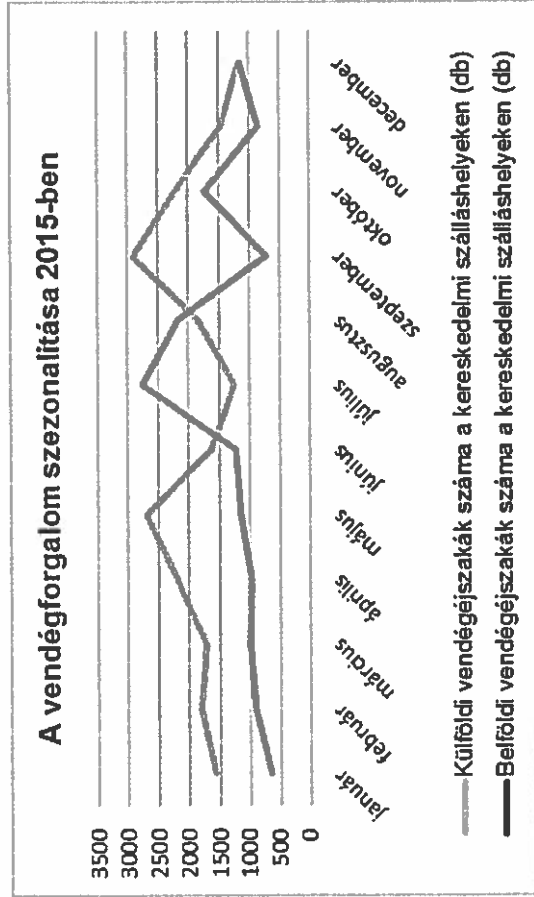
- Külföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)
- Belföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)

Belföldi és külföldi vendégéjszákák aránya 2015-ben



- Külföldi vendégéjszákák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
- Belföldi vendégéjszákák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)

Celldömölk: 2014-ben és 2015-ben éves szinten kiegyensúlyozott volt a belföldi és külföldi vendégek száma. A külföldi vendégek azonban lényegesen több vendégéjszákát töltenek el a településen (68%-át az összes vendégéjszákának), amelyet alátámaszt az általában jellemző hosszabb tartózkodási idő is. A vendégadatok határozott növekedést mutattak az elmúlt évben, amely határozottan jelzi a celldömölk turizmus fejlődését.



4. táblázat: Külföldiek átlagos tartózkodási ideje – nap (forrás: KSH)

	2014.	2015.
Ausztria	2,6	3,1
Németország	2,7	3,8
Csehország	2,5	4

A város jelentős külföldi vendégkörrel rendelkezik, a kiemelt küldő terület Ausztria. 2015-ben az összes érkezőnek közel 35 %-a osztrák látogató volt, és emellett megjelentek a csehországi vendégek is. Ez utóbbi tendenciával Celldömölköt is jellemzi a Dunántúlon megfigyelhető átrendeződés.

A megnövekedett átlagos tartózkodási idő összetett kínálatot feltételez, a leghosszabbban a cseh vendégek tartózkodnak a gyógyhely szálláshelyein. Kedvező képet mutatnak a szezonálitás jellemzői. A téli időszak alacsonyabb érdeklődése mellett a belföldi és a külföldi látogatók kiegyenlítik az esetleges ingadozásokat. Belföldről jellemzően nyáron érkeznek, míg a nemzetközi küldő területek vendégei számára a tavaszi (különösen a májusi) és a szeptember-októberi hónapok a legnépszerűbbek.

2.1.3. A fő attrakció, valamint a kiegészítő turisztikai kínálat bemutatása

Fő attrakció bemutatása³

Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő

A komplexumban 1 600 m² vízfelülettel, nyolc medence üzemel. A fedett medencék között található egy 25 méteres, hatsávós úszómedence (26-27 °C), egy tanmedence (32 °C), és merülő medence. A kertben lévő gyógyvizés gyógymedence, (33-34 °C) valamint a 80 m² fedett és 80 m² nyitott részből álló gyógyvíztartalmú termálvizés medence (35-36 °C) egész évben látogathatóak. A szabadban gyerek csúszdamedence, kisgyermek-pancsoló és egy 560 m² vízfelületű élmenymedence várja a vendégeket, szezonális nyitva tartással.

OEP-támogatással is igénybe vehető gyógyászati szolgáltatások:

- Gyógyvizés medencekezelés, kádfürdő kezelés, elektromoskád kezelés, víz alatti vízszugármasszázs, víz alatti csoportos gyógytorna, gyögmasszázs, súlyfürdő, szénsavas kádfürdő, 18 év alatti csoportos gyógyúszás, iszapkezelés.

Wellness és beauty szolgáltatások:

- Szaunavilág: finn szauna, bioszauna, infrasauna, gőzfürdő
- Frissítő masszáz, tradicionális kínai masszáz, Nyirokmasszázs, Ayurvedikus masszáz, Reflexzóna talpmasszázs, Manager masszáz, Mediterrán gyertyafényes kényeztető masszáz, Aroma masszáz
- Aroma- és fényterápia, sókamra
- Kád- és pezsgőfürdő
- Szolárium, szépségápolás
- Aquafitness
- Algapakolás, Body wrapping, Csokoládés testkezelés, Élénkítő érintés kávé karcsúsító testpakolás, Mediterrán aromákba burkoló testpakolás, Tengeri sós testpeeling, Levendulás relaxáló testpakolás fejmasszázzsal, Agyagos testpakolás

Turisztikai kínálat

Szűz Mária Római Katolikus Kegyetemplom⁴

1748 őszén mintegy 50.000 hívő jelenlétében adták át a Csodatévő Boldogságos Szűz Mária tiszteletére szentelt templomot, melynek tornyai csak 1764-ben készültek el. Építése és a városi hitélet felvirágoztatása szorosan összefüzdik Koptik Odó apát nevével. Az 50 méter hajóhosszú templom a város központjába épült, közvetlen szomszédságba a Bencés Apátsági épülettel, a Kálvária épületével és a Szentháromság szoborral.

Kemenes Vulkánpark

A modern építészetben meghatározó (szürke színű beton és a vörös árnyalatú Cor-ten acél) létesítmény ad otthont annak az országos szinten is egyedülálló kiállításnak, amely mintegy 1000 m²-en keresztül mutatja be a vulkánok izgalmas világát. A 21. századi élmenyközpontú múzeum látványos, interaktív tárlat attrakciói között minden korosztály megtalálhatja az érdeklődési körének megfelelőit. A gyógyhelyi környezetet meghatározó Ság hegy változatos túralehetőségek (Vulkán túrák) keretében ismerhető meg.

Sághegyi Múzeum

Az egykori bányauzem transzformátorházának felújításával hozták létre az 1970-es években a múzeumot, melyben a hegy geológiájáról, élővilágáról, kultúrtörténetéről nyílt kiállítás, megtekinthették itt a szőlőművelés és a bányászat eszközeit, valamint Eötvös Loránd továbbfejlesztett torziós ingájának egy példányát is. A Kemenes Vulkán Park kialakításának egyik fontos lépcsőfoka volt a múzeum

³ A létesítményt önálló pozícionáló mellékletben mutatjuk be.

⁴ Celdömölk a XIII. századtól híres búcsújáró hely

átalakítása és bővítése. A múzeum melletti Játszókerthben, és az egyedülálló Kőparkban hazánk legjellemzőbb közetei tekinthetők meg.

Borvidék

A hegy lejtőin meghonosodott a szőlő és borkultúra. A Ság hegy a Somlói Történelmi Borvidék részét képezi. Jelenleg a hegyen nagyüzemi gazdaság nincs, csak magáncélú termesztés folyik. Az újabb időkben azonban néhány szőlősgazda palackozza és értékesíti is a borait.

Trianoni kereszt

A Ság hegy platójának keleti peremén áll az 1933-ban épített, messziről látható Trianoni kereszt, melyet Kemenesalja népe állított a versailles-i békediktátum elleni tiltakozásul. Ez az ország legnagyobb ilyen jellegű emlékműve.

Mozdony skanzen

A vasúti közlekedés "aranykorát" idéző vasútállomás területén három, teljesen felújított gőzmozdony tekinthető meg. Celldömök életében a legnagyobb változást a vasút megjelenése jelentette. A vasúti csomópont megalapozta Celldömök "vasutas város" hírért és alapjául szolgált a gazdasági fellendülésnek a XIX-XX. század fordulóján.

Sportolási célú aktív szabadidő-eltöltés

Celldömölkön kiváló lehetőségek kínálkoznak a labdarúgás, lovaglás és kerékpározás területén:

Labdarúgás: 1 db műfüves pálya (110 x 68), 2 db füves pálya (105 x 68 m), 1 db műfüves pálya (65 x 40 m), 1 db műfüves pálya (40 x 20 m), 1 db műfüves pálya (40 x 20 m).

JUFA Vulkan Fürdő Resort****: városi és hegyi kerékpárok, e-bike.

Szálláshelykínálat és vendéglátóhelyek

Celldömök turizmusa az elmúlt években indult fejlődésnek, 3 év alatt megháromszorozódott a létesítmények száma, amely majdnem tízszeres kapacitásbővülést is jelentett. A gyógyhely szálláshely kínálata megfelelő a jelenlegi igények kielégítésére, de a kapacitás egyelőre elmarad más gyógyhelyekétől. A kínálatot két hotel és számos kisebb panzió és magán szálláshely, valamint egy kemping alkotja.

JUFA Vulkan Fürdő Resort****

2014-ben nyitott meg az első magyarországi JUFA szálloda. A 40 szobás, 143 férőhelyes létesítmény télen-nyáron számtalan lehetőséget kínál a pihenésre vágyóknak, sportkedvelőknek és a családoknak. A hotelből közvetlen átjárás biztosított a fürdőbe. A kapcsolódó színvonalas kempingben 74 parcella a lakókocsik és 102 parcella a sátrak számára, valamint 5 személyes jurta állnak a vendégek rendelkezésére.

További szálláshelyek:

Vasvirág Hotel***, Deja Vu Panzió, Sághegy Fogadó és Panzió, Krisztina Csárda és Panzió, Panoráma Vendégház, Sághegy Vendégház, Bedy Csaba Apartmanja, Fodor Vendégházak Belvárosi Apartman, "Bóbita" Vendégház, Nagy Péter családi háza, Pipics Roland Vendégháza, Izsákfa Lovasudvar - Rozmán Ferenc Vendégháza, Magdi Vendégház, Edit Vendégház.

5. táblázat: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitása Celldömölkön (forrás: KHS)

Időszak	Kereskedelmi szálláshelyeken kiadható szobák száma (db)	Kereskedelmi szálláshelyeken kiadható férőhelyek száma (db)	Működő kereskedelmi szálláshely egységek száma (db)
2008.	6	15	1
2009.	44	118	1
2010.	44	118	1
2011.	44	118	1
2012.	44	118	1
2013.	50	133	2
2014.	95	995	5
2015.	100	1010	6

Vendéglátóhelyek:**6. táblázat: Vendéglátóhelyek (Forrás: KSH)**

Vulkán Grill Étterem, Holsten Pizzéria és Söröző, Szent Márton rendezvényház, Aranykerék Vendéglő és Fogadó, Klub Trója, Resti Étterem és Presszó, Rezgőnyárfa Vendéglő, Bagolyvár Pizzéria és Söröző, Pizza 13., Sághegy Fogadó, Krisztina Csárda és Panzió, Joachim Kávés és Civilház, Miki és Miki-Eszpresszó, Sörgödör, Platán Presszó, Krajcsovics Cukrászda és Ételbár, Rózsavölgyi Cukrászda, Maci-Cuki, Marcipán Tanya Cukrászda, N-Cafe, Caffé Lőli Platán Presszó, Danka Imre Családi Pincészete, Nagyk Pincéje.

Időszak	Összesen	Étterem, büfé	Cukrászda
2011.	62	23	5
2012.	64	25	5
2013.	67	26	5
2014.	74	29	5
2015.	73	31	5

Az elmúlt években kissé emelkedett az éttermek és büfék száma, amelyet a növekvő vendégszámból következő igényeknek tudható be.

Megállapítható, hogy a település a turizmus területén jelentős tartalékokkal rendelkezik. A gyógyhellyé válás megalapozta és fokozhatja az intenzitását Celldömölk turisztikai célkitűzéseinek. Az egészségturizmust kiegészítheti az (aktív- és) ökoturizmus, valamint az kultúrára irányuló kínálat.

2.1.4. Az egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása**Kemenesaljai Egyesített Kórház**

A létesítmény gyógyászati tevékenységét krónikus belgyógyászati, pszichiátriai rehabilitáció és addiktológiai rehabilitáció szakterületein végzi. Emellett kihelyezett helyszínen működteti a Pszichiátriai Betegek Szociális Otthonát⁵. A kórház⁶ és rendelőintézete⁷ szakambulancia⁸ és szakrendelés⁹ keretében is széleskörű ellátást nyújt. A több mint 120 éves múltta visszatekintő pszichiátriai intézmény kiemelkedő erősségét a munkaterápiás részlegek (kertészet, nyomda, könyvkötészet, bábműhely) és a változatos szabadidő-eltöltési lehetőségek jelentik. A kastélykórház parkja pedig a természeti környezeti adottságaival szolgálja a pihenést és gyógyulást.

Orvosi ügyelet (éjszakai), gyermekorvosi- és háziorvosi hálózat kiépített a településen, emellett 4 gyógyszertár működik.

2.1.5. A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota

Celldömölk területét az európai közösségi jelentőségű természetvédelmi rendeltetésű területekről szóló 2751/2004. (X. 8.) Korm. rendelet és az európai közösségi jelentőségű természetvédelmi rendeltetésű területekkel érintett földrészelekről szóló 14/2010. (V. 11) KvVM. rendelet által meghatározott HUON20001 jelű "Ság-hegy" elnevezésű, jóváhagyott kiemelt jelentőségű természetmegőrzési (Natura 2000) terület és a Marcal-medence kiemelt jelentőségű természetmegőrzési terület (HUBF20015) is érinti.

⁵ Mesteri - Inaháza

⁶ Celldömölk, Nagy Sándor tér 3.

⁷ Celldömölk, Kossuth u. 3-5.

⁸ Kardiológia, Gasztroenterológia, Addiktológia, Traumatológia

⁹ Belgyógyászat, Sebészet, Nőgyógyászat, Gyerekgyógyászat, Fül-orr-gégészet, Szemészet, Bőrgyógyászat, Neurológia, Urológia, Reumatológia, Pszichiátria, Tüdőgyógyászat, Fizioterápia, Gyógytorna

A településen, annak kül-, és belterületein alapvetően magas a zöldfelület-arány. A zöldfelületi rendszert túlnyomórészt mező- és kertgazdasági területek, ill. erdőterületek alkotják. A közigazgatási terület három nagy erdőterülettel rendelkezik (Zsindra-domb kosárfüzes, Kismező/Sági-erdő, Enyi-erdő), a vízfolyásokat kísérő mező és erdősávok összefüggő hálózatot alkotnak. A külterületi erdőkhöz és a patakmedreket kísérő külterületi zöldfelületekhez belterületi zöldfelületek egymással nem kapcsolódnak. Fontos szerep jut a Sági-erdőnek, amely Izsákfa és Alsóság belterületét választja szét. Alacsonyabb a közcélú, közhasználatú zöldfelület-hányad a belterületen, de ezt ellensúlyozzák a laza beépítésű lakóterületek kertjei. A közterek és intézmények kertjeinek egy része az utóbbi évek munkájának köszönhetően megújult, így jelentősen javult a településkép.

A település zöldfelületi rendszere rendezett, annak meglévő fő elemei: a zöldfelületi intézmények, közterek, közparkok, intézményi zöldfelületek, utcai zóldsávok, fasorok, vízfolyások és azok part menti sávjai. Ezek a területi elemek és vonalas jellegű elemek hálózata jelenti Celledömölk zöldfelületi rendszerét. A zöldfelületek között egyaránt találhatóak közcélú, közforgalom elől elzárt és részlegesen megnyitott zöldfelületek.

A településen légszennyezést figyelő monitoring állomás nincs. A városi gáztüzelésre történő áttérés a légszennyezést nagymértékben csökkentette, ezért jelenleg ilyen jellegű probléma a városban nincs. A korábbi fosszilis (szén, olaj, fa stb.) tüzelőanyagokat váltotta föl a gáz, amellyel a város ellátottsága napjainkban teljes. A város légszennyezettségi állapota kedvező, a városban a légszennyezés főként a közlekedéshez kapcsolódik. A városban működő iparvállalatok kén-dioxid kibocsátása nem jelentős. A tüzelési folyamatok mind az ipar, mind pedig a lakossági fűtés vonatkozásában alulmaradnak a közlekedés nitrogén-oxid kibocsátásától.

A vizsgált paraméterek:

- ózon (O₃) folyamatos mérése,
- nitrogén-oxidok (NO, NO₂, NO_x) folyamatos mérése,
- kén-dioxid (SO₂) folyamatos mérése,
- szén-monoxid (CO) folyamatos mérése,
- szállópor PM₁₀ (10 µm átmérőjű porrészecske) frakciójának folyamatos mérése.

Jogszámban meghatározott időszakokban zajlott levegőterheltségi szint mérés a gyógyhely területén 2 mérőponton (2 hetes ciklusokban).

A vizsgálati helyek a Vulkán Gyógy-és Élmenyfürdő, valamint a Sándorháza major környezetében voltak. A mérési eredmények alapján a vizsgálati jegyzőkönyvek megállapították, hogy egészségügyi határérték túllépés *abszolút nem* történt.

Összességében megállapítható, hogy a gyógyhely kiváló levegőtisztasági jellemzőkkel bír.

A település legnagyobb zajforrása a vasúthálózat, de ez távol esik a leendő gyógyhely adminisztratív területétől. A várost átmenő forgalom nem érinti. A gyógyhelyen és környezetében várhatóan a közlekedési zaj elmarad a közlekedési zaj határértékétől, ezért nincs a településen zavaró hatása. A városnak üzemi zajforrása gyakorlatilag nincs. A meglévő ipari üzemek nem okoznak olyan mértékű zajt, amely zavarná környezetüket.

A gyógyhelyen 2016-ban zajmérést végeztek a minősítés során. A zajvédelmi szakvéleményben megvizsgálták a terület zajterhelését meghatározó közúti forgalom jellemzőit, zajforgalmi adatokat állítottak elő, tovább zajmérést végeztek négy helyszínen a gyógyhely környezetében. Nappali és éjszakai időszakokra vonatkozó zajtérkép készült. A dokumentáció megállapította, hogy a celledömölk gyógyhely megfelel a zajvédelmi jogszabályi előírásoknak, így biztosítva a pihenést.

2.2. A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése

A gyógyhelyet és térségét TDM által koordinált, jól szervezett turisztikai kapcsolatrendszer jellemzi.

TDM

A helyi TDM szervezet a Ság hegy Térsége Turisztikai Egyesület. Az összefogás 2012-ben jött létre a magán- és a közsféra partnerségén alapulva, így tagok között több önkormányzat és magánvállalkozás és attrakció üzemeltetője is megtalálható.¹⁰

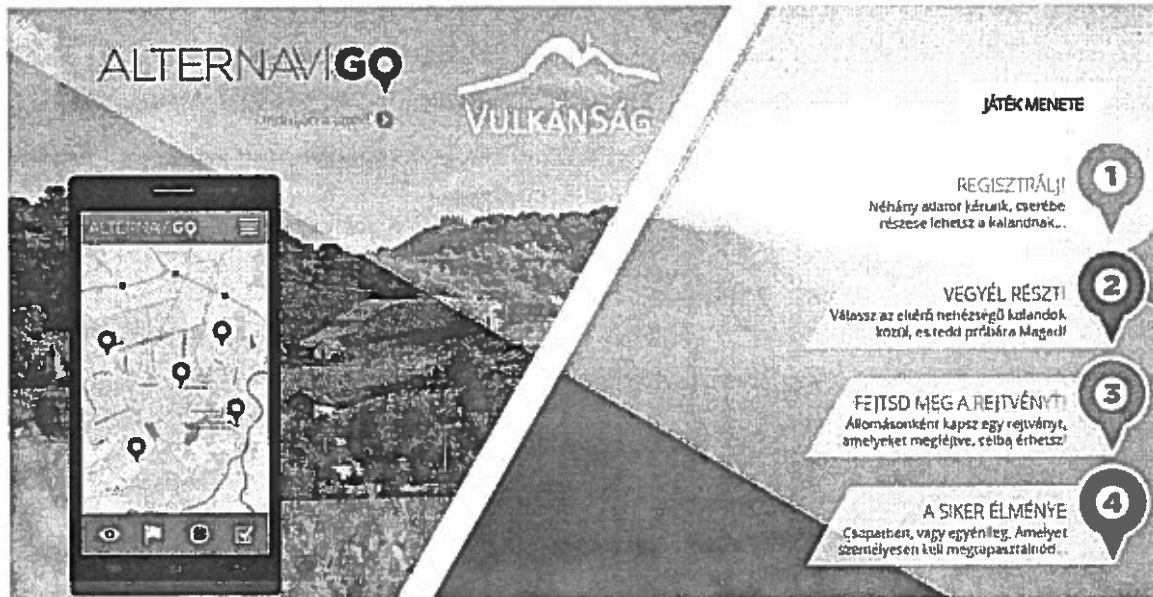
A TDM Celdömölkön Tourinform irodát működtet, amely biztosítja a közvetlen és személyes szolgáltatásnyújtást a látogatók számára.

Az egyesület tevékenysége széleskörű, magában foglalja a turizmus területén jelen lévő vállalkozások, szolgáltatók tevékenységének támogatását és az összehangolt turisztikai termékfejlesztést. Szervezi a térség vonatkozó marketingstratégiáját, elősegíti a különféle rendezvények és programok megvalósítását. Emellett idegenforgalmi képzések, pályázatok és szakmai együttműködések területén is hasznos operatív és érdekképviseleti feladatokat végez.

A szervezet több papír alapú és elektronikus kiadvány gondozását végzi, amelyek a „VulkánSág” területét népszerűsítik és nyújtanak információt az érdeklődő látogatók számára. A térség kiadványai és kommunikációs eszközei igen magas színvonalúak.

A TDM által menedzselte 3 nyelvű (magyar, angol, német) weblap a <http://vulkansag.hu/> mutatja be a tagok partnerségét és kiváló információs felülete a turisztikai kínálatoknak, amellyel, hogy önmagában is vendégvonzó elemeket tartalmaz. A trendeknek megfelelően pedig okostelefon alkalmazás is működik a térség játékos népszerűsítése és megismerése érdekében.

1. ábra: Telefonos alkalmazás (Forrás: <http://vulkansag.alternavigo.hu/index.html>)



¹⁰ Önkormányzatok: Celdömölk Város Önkormányzata, Mesteri Község Önkormányzata, Ostffyasszonyfa Község Önkormányzata, Nemeskocs Község Önkormányzata, Egyházashelye Község Önkormányzata, Csöngye Község Önkormányzata, Kemeneskápolna Község Önkormányzata, Mervevát Község Önkormányzata, Szeleste Község Önkormányzata, Bögöte Község Önkormányzata, Borgáta Község Önkormányzata
További tagok: JUFA Ungarn Kft., Vulkán Gyógy- és Elményfürdő Kft., Mesteri Termál Kft., Cell-Bahnbau Kft. (Vasvirág hotel), Holsten Pizzéria Söröző, Patyi Étterem és Hotel, Cell-Coop Kft.
Rozmán Ferencné ev. (Premier Papír- Írószar- Ajándék), Termotel Kft., Friss Élelmiszer Kft., Kráter Húsfeldolgozó, Sághegy Kft., Budai Bemadett ev., Buti Károly ev., Kemenes Vulkánpark, Krisztina Csárda és Panzió, Danka Imre Családi Pincészet, Nagy Etelka ev. (Viktória Apartmanház), Vass Ákos kistermelő, TRADE-CELL Kft. (Sághegy Fogadó), Joachim Kávé- és Civilház, Vulcano Vendégház

3. Jövőkép meghatározása

A gyógyhely jövőképének fő alkotóelemei:

- Egyedülálló, nyugalmas természeti környezet
- Jelentős osztrák vendégkör arány
- Kieépített kisvárosi infrastruktúra
- Partnerség a VulkánSág turisztikai szereplői között
- Rendelkezésre álló turisztikai tartalékok a nyári szezonon kívül.
- Erős vallási hagyományok.

Celladömölk 2015-ben készített Integrált Településfejlesztési Stratégiájában¹¹ (ITS) megfogalmazott egyik átfogó cél (III.) a turizmusra fókuszál:

A város identitását kifejező turisztikai kínálat - Testi, lelki gyógyhely.

Cél a meglévő turisztikai kínálat fejlesztése, gyógyhelyi jelleg és tartalom fejlesztése, szolgáltatások bővítése, egészség turizmus, természetjárás, gyógynövények, búcsújáró hely, Vulkán Park fejlesztése, borút kialakítása, mellette szőlőtelepítés, borászat, gyalogos és kerékpáros utak, fasorok, szállásférőhely, az épített és természeti értékek védelme, bemutatási lehetőségeinek feltárása, marketing- és reklámtevékenység.

A dokumentum alapján a városfejlesztési elképzelések - fejlesztési területek értékelése és jövőképe magában foglalta a gyógyhelyi cím megszerzését is.

Tematikus célkitűzés (T9) az új turisztikai kínálati elemek létesítése, meglévő adottságok jobb kihasználása. A program a Szent György vonal térképre helyezését, alkalmas helyeken "gyógy-pihenő pontok" létrehozását foglalhatja magában. Ez egyrészt gyógyhelyi attrakció, valamint a kapcsolódó infrastruktúra létrehozásával a látogatói konformitást növelő projektlehetőség.

A gyógyhelyi fejlesztések irányvonalai

- A gyógyhelyi arculat és attrakciók komplex fejlesztése.
- Zöldfelületi és épített települési környezet, infrastruktúra és szolgáltatások minőségének javítása, attrakciók kialakítása.

A gyógyhelyi fejlesztések céljai

- A látogatók számának növelése (gyarapodó vendég- és vendégéjszaka szám, és tartózkodási idő).
- A látogatók elégedettségének fokozása.
- A település gazdasági fejlődése a gyógyhelyi turizmus értékteremtése és a látogatói költség növekedése révén.
- A szezonális csökkenés csökkentése.
- Vonzó gyógyhelyi zöldfelületi környezet és városkép létrehozása.
- Javuló környezet-egészségügyi feltételek.

Fontos, hogy a projektek olyan, az irányvonalakhoz igazodó és jól körülhatárolható fejlesztési elemeket foglalnak magukban, amelyek közvetlenül, vagy közvetett módon hozzájárulnak a gyógyhely fejlesztési céljainak teljesüléséhez.

¹¹ A ITS és gyógyhelyfejlesztés kapcsolatrendszerét a Gyógyhelyfejlesztési Stratégiában fogjuk bemutatni.

A gyógyhelyi fejlesztések prioritásai

- Új kínálati attrakciók létrehozása
- Többgenerációs és szezonoktól független kínálat kialakítása
- Élményalapú turisztikai vonzerők fejlesztése

A gyógyhely egyedisége

A gyógyhely egyediségét a Ság hegy (VulkánSág”) egyedülálló, nyugalmas természeti környezete jelenti.

A fejlesztési elemek tervezése során ezt a szempontot tartottuk szem előtt. A gyógyhelynek érdemes az egészségturizmus területén is a fentieket hangsúlyoznia, valamint erősíteni kapcsolatát a kulturális vonatkozású és ökoturisztikai attrakciókkal.

3.1. Célcsoportok kijelölése

Célcsoport I.

Egészségmegőrző céllal érkező osztrák vendégek

A gyógyhelyen működő JUFA hotel vendégei. A rendezett zöldfelületek és a tisztaság növeli komfortérzetüket. Fontosak számukra a gyógyhelyen és környezetében rendelkezésre álló aktív turisztikai, kulturális- és egyéb programlehetőségek. Jelenlétük szезontól független, nyáron visszafogottabb, de egész évben jellemző, így kiemelten fontos igényeik figyelembevételére.

Célcsoport II.

Aktív, gyermekes családok

Jelenlétük a nyári időszakban domináns. A változatos játékos és egészségtudatosságot szem előtt tartó programlehetőségek, attrakciók növelik elégedettségüket.

Célcsoport III.

A gyógyvíz adottságai miatt érkező senior korosztály

Jellemző a szervezett keretek között való érkezés. Igényük a V. célcsoport tagjaitól való térbeli és időbeli elhatárolódás lehetősége. Alapvető igényük a kulturális és ismeretet bővítő szabadidő-eltöltési lehetőségek. Vonzóak számukra az egészséggel és gyógyászattal összefüggő programok és szolgáltatások. Elsősorban a tavaszi és őszi szezonban látogatnak a gyógyhelyre.

Célcsoport IV.

Sportoló gyermekek és fiatalok

Jellemző a szervezett keretek között való érkezés. Fontosak számára a város sportlétesítményei és a fürdő élményelemei. Szükségese a kiegészítő, ismeretet növelő szabadidő-eltöltési lehetőségek.

3.2. Akcióterület lehatárolása

A1 – 2269/4 hrsz, 2269/10 hrsz.

A Ság hegy lábánál, a Vulkán látogatóközpont mellett fekvő terület.

A2

Ság hegy területe.

(Lásd. 9. ábra.)

4. Intézkedési terv

4.1. Projektlista

A lenti összefoglaló táblázatban mutatjuk be Celldömölk tervezett fejlesztéseit, a gyógyhely és a település tekintetében egyaránt. A projektek komplex település- és turizmusfejlesztési programot alkotnak, amelyhez kapcsolódóan az előző fejezetben felvázolt integráltság jegyében ismertetjük az egyéb források keretében megvalósítandó elképzeléseket is. Meglátásunk szerint mindezek együttesen biztosítják a megfogalmazott jövőkép elérését és célállapot gyakorlati megvalósulását. A projektelemek egy részét a helyszínen tett látogatások alkalmával fogalmazta meg a városvezetés, míg másik részük az ITS részét képező tervezés eredményeként körvonalazódott.

7. táblázat: Celldömölk gyógyhely fejlesztési projektjeinek összefoglaló táblázata (saját szerkesztés)

Kód	Megnevezés	Becsült költség (Ft)	Tervezett forrás
Gyógyhelyfejlesztési projektek			
F-1	Vulkánpark fejlesztése	315 000 000	GINOP
F-2	Ság hegy fejlesztése: Spirituális kalandpark	50 000 000	GINOP
F-3	Közösségi- és rendezvénytér	110 000 000	GINOP
	Marketing	39 600 000	GINOP

4.2. A fejlesztések integrálódása és kapcsolatrendszere

8. táblázat: A fejlesztések kapcsolódása (pirossal) a gyógyhelyhez és turizmusához (saját szerkesztés)

Beruházási projekt	Fejlesztési témakörök				
	Zöldfelületek, természeti környezet	Turisztikai attrakció	Turisztikai infrastruktúra, szolgáltatás	Látogatók komfortérzete	Közösségi élet
<i>Vulkánpark fejlesztése</i>					
<i>Ság hegy fejlesztése: Meditációs park</i>					
<i>Közösségi- és rendezvénytér</i>					

9. táblázat: A fejlesztések kapcsolódása a célokhoz (saját szerkesztés)

Cél	Gyógyhelyfejlesztési projekt száma
A látogatók számának növelése (gyarapodó vendég- és vendégéjszaka szám, és tartózkodási idő)	F-1, F-2, F-3
A település gazdasági fejlődése a gyógyhelyi turizmus értéktéremtése és a látogatói költség növekedése révén	F-1, F-3
A szezonális csökkenése	F-1, F-2, F-3,
Vonzó gyógyhelyi zöldfelületi környezet és városkép létrehozása	F-1, F-2, F-3
Javuló környezet-egészségügyi feltételek	F-1, F-3
Új kínálati attrakciók létrehozása	F-1, F-2, F-3

4.3. Feladatok – beruházási projektek ismertetése

A fejlesztéseket a következő projekttábla formájában mutatjuk be. Először ismertetjük ennek tartalmi felépítését, amely az intézkedési terv elemeit foglalja magában.

Akcióterület	Akcióterület kódja		
Akcióterületi projekt			
Gyógyhelyfejlesztési program kódja	Gyógyhelyfejlesztési program neve		
Gyógyhelyfejlesztési program leírása.			
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez			
A program indokoltságának és annak bemutatása, hogy miként járul hozzá a kívánt célállapot eléréséhez, valamint a megvalósulás pozitív hatásai (környezet, látogatói költség, stb.)			
Forrás			
Forrás területeeredete	A támogatás melyik forrásból érhető el.	Forrás nagyságrendje	A megvalósítás becsült összege.
Létrehozás			
Jelenlegi állapot / előkészítettség	Az előkészítettség stádiumának bemutatása (ötletszint – tervszint)		
Időbeli ütemezés	A projekt megvalósításának időbeli ütemezése.		
Felelősök	A megvalósítás felelőseinek megnevezése.		
Együttműködő partnerek	A megvalósításhoz szükséges, ill. potenciálisan bevonandó partnerek köre.		
Korlátok és kockázatok	A fejlesztés sikerességét negatívan befolyásolható tényezők ismertetése.		

4.3.1. Gyógyhelyfejlesztési projektek

Akcióterület	A1
Projekt	
F-1	Vulkánpark fejlesztése
<p>A program keretében a gyógyhely természet-közeliségén alapuló, ökoturisztikai elemeket is felvonultató attrakció jön létre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - interaktív látogatóközpont kültéri és fedett fogadóterekkel, kiállítótér/előadó terem - kávézó <p>Az új közösségi térben, információszolgáltató funkció mellett, alapvetően a természettudomány játékos népszerűsítésére fókuszál, ismeretterjesztő előadások helyszínéül szolgál. A beruházás szervesen kapcsolódik a már üzemelő Vulkánparkhoz, annak funkcióit is továbbfejlesztve. A épület látogatóbarát, megoldásaival illeszkedik a helyi természeti környezetbe, és önmagában is attrakciót jelent.</p>	
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez	
<p>A gyógyhely egyediségén alapuló új attrakció épül. Az eddig hiányzó, természeti környezetet és új turisztikai attrakciók kényelmes fogadótereként szolgáló infrastruktúra épül ki, a gyógyhely egyediségein alapuló élményszerzési lehetőségekkel.</p> <p>A fejlesztési csomaggal vonzóbbá válik gyógyhelyi zöldfelületi környezet, a rendezett zöldfelületek pedig javuló környezet-egészségügyi körülményeket teremtenek.</p> <p>ITS tematikus cél (T8): Szabadidős sporttevékenységek, aktív szabadidő-eltöltés támogatása, lehetőségeinek bővítése.</p> <p>A fejlesztés hozzájárul a városkép javításához.</p>	
Célcsoportok	
Aktív, gyermekes családok Sportoló gyermekek és fiatalok A gyógyvíz adottságai miatt érkező senior korosztály	
Érvényesülő fejlesztési szempontok	
<p>A bővülő szabadidő-eltöltési lehetőség révén növekszik a gyógyhely látogatóinak elégedettsége és növekszik a visszatérési hajlandóságuk. A beruházás üzleti lehetőségeket jelent magánvállalkozások számára (kávézó). A látogatók számának növelése (növekedő vendégszám és vendégéjszaka szám, hosszabb tartózkodási idő) révén a város szálláshelyei és szolgáltatói bevétel-növekedést érhetnek el. Emellett a beruházás csökkenti a szezonaritást.</p>	
Megvalósítás	
Forrás területe	GINOP
Forrás nagyságrendje (nettó)	133 847 586 Ft
Jelenlegi állapot / előkészítettség	Engedélyezési terv
Időbeli ütemezés	2016-2018.
Felelősök	Önkormányzat

Együttműködő partnerek	TDM
Korlátok és kockázatok	A műszaki kivitelezés problémái.

Akcióterület	A2
Projekt	
F-2	Ság hegy fejlesztése - Meditációs park
<p>Egyedülálló park és sétány a Ság hegy adottságaira támaszkodva, ahol látogatók különleges élményeket szerethetnek. A spirituális világ főként természetközeli eszközök és installációk révén ismerhető meg a vendégek számára és segíti relaxációjukat, lelki egészségük megőrzését.</p>	
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez	
A gyógyhely egyediségén alapuló új attrakció épül.	
Célcsoportok	
<p>Egészségmegőrző céllal érkező osztrák vendégek Aktív, gyermekes családok A gyógyvíz adottságai miatt érkező senior korosztály</p>	
Érvényesülő fejlesztési szempontok	
<p>A bővülő szabadidő-eltöltési lehetőség révén növekszik a gyógyhely látogatóinak elégedettsége és növekszik a visszatérési hajlandóságuk. A látogatók számának növelése (gyarapodó vendégszám, vendégéjszaka szám, és tartózkodási idő) révén a város szálláshelyei és szolgáltatói bevétel-növekedést érhetnek el. A projekt révén a tavaszi és őszi szezon kínálata bővül.</p>	
Megvalósítás	
Forrás területe	GINOP
Forrás nagyságrendje (nettó)	50 000 000 Ft
Jelenlegi állapot / előkészítettség	Engedélyezési terv
Időbeli ütemezés	2017-2018.
Felelősök	Önkormányzat
Együttműködő partnerek	TDM
Korlátok és kockázatok	A műszaki kivitelezés problémái. A terület gondozása, védelme.

Akcióterület	A1
Projekt	
F-3	Közösségi- és rendezvénytér
<p>Celldömölk hagyományai épülve számos attrakciót kínáló park fejlesztése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lovas színház fejlesztése – szabadtéri rendezvénytér fedett nézőtérrel - tematikus (vulkán) játszópark - mutatványos berendezés - mobil színpad technikával <p>A park közösségi események és rendezvények helyszínül is szolgál.</p> <p>A parkban a mutatványos berendezés (kisvonat), utalva a gyógyhely vasúti múltjára) fokozza a látogatók élményszerzési lehetőségeit.</p> <p>A területen parkoló fejlesztése.</p>	
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez	
<p>Új kínálati elem és rendezvénytér jön létre a fejlesztés keretében.</p> <p>A bővülő szabadidő-eltöltési lehetőség révén növekszik a gyógyhely látogatóinak elégedettsége és növekszik a visszatérési hajlandóságuk.</p> <p>ITS tematikus cél (T9): Lovas turizmushoz kapcsolódó fejlesztések.</p>	
Célcsoportok	
<p>Egészségmegőrző céllal érkező osztrák vendégek Aktív, gyermekes családok Sportoló gyermekek és fiatalok A gyógyvíz adottságai miatt érkező senior korosztály</p>	
Érvényesülő fejlesztési szempontok	
<p>A látogatók számának növelése (gyarapodó vendégszám, vendégéjszaka szám, és tartózkodási idő) révén a város szálláshelyei és szolgáltatói bevétel-növekedést érhetnek el.</p> <p>A beruházás üzleti lehetőségeket jelent magánvállalkozások számára</p> <p>Megvalósul a szezonális csökkenés (4 évszakosság) az új kínálati elemek fejlesztése révén.</p>	
Megvalósítás	
Forrás területe	GINOP
Forrás nagyságrendje (bruttó)	161 290 559 Ft
Jelenlegi állapot / előkészítettség	Engedélyezési terv
Időbeli ütemezés	2017-2018.
Felelősök	Önkormányzat
Együttműködő partnerek	TDM
Korlátok és kockázatok	A műszaki kivitelezés problémái.

Marketing			
Celldömölk gyógyhelyi attrakcióin és szolgáltatásain alapuló és azt erősítő marketingtevékenység.			
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez			
<p>A fejlesztések minőségi szolgáltatásokkal és attrakciókkal erősítik a gyógyhely népszerűségét, amelynek alapját célzott marketingtevékenység támogat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - figyelemfelkeltő kampányok elektronikus felületen - az önkormányzat kezelésébe tartozó fejlesztések arculati tervezése és bevezető kiadványok készítése - a gyógyhelyi cím előnyeit bemutató információs táblafelületek elhelyezése 			
Forrás			
Forrás területe	GINOP	Forrás nagyságrendje (bruttó)	39 600 000 Ft
Létrehozás			
Időbeli ütemezés	2017-2020.		
Felelősök	Önkormányzat		
Együttműködő partnerek	TDM		
Korlátok és kockázatok	Megfelelő szakemberek hiánya a végrehajtáshoz. Valós és elérhető tartalom kialakítása.		

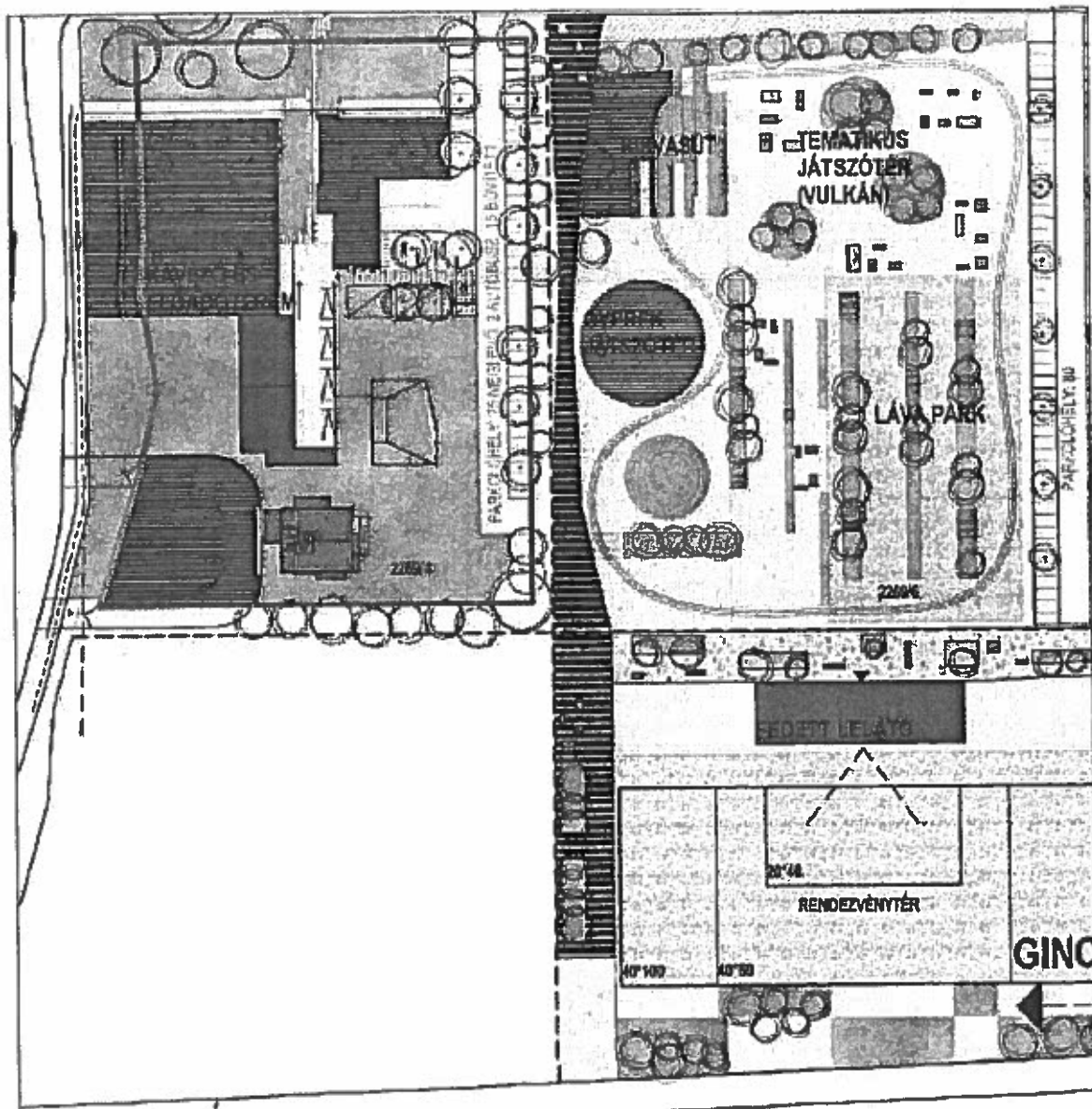
Kapcsolódó fejlesztések
<p>Kerékpáros úthálózat fejlesztése.</p> <p>Támogatási kérelem száma: TOP-3.1.1-15-VS1-2016-00010 Támogatási kérelem címe: Kerékpárosbarát úthálózat kialakítása Celldömölkön.</p>
Kapcsolódás a célállapot eléréséhez
<p>Az összehangolt településfejlesztés a komplexitást tartja szem előtt. A gyógyhely megközelítését és feltárását célzó fejlesztés a kerékpár utak kiépítése. Egyik szakasza a fürdőt és a Vulkánparkot köti össze, aktív turisztikai szabadidő-eltöltési lehetőséget teremt, egyúttal javítja a tervezett attrakciók könnyebb elérhetőségét is.</p>
Forrás területe: TOP

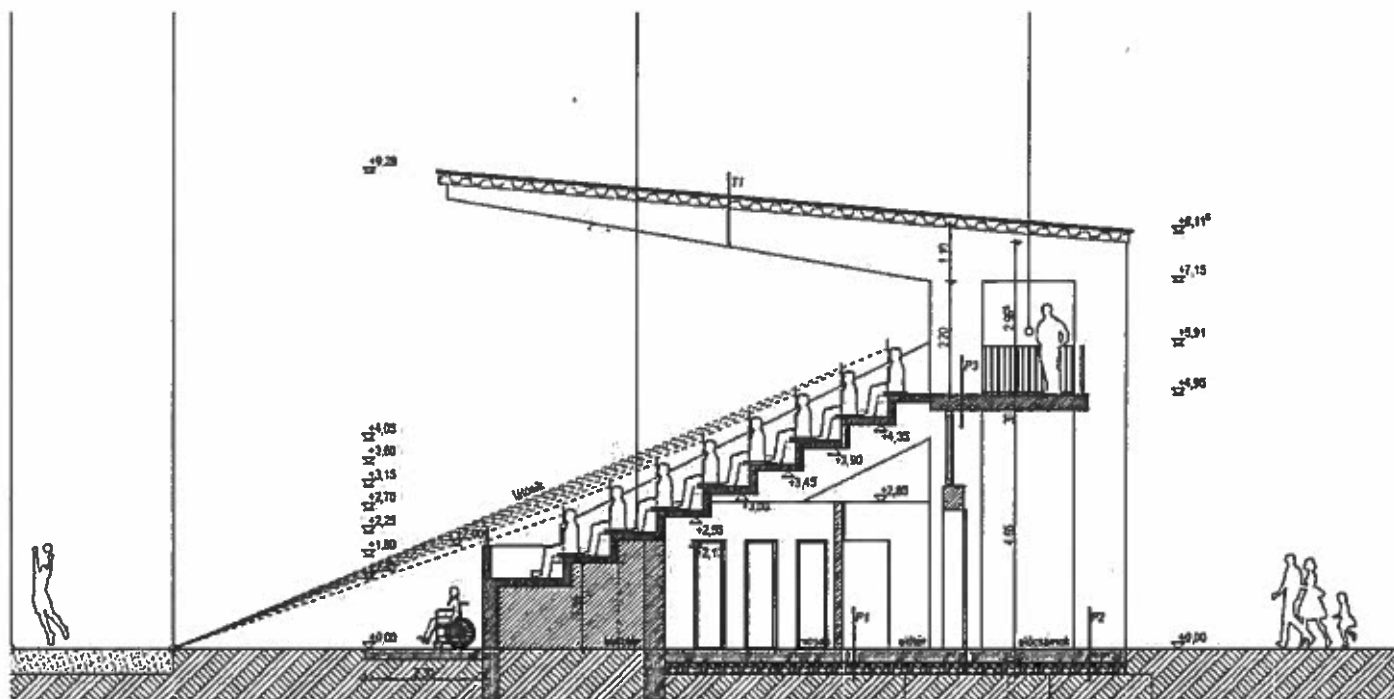
4.3.2. Fejlesztési szempontok szerepe a projektekben

FEJLESZTÉSI SZEMPONT	PROJEKT
Innovatív elemek, modern elektronikus eszközök, kézzelfogható, élményt adó eszközök	
A településen eddig még nem létező, piacképes (fizetős) turisztikai szolgáltatás /attrakció	F-3
A fejlesztés a megcélzott vendégkör sajátos igényeinek megfelelő elemei.	F-1, F-2, F-3
Interaktív, elektronikus vagy kipróbálható eszközök	F-1, F-3
Energiatakarékos, környezetbarát megoldások	F-1, F-3
Turisztikai szemléletű városkép alakító fejlesztések	
Időjárás független városképi fejlesztés	F-3
Közszolgáltatások látogatóbarát szemléletű továbbfejlesztése.	F-3
A gyógyhellyé minősítés környezeti feltételeinek fejlesztése	F-1, F-2
A fejlesztett ingatlanok komplex akadálymentese (3 fogyatékosági típus szempontjából)	F-1, F-3
A projektben megvalósítandó tevékenység iránti kereslet	
A célcsoportok valós turisztikai igényeinek kielégítése	F-1, F-2, F-3
A gyógyhely meglévő turisztikai kínálatának kiegészítése	F-1, F-2, F-3
A település hiányzó/nem megfelelően működő elemeinek fejlesztése a turisták igényei szerint	F-1
Magánvállalkozások számára üzleti lehetőség biztosítása – együttműködésbe	F-1, F-3

vont magánvállalkozások	
Megújuló energiaforrások a fejlesztés során létrehozott új épületekben	F-1, F-3
Két parkolóhelyen elektromos kerékpár/gépkocsi-töltési lehetőség későbbi, burkolatbontás nélkül történő kialakításának lehetősége	F-3

4.4. Rendelkezésre álló tervezési programok és tervek bemutatása





4.5. Partnerség és együttműködés

A gyógyhelyi státusz szempontjából meghatározó a városvezetés, valamint az egészségturizmusban érdekelt szereplők együttműködése, továbbá az intézményrendszerek fejlesztése. A gyógyhelyhez kapcsolódó beruházások megvalósulása érdekében kiemelt szerepe van a társadalmi és gazdasági együttműködéseknek. Ezért fontos a fejlesztési célok megvalósulásában, hogy Celdömölk társadalmi-gazdasági szereplőinek hatékony együttműködései kialakuljanak.

Marketing szempontból kedvezőbb, ha a város a vendégekért a térség többi meghatározó fürdőtelepülésével együttműködve, a partnerség égíse alatt versenyez. Az eltérő profilnak és adottságoknak köszönhetően, a több helyszín és a változatos kínálat, együtt nagyobb versenyképességet és vonzerőt jelent, ráadásul a marketingtevékenység is magasabb határfokon tud működni.

Az **intézményrendszerek** fejlesztését vendégelégedettség-mérések segíthetik elő. Ehhez visszajelzésre van szükség a vendégek részéről (bel- és külföldiektől egyaránt). Javasoljuk a rendszeres vendégelégedettségi felmérést a fürdőben és a szálláshelyeken kérdőívek segítségével, továbbá ezek kiértékelését, a tanulságok levonását, mindezek alapján pedig a fejlesztendő területek meghatározását, majd fejlesztését.

Fontos, hogy a településen dolgozó ügyintézők tisztában legyenek a gyógyhely fogalmával, jelentőségével és a fejlesztéseket magas szintű szakmai megalapozottsággal kezeljék. A gyógyhelyi státusz megszerzése a nyelvtudás felértékelődését vonja maga után, hiszen a vendégforgalom növekedése több külföldi vendéget is eredményez. A gyógyhellyel kapcsolatos ügyekhez javasoljuk, hogy legyen egy olyan személy, aki felelősségteljesen össze tudja fogni a gyógyhelyi kérdéseket.

A gyógyhely szempontjait szem előtt tartva Celdömölknek az alábbi partnerekkel mindenképpen fontos együttműködések kialakítani:

- TDM szervezet együttműködéseinek erősítése a kommunikáció és PR tevékenység hatékony ellátása érdekében. Felelős: önkormányzat.
- Település szálláshelyeivel való együttműködés a vendégforgalom növelése céljából. Felelős: önkormányzat, valamint TDM szervezet.
- Partnerség a KKV-val. Felelős: önkormányzat.
- Partnerség a sárvári gyógyhellyel. Felelős: önkormányzat.
- Gyógyhelyi együttműködések kiépítése az önkormányzati fenntartású intézményrendszerekkel (iskolák, kulturális létesítmények, stb.). Felelős: önkormányzat.
- Gyógyhelyi együttműködések megerősítése a városban működő civilszervezetekkel (sportegyesületekkel, oktatási- és kulturális szervezetekkel, környezetvédelmi feladatokat ellátó szervezetekkel, stb.). Felelős: önkormányzat.

5. A célok megvalósulását mérő indikátorok

A gyógyhely sikerességét az attrakció látogatottsága tükrözi legjobban. A gyógyfürdő és a közterületi fejlesztések során megvalósuló projektelemeket különböző indikátorok segítségével mérhetjük. A célok és eredmények vizsgálatához először a projektelemekhez kapcsolódó kiindulási értékeket vizsgáljuk meg.

5.1. Kiindulási érték

A gyógyhelyi-fejlesztések eredményét átfogóan a településen töltött vendégéjszakák, a belföldi- és a külföldi vendégek száma tükrözi.

Emellett kiemelten fontos a gyógyfürdő belépőszám változásainak figyelembevétele, valamint a vendégelégettség.

A Kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalmának változása, a megvalósuló projektek tekintetében a 10. táblázatban található indikátorok segítségével mérhetők.

A gyógyhelyi környezet fejlesztésekor meghatározó a jelenlegi zöldfelületek és vízfelületek nagysága és a projektek által elért növekedése, állapotjavítása. Ennek, a látogatói komfortérzet fokozása mellett, környezet-egészségügyi hatása is van.

Amennyiben egy új gyógyhelyi szolgáltatás / infrastruktúra / attrakció születik, akkor a jellegtől függően bővül a szabadidő eltöltési lehetőség, javul a komfortérzet és erősödik a település gyógyhelyi jellege.

Ahogy már említettük, a gyógyhelyi területen feladat a közösségi terek kialakítása, illetve intézményi együttműködések erősítése a társadalmi támogatottság elérése céljából. Az újonnan megvalósult projektelemek értékei a 10. táblázatban szereplő eredmény és hatásindikátorokkal válnak mérhetővé.

5.2. Tervezett érték

A célállapot elérésével, a fejlesztési típusoktól függő, mérhető változások állnak be. A becslött tervezett értékek elérése mutatja meg a projekt sikerességét. A változásokat darabszámban, százalékos növekedésben, illetve területi változásban határoztuk meg.

5.3. Az egyes indikátorok mérési módszertanának ismertetése

A stratégiában megfogalmazott fejlesztések hatásának ellenőrzésére olyan indikátorokat használtunk, amelyek egzaktnak kifejezik a fejlesztések hatásait. A kiválasztott indikátorok lehetővé teszik az időbeni változások nyomon követését, valamint a beruházások keresletképző hatását.

Az **eredményindikátorokat** projekt-előrehaladási jelentésekkel, valamint a projekt zárójelentések segítségével lehet mérni, amelyek a projekt azonnali és közvetlen hatásait szemléltetik.

A **hatásindikátorok** mérését különböző adatbázisokból kinyert információk teszik lehetővé, úgymint KSH adatok, önkormányzati nyilvántartások (pl.: idegenforgalmi adó, vendégszám).

Kötelező kimeneti mutató

A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése.

A látogatók számát egy évre kell összesíteni. A fenntartási időszak minden évére meg kell adni az indikátor értékét és a célértéket a fenntartási időszak első, teljes naptári évében kell elérni.

Számítási módszertan:

Minden év májusában 2 napon történik mérés, egy hétköznap és egy hétfője, de egyik sem ünnepnap, vagy helyi ünnep (pl. városnap, falunap, fesztivál, gyereknep). A mérés tervezett ideje: 8:00-tól 20:00-ig. Az adott mérés a kivetítése a teljes évre, amely alapján megbecsülésre kerül a látogatószám. Mértékegység: látogató / év.

Bázisérték: GINOP - 7.1.3 – 2015 kódszámú felhívás alapján, a támogatási kérelem beadása előtti teljes naptári évben a Vulkán fürdő látogatóinak száma.

10. táblázat: Indikátorok összefoglaló táblázata (saját szerkesztés)

Eredmény és hatásindikátor	Mértékegység	Kiindulási érték (2015.)	Tervezett célérték (2020.)	Háttér	Projektelem száma
Látogatószám	fő			(a felhívásban foglaltak alapján)	F-1, F-2, F-3
Új szolgáltatás / attrakció létrehozása	db	0	7	Új attrakció kialakításával javulnak a vendégadatok (vendégéj, vendégszám, tartózkodási idő), amely a látogatói költség növekedését is magában hordozza. A település turisztikai vezető szerepe erősödik a régióban és országos szinten egyaránt. Csökken a szezonalitás.	F-1, F-2, F-3

Mellékletek

I.melléklet: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő, mint minősített gyógyfürdőintézmény pozícionálása

A VULKÁN GYÓGY- ÉS ÉLMÉNYFÜRDŐ POZÍCIONÁLÁSA



AQUAPROFIT

MŰSZAKI, TANÁCSADÁSI ÉS BEFEKTETÉSI ZRT.

2016. 10. 03..

6. A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő pozícionálása

6.1. Bevezetés

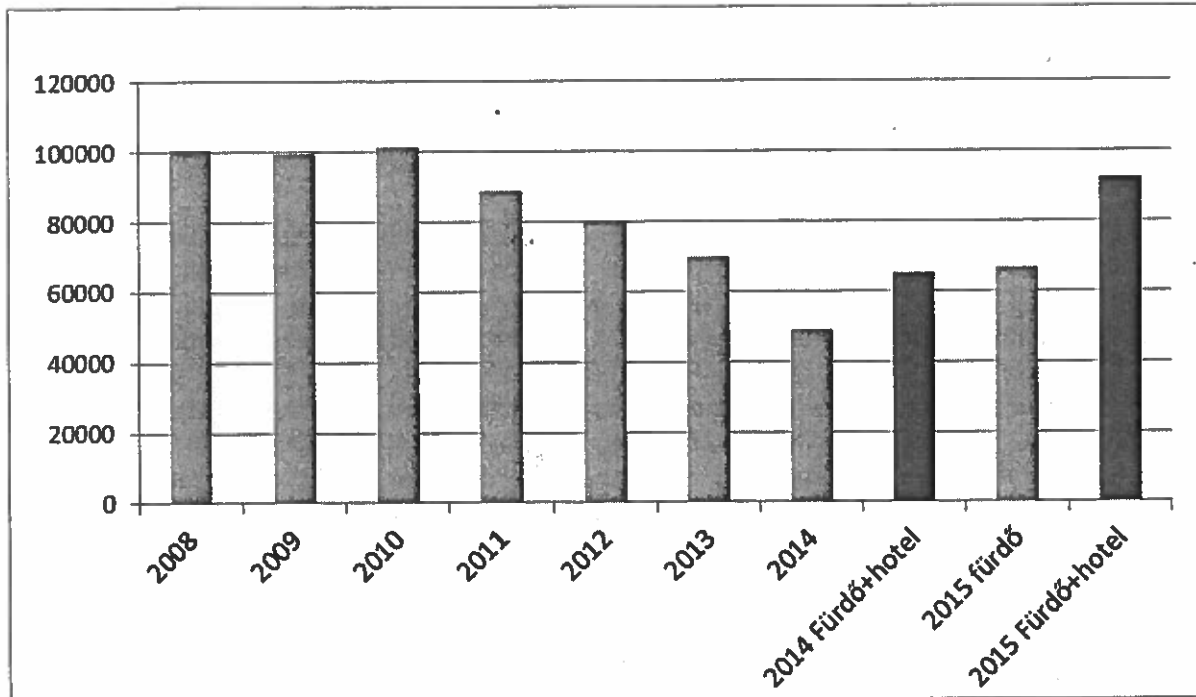
Kivételesen gyönyörű környezetben, az ötmillió éves vulkanikus hegy, a Ság lábánál fekszik a celldömölki Vulkán Gyógy- és Élményfürdő, ahol mintegy 1.600 m² vízfelület áll a látogatók rendelkezésére. Celledömölk város önkormányzata zöldmezős beruházként indította el a Vulkán fürdő építését 2002-ben, melynek első létesítményeit 2005-ben vehették birtokba a fürdőlátogatók. A 2002-2006 között megvalósult 2,2 milliárd forint értékű beruházás 2012-től 2014 szeptemberig folytatódott, ekkor a fürdő fejlesztésében az önkormányzattal közösen az osztrák JUFA szállodalánc is részt vett. A 700 millió forintos fejlesztés keretében épült meg az 500m² alapterületű szaunavilág, valamint a gyermekek számára kialakított élménymedence csúszdákkal. Ezekkel fejlesztésekkel a fürdő komplex egészségturisztikai szolgáltatást tud nyújtani. A fürdő vízellátását biztosító Cell-4-es kút vize 2006-ban került be az elismert gyógyvizek jegyzékébe. Ez megteremtette a gyógyászati tevékenység indításának az alapját. A fürdő 2008-ban került be az Országos törzskönyvi nyilvántartásba a magyarországi gyógyfürdőkről. A teljes körűen akadálymentesített fürdőben 2008 februárjától felkészült egészségügyi szakszemélyzet széleskörű fürdőgyógyászati kezelésekkel (gyógyvizes medencefürdő, gyógyvizes kádfürdő, súlyfürdő, víz alatti vízsugármasszázs, víz alatti csoportos gyógytorna, szénsavas kádfürdő, iszapkezelés, orvosi gyögmasszázs és 18 év alattiak gyógyúszása) várja a gyógyulni vágyókat.

A fürdő piaci pozícionálása és a célcsoportok szempontjából meghatározó beruházás volt a JUFA szállodalánc első és eddig egyetlen magyarországi szállodájának a megnyitása 2014-ben a fürdő mellett, közvetlen összeköttetéssel a fürdővel. A négycsillagos 40 szobás, 150 férőhelyes szálloda mellett egy szintén négycsillagos kemping is nyílt, ahol 74 nagy lakókocsi beálló, 102 sátras parcella és négy ötszemélyes jurta található vizesblokkokkal.

A fürdő vendégforgalma

A fürdő látogatószáma 2008-2010 között stagnált, 2010-2014 között csökkent, a JUFA Hotel és a kemping megnyitását követően újra növekedésnek indult. A szálloda és a kemping megnyitásával nem csak a látogatószám indult újra növekedésnek, de átrendeződött a látogatók összetétele is. a JUFA szállodalánc elsősorban az osztrák és német kisgyerekes családokat szolgálja meg, akik a gyerekbárát szolgáltatások mellett a szabadidő aktív eltöltésére is igen nagy figyelmet fordítanak. A pihenés részét képezik a szülők által igénybe vett wellness szolgáltatások is. A celldömölki hotel és a fürdő sajátossága a JUFA láncon belül, hogy kínál gyógyvízre épülő fizioterápiás kezeléseket is.

2. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő látogatószáma 2010-2015. (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)



6.2. A fürdő helyzetének értékelése

6.2.1. A celledömölki víz jellemzői, minősége, előfordulásának gyakorisága

A fürdő „Cell-4”-es kútjának vizét 2006 őszén „Celli Vulkán Gyógyvíz” néven törzskönyvezték. Ez megteremtette a gyógyászati tevékenység indításának alapját. A gyógyvíz sok oldott anyagot tartalmazó, nátrium-hidrogén-karbonátos-kloridos jellegű, igen lágy (csak igen csekély mennyiségű kalciumot és magnéziumot tartalmazó), nagy fluorid tartalmú (6,5 mg/l) termásvíz, melynek jelentős a jodid tartalma.

A kloridos, konyhasós vizek lehetnek magasabb sótartalmúak (15 gramm/liter, ezek az ún. sole vizek) és lehetnek kisebb sótartalmúak (enyhén sós vizek). Az önmagukban sós vizek ritkák, többnyire hidrogén-karbonáttal, jódval, brómmal vagy fluorral fordulnak elő. A sós vizek jellemzője, hogy a bőrhöz erősen tapadnak (sókőpeny), ennek elektromos töltésük az oka. Ezáltal fejtik ki erős gyulladáscsökkentő és immunrendszert serkentő hatásukat. A sókőpeny csökkenti az izzadást, emiatt folyadékfelszaporodáshoz és átmenetileg (12 órán keresztül) a bőr véreinek a kítágulásához, a helyi anyagcsere fokozódásához vezet. Mivel ezek a vizek gyakran tartalmaznak jódval, szénsavat stb, ezért a terápiás hatás elsősorban ezeknek köszönhető. Az édesvízzel összehasonlítva a bőrhőmérséklet nagyobb mértékben és tartósabban emelkedik sós vízben, a testhőmérséklet ezzel szemben fordítva alakul. Miután a fürdőreakció legkifejezettebb sós gyógyvizek esetében, ezt a lehetőséget lehet kihasználni akkor, ha a szervezet „áthangolása” szükséges egyes neurovegetatív kórképek esetében. (Forrás: Géher P.–Kovács Cs.–Nagy K. 2014: Az ásványvíz meghatározása In: Bender T. (szerk.): Balneoterápia és hidroterápia, Medicina Kiadó).

11. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő CELL-4-es kútjának adatai (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

Kút neve:	CELL-4
Kútkataszteri sorszám:	K-45
Fúrás éve:	2003.
A kút mélysége :	1245 m
Víz hőfok a kútfejnél:	43 °C
Nyilvántartásba vétel száma:	VII/416
Összes oldott ásványi anyag:	3.330 Mg / Liter

12. táblázat: Az oldott alkotórészek a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő minősített gyógyvizében (mg/l) (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

Kation	Mg / Liter	Anion	Mg / Liter
Na+	950	Cl-	530
K+	5,9	I-	0,66
Ca ²⁺	5,5	HCO ₃ ⁻	1.600
Mg ²⁺	1,7	F-	6,5
Li+	0,47	Br-	0,79
		PO ₄ ³⁻	0,14
		CO ₃ ²⁻	36,0

A sós vizek gyulladáscsökkentő és immunrendszert serkentő hatással bírnak. Alkalmazzák nőgyógyászati, urológiai gyulladással megbetegedések és meddség kezelésére. A sós fürdők hosszantartó ingerhatásuk miatt alkalmasak rekreációra is. (Bender T. 2008: Gyógyfürdőzés és egyéb fizioterápiás gyógymódok, SpringMed Kiadó).

Sós vizek előfordulási helyei Magyarországon: Cserkeszőlő, Gyopárosfürdő, Kakasszék, Kiskunmajsa, Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő. (Forrás: Géher P.-Kovács Cs.-Nagy K. 2014: Az ásványvíz meghatározása In: Bender T. (szerk.): Balneoterápia és hidroterápia, Medicina Kiadó).

13. táblázat: Egyes sós vizű hazai fürdők gyógyvíz-összetételének összehasonlítása (Forrás: az egyes gyógyfürdők honlapjai, utolsó letöltés: 2016. május 18.)

	Gyopáros	Cserkeszőlő	Kiskunhalas	Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő	Kakasszék	Celladömölki
Kálium	4,00	n.a.	7,00	19,10	27,80	5,90
Nátrium	370,00	1110,00	399,00	1136,00	893,70	940,00
Ammónium	3,20	13,00	3,20	205,00	0,30	19,60
Kalcium	14,60	18,60	2,90	23,60	33,10	3,60
Magnézium	1,10	3,50	2,20	4,30	17,70	1,20
Vas	0,57	0,02	0,23	0,37	12,50	2,60
Mangán	n.m.	-	-	n.m.	0,40	0,04
Lítium	n.m.	-	-	-	-	0,50
Kationok összesen	393,00	1145,10	414,50	1172,00	985,50	973,44
Nitrát	n.m.	-	1,10	n.m.	5,00	1,30
Nitrit	n.m.	-	-	n.m.	-	0,03
Klorid	26,00	985,00	60,00	1460,00	87,40	557,00
Bromid	n.m.	1,50	-	3,62	-	0,94
Jodid	0,09	1,20	0,10	0,92	-	0,71

Fluorid	0,05	3,00	1,90	0,74	-	6,00
Szulfát	26,00	10,30	9,70	n.m.	112,80	<10
Hidrogén-karbonát	1130,00	1342,00	1019,00	632,00	1758,00	1590,00
Szulfid	-	nyomokban	-	-	-	<0,05
Összes foszfát	0,61	1,75	0,33	0,08	n.a.	n.a.
Anionok összesen	1183,00	2344,80	1092,10	2115,20	2239,20	2157,93
Metaborsav	10,00	50,00	1,80	45,20	n.a.	1,11
Metakovasav	34,00	71,00	48,80	41,60	n.a.	22,00
Szabad szénsav	-	48,00	-	-	n.a.	23,00
Oldott oxigén	-	-	-	-	n.a.	n.a.
Arzén	<0,005	-	-	0,012	n.a.	n.a.
Összesen	1683,00	3658,90	1556,40	3974,00	3224,70	3177,48

A celldömölki gyógyvíz fürdőkúrában mozgásszervi panaszok enyhítésére, betegségek kezelésére szolgál.

A celldömölki gyógyvíz indikációi: A korral együtt járó előregedési folyamat következményeként a gerincben és az ízületekben kialakult idült porckopások; anyagcsere megbetegedések idült stádiumaiban (kősvény); ízületeket körbevevő izmok és inak fájdalma; idült gyulladásos reumatológiai kórképek; ortopédiai, traumatológiai műtétet követő rehabilitáció; derékfájás, derékból kisugárzó fájdalmak; statikai zavarok, tartási rendellenességek (gerincferdülés); stressz, túlterheltség.

A celldömölki gyógyvíz kontraindikációi: 12 éven aluli gyermekeknek nem javasolt, terhesség, ízületi megbetegedések heveny gyulladásai, rosszindulatú daganatok, fertőző-lázás megbetegedés, szívelégtelenség, keringési zavar, kezeletlen magas vérnyomás és pajzsmirigy megbetegedések, asztma, trombózis és visszérgyulladás, nagy felületű hámsérülések, epilepszia, eszméletvesztéssel járó megbetegedések esetén.

6.2.2. A fürdő szolgáltatásai, balneológiai és egyéb egészségügyi szolgáltatások, kiegészítő terápiák

A Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő egész évben üzemelő, többgenerációs fürdő, mely az egészségturizmus minden területét felölelő komplex kínálattal rendelkezik. A fürdő területén nyolc medence található. A fürdő egyidejű legnagyobb terhelhetősége, azaz a fürdő területén egyidejűleg tartózkodó személyek legnagyobb száma a nyári időszakban 1163 fő, a téli időszakban 378 fő. A fürdő megengedhető napi terhelése, azaz a fürdő területére egy nap alatt, nyitástól a zárásig fürdés céljából belépő személyek száma a nyári időszakban 1163 fő, a téli időszakban 378 fő. A fürdő egész évben nyitva tart. A nyitva tartása eltérő a nyári és téli időszakban. A fürdő weboldalán jelenleg a nyári nyitvatartási idő érhető el.

14. táblázat: A Vulkán Gyógy- Élmenyfürdő nyitva tartási rendje (Forrás: Forrás: Vulkán Gyógy- Élmenyfürdő)

Nyári üzem		
2016. május 31-től 2016. szeptember 1-ig		
Részleg	hét napjai	nyitva tartás
Gyógyfürdő és Élmenyfürdő	vasárnaptól csütörtökig	08.00-20.00
	pénteken és szombaton	09.00-21.30
	25 méteres úszómedence	minden nap reggel 07.00-

		tól
Szauna	vasárnaptól csütörtökig	09.00-20.00
	pénteken és szombaton	09.00-21.00

A fürdő medencéi között a teljesen fedett medencék között található egy 25 méteres, hatsávós úszómedence (26-27 °C), egy tanmedence (32 °C), szauna merülőmedencével. Ezek mellett a fürdő zárt udvarán lévő gyógyvizes gyógymedence, (33-34 °C) valamint a 80 m² fedett és 80 m² nyitott részből álló gyógyvíztartalmú termálvizes medence (35-36 °C) egész évben látogatható. A szabadban gyerek csúszdamedence, kisgyermek-pancsoló és egy 560 m² vízfelületű élménymedence buzgárokkal, szökőkutakkal, örvénnyel és hidromasszázs elemekkel várja a vendégeket szezonális nyitva tartással.

15. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő területén található medencék (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

Medence	Medence üzemmodi	Vízforgatás alóli felmentés engedélyszáma	Megengedhető napi terhelés (fő)		Fajlagos terhelés (fő)	Medence		Medenc evízhő-mérséklete (°C)
			télen	nyáron		vízfelszín m ²	térfogat m ³	
Úszómedence	vf ¹²	-	1664	1664	80	400	780	26-27
Tanmedence	vf	-	792	792	44,8	128	134,4	32
Merülő medence	vf	-	-	-	-	-	-	-
Gyógyvizes gyógymedence	t-ű ¹³	-	528	528	19,25	55	55	33-34
Gyógyvíztartalmú termálvizes medence	vf	-	1430	1430	81,5	163	179,3	35-36
Gyerek csúszdamedence	vf	-	-	1551	56,5	113	90	31-33
Kisgyermek pancsoló	vf	-	-	621,5	56,5	113	48,025	25
Élménymedence	vf	-	-	5467	198,8	560	700	25
Összesen								

16. táblázat: fürdő területén található medencék nyitva tartása Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő

Medencék, Öltözők	Nyitva tartás 2016.
Úszómedence	egész évben
Tanmedence	egész évben
Merülőmedence	egész évben
Gyógyvizes gyógymedence	egész évben
Gyógyvíztartalmú termálvizes medence	egész évben
Gyerek csúszdamedence	idény jelleggel
Kisgyermek pancsoló	idény jelleggel
Élménymedence	idény jelleggel

A parkosított környezetben lévő fürdő a gyógyászati és wellness szolgáltatásokon kívül számos sportolási lehetőséggel is várja a látogatókat, a fürdő egyedi kínálatának része a fürdő közvetlen közelében lévő Ság hegy természeti környezete, kráterének látványa pedig Európában is egyedülálló.

¹² vf - vízforgató

¹³ t-ű: töltő-űrítő

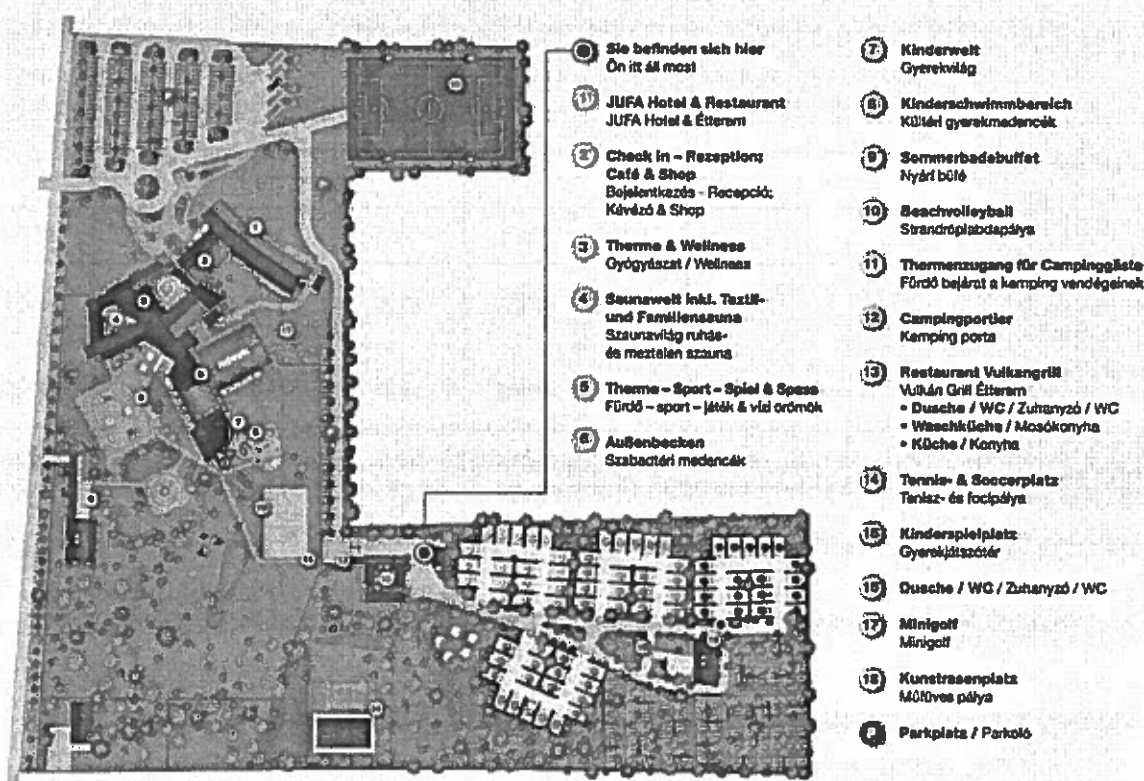
A fürdő szolgáltatási zónái úgy kerültek kialakításra, hogy a többgenerációs családok zavartalanul élvezhessék az egyes zónák szolgáltatásait olyan módon, hogy az eltérő igényekkel rendelkező vendégek ne zavarják egymás nyugalma, ugyanakkor az akadálytalan átjárás a zónák között biztosított legyen.

A fürdő szolgáltatási zónái:

- I. Gyógyászat és Wellness részleg
- II. Szaunavilág
- III. Beltéri fürdő élményelemekkel
- IV. Gyermekvilág
- V. Szabadtéri medencék

3. ábra: A fürdő átnézeti helyszínrajza (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

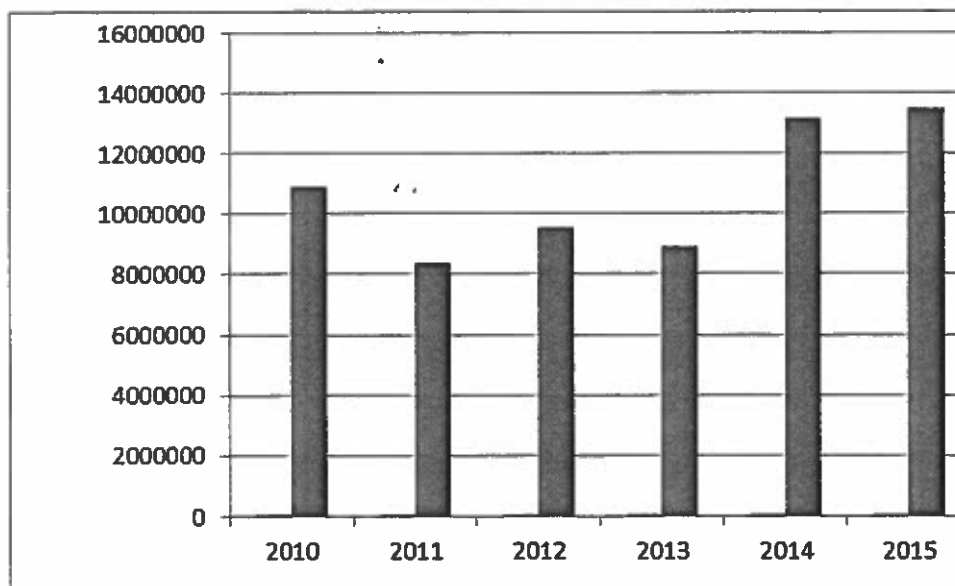
JUFA Vulkán Termál Resort



I. Gyógyászat és Wellness részleg

A mai normáknak megfelelően akadálymentesített fürdőben 2008. februárjától felkészült egészségügyi szakszemélyzet széleskörű fürdőgyógyászati kezelésekkel (gyógyvizes medencefürdő, gyógyvizes kádfürdő, súlyfürdő, víz alatti vízszugármasszázs, víz alatti csoportos gyógytorna, szénsavas kádfürdő, iszapkezelés, orvosi gyögmasszázs és 18 év alattiak gyógyúszása) várja a gyógyulni vágyókat. A gyógyászati részleg mellett a fürdő zárt udvarán található a gyógyvizes gyógymedence, (33-34 °C) valamint a 80 m² fedett és 80 m² nyitott részből álló gyógyvíztartalmú termálvizes medence (35-36 °C), melyek egész évben üzemelnek.

4. ábra: Gyógyászati bevételek OEP-támogatással a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben 2010-2015 (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)



A fürdő adataiból kiderül, hogy a gyógykezelésből származó bevételek 2010-2013 között stagnáltak, illetve csökkentek, jelentős növekedés 2014-ben figyelhető meg. Ez összefügg azzal, hogy 2014. április 11-én megnyitotta kapuit az első négycsillagos JUFA szálloda. A JUFA szállodalánc tagjai Ausztriában és Németországban találhatóak, elsősorban az ifjúsági- és a családi turizmus szegmenseinek az igényeit elégítik ki, így kiemelt figyelmet fordítanak az aktív- és a gyerekbarát szolgáltatásokra. Bár a szállodalánc ügyfélköre elsősorban a kisgyerekes családok, de egyre jellemzőbb, hogy a családi utazásban a nagyszülők is részt vesznek, így a celdömölki JUFA Hotel és a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a szolgáltatások között a gyógyászat egyre hangsúlyosabb szerepet kapjon. Ez részben javítja a fürdő gyógyászati részlegének eredményeit, hiszen egy új szegmenst tud megszólítani, másrészt a celdömölki JUFA Hotel is tudja magát pozicionálni a szállodalánc további 50 tagja között a láncon belül jelenleg egyedülálló gyógyászati profillal.¹⁴

A fürdő- és gyógyászati szolgáltatások mellett megtalálhatók a szépségápolási- és egészségmegőrző szolgáltatások is (fodrászat; manikűr; pedikűr; szolárium; kozmetika; masszázsek).

II. Szaunavilág

A Szaunavilágban rendszeresen szerveznek szaunaszeánszokat, melyeket képzett szaunamesterek bonyolítanak. A Szaunavilágban vannak textiles és textilmentes szaunák is, ezzel lehetővé téve, hogy a két eltérő szauna-használati kultúra hódolói konfliktusmentesen vehessék igénybe a szolgáltatásokat. A Szaunavilág egyedi kínálatának része a tágas, a Ság hegyre néző pihenőszoba. Sajnos Magyarországon nagyon kevés helyen fordítanak arra figyelmet, hogy a fürdőben olyan pihenőteret alakítsanak ki, amely valóban biztosítja a „grand finale” életérzést a vendégeknek a kezelések vagy a fürdőzés végén. Ez az a hely, mely a látogató számára biztosítja a zavartalan pihenést, a kezelések vagy a fürdőzés utáni visszatérést a fürdőn kívüli világba, itt tisztulnak le a fürdőben szerzett élmények. A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő pihenőszobája mindezt példaértékűen biztosítja a vendégek számára.

¹⁴ A JUFA szállodalánc vendégköre kimondottan a kisgyerekes családok, így a szolgáltatásaik két meghatározó köre a sportolási lehetőségek és a gyerekbarát szolgáltatások.

17. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő területén üzemelő szaunák (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő)

Kabín típusa	Befogadó képessége	Hőmérséklet	Relatív páratartalom
Bioszauna	16 fő	55-60 °C	45%
Finn szauna	16 fő	90 °C	45%
Gőzfürdő	14 fő	43 °C	80-100%
Infrasauna	10 fő	40-45 °C	10-30%
Finn szauna /fürdőruhában/	8 fő	90 °C	45%

III. Beltéri fürdő élményelemekkel

Itt található az élménymedence, melynek van beltéri és kiúszós része is. Ebben a medencében található a legtöbb élményelem (jacuzzi – nyak-, vállzuhany, hát- és derékmasszázs, levegőztetett fekvőpad).

IV. Gyermekvilág

A gyermekvilág és az ott található medence úgy került kialakításra, hogy a gyermekek a legnagyobb biztonságban legyenek, számos élményelem (vízi játékok, csúszdák) biztosítja a gyerekek szórakozását, mindeközben mivel térben elkülönül, nem zavarják a felnőtt látogatók pihenését.

V. Szabadtéri medencék

A szabadban gyerek csúszdamedence, kisgyermek-pancsoló és egy 560 m² vízfelületű élménymedence buzgárokkal, szökőkutakkal, örvénnyel és hidromasszázs elemekkel várja a vendégeket szezonális nyitva tartással. A medencéket gondozott zöldfelület öleli körbe, illetve a medencéken kívül a szabadtéri részen számos sportolási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére.

6.2.3. A fürdő egyedi adottsága, és azokra épülő szolgáltatásai, ami különbözteti versenytársaitól

A celledömölki Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő egyedi adottságai az alábbiak:

- A fürdő egészen különleges természeti környezetben található. A Ság hegy és a Ság hegyi természetvédelmi körzet közelsége és a fürdőből nyíló látvány egyedi élményt biztosít a látogatóknak.
- A fürdő építésének második ütemében a JUFA célcsoportjainak megfelelően lett bővítve a fürdő kínálata, így számos gyerekbarát szolgáltatás és sportolási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére.
- A JUFA szállodaláncon belül az egyetlen olyan, mely gyógyvízre épülő gyógyászati szolgáltatásokat nyújt.

Egészségturisztikai szolgáltatások

Gyógyászat

A gyógyászat orvosi vizsgálat és diagnosztika alapján nyújt kezeléseket. A kezelések általában természetes gyógytényezőkre – Celledömölk esetében a gyógyvízre – épülnek, a szolgáltatások alkalmazhatók meghatározott betegcsoportok kezelése, műtét vagy baleset utáni rehabilitáció esetén.

A Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdőben fizioterápiás részleg működik. A fizioterápia a természetben előforduló energiák (napfény, víz, levegő és föld) és kémiai hatások (pl. gyógyvíz, gyógyiszap)

felhasználását jelenti az orvostudományban. A fizioterápiának jelentős szerepe van a betegségek gyógyításában és a rehabilitációban egyaránt. A fizioterápia a gyógyszeres, sebészi és pszichoterápia mellett az orvosi terápia legrégebbi ága. A fizioterápia orvosi alkalmazása rendkívül széles körű, leggyakrabban azonban mozgásszervi betegekkel foglalkozó specialitások (reumatológia, ortopédia, neurológia, traumatológia, mozgásszervi rehabilitáció) esetén alkalmazzák. Manapság a gyógyszeres kezelések költsége és az esetleges mellékhatások elkerülése miatt a betegek egy részénél egyre inkább alkalmazzák a fizioterápia eszközeit is. Ez azonban nem zárja ki a gyógyszeres terápiát, mindig a kezelőorvos dönti el, hogy a beteg állapota alapján melyik eljárást tartja a megfelelőnek. A fizioterápia magában foglalja a fizioterápiát, a balneoterápiát és a klímaterápiát (forrás: Bender T. 2008: Gyógyfürdőzés és egyéb fizioterápiás gyógymódok, SpringMed Kiadó).

18. táblázat: Fizioterápiás gyógymódok a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő adatai alapján saját szerkesztés)

Terápiás csoport	Fajtája	Kezelési módjai
Hidroterápia (vízben történő kezelések)	Súlyfürdő	Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
	Víz alatti vízsugármasszázs	Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
	Egyéb hidroterápiás eljárások	Szénsav-kezelés. Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
Balneoterápia (gyógyvíz-terápia)	Gyógyfürdőzés	Medencefürdő és gyógyvizes kádfürdő. (vízben való egyéni mozgás). Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
	Izapkezelések	Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető. A kezeléshez Hévízi iszapot használnak.
	Ivókúrák	Nem vehető igénybe.
Mozgásterápia (mechano-terápia)	Gyógytorna	Víz alatti csoportos gyógytorna, gyógyúszás (csoportos, 18 év alatt). Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
	Masszázs	Szakorvosi elrendelésre. Térítési díj ellenében és OEP támogatással is igénybe vehető.
	Manuálterápia	Nem vehető igénybe
Elektroterápia (elektromos ingerlés)	Kis-, közép- és nagyfrekvenciás kezelések	Nem vehető igénybe
	Ultrahang-kezelés	Nem vehető igénybe
	Mágneses kezelés	Nem vehető igénybe
Fototerápia (fényterápia)	Infravörös-kezelés	Nem vehető igénybe
	Ultraibolya-kezelés	Nem vehető igénybe
	Lézerkezelés	Nem vehető igénybe
Termoterápia (hőterápia)	Hőléghkamra, gőzkamra, szauna	Szaunavilág szolgáltatásai
Klímaterápia	Barlangterápia, Thalassoterápia	Nem vehető igénybe

A fizioterápiás gyógymódokra építve a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő komplex gyógykúrákat nem ajánl ki előzetesen, minden egyes beteg esetében a gyógykúrát személyre szabottan állítja össze a kezelőorvos. A JUFA Hotel ajánlatai között szerepel 10/14/21 éjszakai gyógykúra. A gyógykúrák minden esetben tartalmaznak egy orvosi vizsgálatot és meghatározott számú (10/18/30) kezelést. A kezelések típusát az orvos a szakorvosi vizsgálatot követően dönti el.

Orvosi háttér

A fürdőben heti egy alkalommal szombaton 09.00-13.00 óra zajlik szakrendelés. Az orvosi vizsgálat TB kártya birtokában vagy anélkül is igénybe vehető. Ez utóbbi esetben a beteg maga finanszírozza teljes egészében az orvosi vizsgálat költségeit. A fürdőben Dr. Záborszky Zita rendel, aki 1985-ben végzett a Szegedi Orvostudományi Egyetemen. Ezt követően 3 évig az Anatómia-, Szövet- és Fejlődéstani Intézetben volt egyetemi gyakornok. 1998 óta Szombathelyen, a Markusovszky Kórházban dolgozik. Belgyógyászat, reumatológia és mozgásszervi rehabilitációs szakvizsgával rendelkezik. 2004-ben a Semmelweis Egyetem egészségügyi menedzserképző posztgraduális képzését fejezte be, Egészségügyi szakmenedzser diplomát szerzett. 1999 óta a mozgásszervi rehabilitációs osztály megszervezése, vezetése a feladata. Emellett 2006 január óta megyei rehabilitációs szakfőorvosi teendőket is megbízták. 2016 januárja óta a rehabilitációs tagozat tagja.

Gyógykezelések igénybe vétele

A Gyógyfürdőben a gyógykezelések térítés ellenében a publikált szolgáltatói áron, illetve egyes kezelések az Országos Egészségbiztosítási Pénztár támogatásával vehetők igénybe. Ez utóbbi feltételeit a fürdő weboldala egyértelműen közli.

Társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető fürdőgyógyászati ellátások a Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdőben:

- Gyógyvizes gyógymedence (kódszám: 01)
- Gyógyvizes kádfürdő (kódszám: 02)
- Iszappakolás, iszapfürdő (kódszám: 03)
- Súlyfürdő (kódszám: 04)
- Szénsavas fürdő (kódszám: 05)
- Orvosi gyógymasszázs (kódszám: 06)
- Víz alatti vízszugár masszáz (kódszám: 07)
- Víz alatti csoportos gyógytorna (kódszám: 08)
- Csoportos gyógyúszás 18 éves kor alattiaknak (kódszám: 10)

Wellness

A fürdő területén elsősorban rekreációs wellness szolgáltatások vehetők igénybe. Ide tartoznak a kényeztető kezelések, a szépségápolás, a sport és fitness. Ezek a szolgáltatások remekül kiegészítik a terápiás gyógyászat szolgáltatásait. A család minden tagjának kínálnak attrakciókat, így akár a pihenni, akár a gyógyulni vágyók kísérői találnak megfelelő relaxációs lehetőséget. Ezek a szolgáltatások összhangban vannak a JUFA szállodalánc által megcélzott célcsoportok keresleti jellemzőivel. A wellness csomagban is igénybe vehetők. A szolgáltatási csomagajánlatoknak széles választéka áll a vendégek rendelkezésére.

19. táblázat: Wellness kezelések a Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdőben (Forrás: Forrás: Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő)

Wellness típusa	Fajtája	Kezelési mód
Rekreáció /Kényeztető kezelések	Klasszikus masszáz (sok)	Teljes testmasszázs Fél testmasszázs Cellulit masszáz Migrén masszáz Talpmasszázs Sport masszáz Nyirokmasszázs Manager masszáz

	Wellness masszázások	Wellness víz alatti vízsugár masszázs Mézes masszázs Csokoládés masszázs Wellness masszázs sóval Wellness aroma masszázs Mediterrán gyertyafényes kényeztető aroma masszázs + egy csésze tea Wellness víz alatti vízsugármasszázs
	Kádkezelések	Termásvizes pezsgőfürdő Aroma pezsgőfürdő Gyógyvizes pezsgőfürdő Kleopátra kádfürdő Sósvizes kádfürdő
	Testkezelések	Algás testpakolás Body Wrapping + egy csésze zöld tea Tengeri sók testpeeling Agyagos testpakolás
	Spa rituálék	Reflexzóna talpmasszázs + lábfürdő és SPA Ayurvedikus masszázs Csokoládés testkezelés relaxáló fejmasszázzsal Kávés karcsúsító testpakolás arcmasszázzsal + egy csésze kávé Mediterrán aromákba burkoló testpakolás masszázzsal Levendulás relaxáló testpakolás fejmasszázzsal
	Wellness csomagok A szolgáltatási csomagok eltérő számú és típusú kezeléseket tartalmaznak	Antimigrén csomag Dolce Vita – Édes Élet csomag Teljes testi megtisztulás a tengeri só erejével Mindent a szépségért Kényeztető csomag Kis alakformáló csomag Nagy alakformáló csomag Stresszűző csomag a Vulkán erejével
Rekreáció	Szépségápolás	Fodrászat Kozmetika Szolárium Pedikűr Manikűr Sószoba
Rekreáció	Sport és fitnessz	Csoportos és egyéni úszásoktatás Kisgyermeknek úszásoktatás Strandröplabda Kézilabda Strandfoci Tenisz Futball Minigolf Gyerekjátásztér Műfüves pálya

Sport, fitnessz

A fürdő területén számos sportolási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére. Egyedi kényelmi elemnek számítanak a kiváló minőségű sportpályák (tenisz- és focipálya, strandröplabda-pálya, műfüves futballpálya). Ezeken kívül a táblázatban már felsorolt sportolási lehetőségek várják a látogatókat.

Egyéb szolgáltatások a fürdő területén

Gyerekbarát szolgáltatások

A fürdő kiemelt figyelmet fordít a gyerekekre, számos gyerekbarát szolgáltatást nyújt:

- tanuszoda
- gyermek úszásoktatás
- gyerekvilág
- kültéri gyermekmedence
- gyerekjátásztér
- babakonyha

Vendéglátás

A gyógy-és élményfürdő területén egy saját tulajdonban lévő büfé várja a vendégeket, valamint a nyári szezonban a strandfürdő területén szintén a fürdő tulajdonában lévő büfé üzemel.

6.2.4. A fürdő szolgáltatási színvonala, minősítései

Az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat látja el a természetes gyógytényezőkkel kapcsolatos hatósági, szakmai irányító és felügyeleti tevékenységeket Magyarországon. Nyilvántartást vezet az ásvány- és gyógyvizekről, gyógyfürdőről és egyéb, a jogszabályban meghatározott természetes gyógytényezőkkel kapcsolatos minősítésekről. A Vulkán Gyógy-és Élményfürdő minősített gyógyfürdőintézmény, szerepel az országos törzskönyvi nyilvántartásban a magyarországi gyógyfürdőről. A minősítési engedély száma: 68-1/Gy/2008, a nyilvántartási szám: I/71. A fürdő vízellátását biztosító Cell-4-es kút vize 2006-ban került be az elismert gyógyvizek jegyzékébe.

A Magyar Fürdőszövetség üzemeltetésében levő fürdők nemzeti tanúsító védjegye 2014 óta elérhető a hazai fürdők számára. A védjegy minősítés megkülönböztet, hiteles információkat nyújt a vendégek számára a fürdők közötti választás során. A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő minősítése jelenleg zajlik.

6.2.5. Célcsoportok

A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő szolgáltatási zónáinak és struktúrájának végső kialakítása a JUFA szállodalánc célcsoportjainak megfelelően történt. Ennek köszönhetően a fürdő célcsoportjai egyértelműen meghatározhatóak:

- családok gyerekekkel (szülők + gyerekek)
Kisgyerekekkel vagy tinikkel utazó szülők, akiknek az itt eltöltött időszak jelenti a családi nyaralást. Elvárásaik között szerepelnek a gyermekeknek korcsoport szerint biztosított szolgáltatások és programok. A szülők a wellness szolgáltatásokat és a sportolási lehetőségeket keresik.
- többgenerációs családok (nagyszülők + szülők + gyerekek)
A felgyorsult életritmus miatt a családi nyaralások biztosítanak alkalmat arra, hogy a három generáció együtt lehessen. A nagyszülők a pihenés alatt szívesen vesznek igénybe olyan szolgáltatásokat, melyek az egészségi állapotuk megőrzését vagy annak javítását szolgálják. A celdömölki JUFA Hotel az egyetlen a szállodalánc tagjai között, amely egy gyógyfürdővel közvetlen összeköttetésben áll, így gyógyvízre épülő gyógyturisztikai szolgáltatást csak ez a hotel tud ajánlani. Így a szállodalánc tagjai között a celdömölki nagyon jól pozícionálható.
- nagyszülők unokákkal
A szülők elfoglaltsága miatt gyakran a nyári nyaralást a gyermekek a nagyszülőkkel töltik.
- egyedülálló gyermekekkel
A JUFA szállodalánc tagjaiban az egyedülálló vagy egyedül utazók gyermekkel vagy gyermekekkel felár nélkül foglalhatják le a szállásukat. Ezzel a fürdő is egy új célcsoportot tud megszólítani.
- egészségtudatos párok
A JUFA szolgáltatási között jelentős szerepet töltenek be a sportolási lehetőségek, amit a gyermekkel érkező párok is szívesen vesznek igénybe, de a gyermek nélkül érkező pároknak a szabadidő aktív eltöltése kiemelt vonzerőt jelent.

20. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő szolgáltatásai és azok célcsoportjai (Forrás: saját szerkesztés)

	Gyógy-fürdő és gyógyászat	Wellness szolgáltatások	Szauna-világ	Gyermek-fürdő	Strand-fürdő	Sportolási lehetőségek
Családok gyerekekkel		x	x	x	x	x
Többgenerációs családok	x	x	x	x	x	x
Nagyszülők unokákkal	x	x	x	x	x	x
Egyedülállók gyermekekkel		x	x	x	x	x
Egészségtudatos párok	x	x	x		x	x

Azzal, hogy a fürdő építészeti és szolgáltatási struktúrája nemzetközi elvárások szerint, meghatározott célcsoportoknak lett kialakítva, jelentős mértékben megkönnyíti a piaci pozícionálását mind a hazai, mind a nemzetközi turisztikai piacon.

6.2.6. A fürdőn kívül elérhető (nem vízhez köthető) turisztikai szolgáltatások

A turisztikai szuprastruktúra elemei a vendégek tartózkodását teszik kényelmesebbé, illetve a fogyasztásukat lehetővé. Ide tartoznak a szálláshelyek, vendéglátó-egységek, a turisták tartózkodását élménnyé tevő szolgáltatások, illetve azon szolgáltatások, amelyeket a turisták a kiskereskedelmi ellátásban, a személyes igényeik kielégítésében vesznek igénybe (Michalkó G. 2012: Turizmológia, Akadémia Kiadó).

A fürdő közvetlen környezetében a 40 szobás, 150 férőhelyes négycsillagos JUFA Hotel és a 74 lakókocsi beállóval, 102 sátras parcellával és négy ötszemélyes jurtával rendelkező JUFA Kemping található. A hotelben konferenciaterem, étterem és kávézó várja a vendégeket.

A fürdővel közvetlen összeköttetésben lévő szálláshelyeken kívül a településen még kis befogadóképességű vendégházak, két panzió és a 26 szobás Vasvirág Hotel található. A település vendéglátóegységekkel jól ellátott.

A településen rendelőintézet, négy gyógyszertár és két posta működik. A kiskereskedelmi egységek száma szintén megfelelő.

5. ábra: Szolgáltatások a gyógyfürdő közvetlen környezetében (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

Szupra- struktúra	Elsődleges szupra- struktúra	Szálláshely szolgáltatás	<i>JUFA Hotel, JUFA Kemping, Vasvirág Hotel, Sághegy Panzió, Krisztina Panzió, vendégházak</i>
		Vendéglátás	<i>Éttermek, vendéglátó egységek,</i>
		Kiskereskedelem	<i>Üzletek</i>
	Másodlagos szupra- struktúra	Kiegészítő szolgáltatások	<i>Posta, gyógyszertár, rendelőintézet, Tourinform Iroda, Rendezvényház, bankok, játszótér, pihenő park</i>

6.2.7. A humán erőforrás elemzése a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőben, a fürdő gazdálkodási adatai

A fürdő átlagos dolgozói létszáma éves összesítésben 27 fő. A dolgozók többsége középfokú végzettséggel rendelkezik, magas az idegen nyelvet beszélő (elsősorban német) munkatársak száma. A fürdő alkalmazotti létszáma (maximális létszám adatok):

- 2 fő gyógytornász,
 - 1 fő úszómester és úszásoktató,
 - 1 fő marketing asszisztens,
 - 5 fő gépész,
 - 4 fő masször,
 - 2 fő takarító,
 - 1 fő recepciós,
 - 1 fő kerti / gépész kisegítő,
 - 1 fő irodai adminisztrátor,
 - 1 fő uszodamester,
 - 4 fő medenceőr,
 - 1 fő szaunamester,
 - 1 fő műszakvezető,
 - 2 fő recepciós,
- összes dolgozói létszám: 27 fő.

A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő gazdálkodási adatai

Egy felnőtt napijegy ára a Vulkán Gyógy- és Élményfürdőbe hétköznap 2 400 forint. Ez az összeg nem tartalmazza a szaunavilág belépőjét, mely 1 550 forint. Az alapár mellett számos kedvezményes belépő van. Kedvezményes napi belépőjegyet vehetnek igénybe:

- nyugdíjasok
- gyermekek 4-14 éves kor között
- Cell kártya birtokosai¹⁵

Ezen kívül 10 alkalomra szóló és éves bérlet is vásárolható.

Összegezve megállapítható, hogy a megváltott napijegy birtokában a fürdő minden részlege bejárható, az alapszolgáltatások kiegészítő jegy megvásárlása nélkül elérhetőek, egyedül a szaunavilágba kell kiegészítő jegyet váltani.

A fürdő napijegy árát összehasonlítva a versenytársakéval megállapítható, hogy a fürdő 2 400 forintos napijegye versenyképes árnak számít.¹⁶

21. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő versenytársainak napijegy árai (Forrás: fürdők oldalai)

Fürdő	Pápa Várkertfürdő	Kehidakustány Kehida Termál-Gyógy- és Élményfürdő	Hegykö Sá-Ra Termál	Lenti Lenti Termálfürdő	Szentgotthárd St. Gotthard Spa és Wellness	Zalaegerszeg Termálfürdő
Napijegy ára	2 500	2 950	1 600	2 200	3 300	2 600 ¹⁷

A fürdő üzemeltetési struktúrája az évek során változott. 2012. június 30-ig a celldömölki Városgondnokság üzemeltette. 2012. július 1-től az üzemeltetést a Városgondnokság a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő Kft-vel közösen végzi, a tulajdoni arányok 51-49%-ban osztódnak. A fürdővel közvetlen összeköttetésben lévő szálláshelyek (Jufa Vulkán Fürdő Resort, Jufa Vulkán Fürdő Kemping) a Jufa szállodalánc tulajdona, az üzemeltetést is a Jufa szállodalánc végzi. A jegyárból származó bevételek 2013-ban és 2014-ben csökkentek, ami részben a környező fürdők beruházásaival és az ezek kapcsán megvalósult szolgáltatás-bővítéssel, részben magában a Vulkán Gyógy- és Élményfürdő területén zajló építkezésekkel magyarázható. A 2014-es gazdálkodási

¹⁵ Celldömölki lakosok, akik lacímikártyával igazolni tudják lakhelyüket, kedvezményes belépő vásárlására jogosultak.

¹⁶ A napijegy képezi a fürdők esetében a kedvezmények alapját, illetve az tartalmazza az alapszolgáltatások körét, így alkalmas lehet az összehasonlításra. Nyilván a fürdők szolgáltatási köre és a kereslet jelentős mértékben meghatározza a napijegy árát.

¹⁷ Ebben az esetben a napijegy tartalmazza a szaunák használatát is.

adatoknál figyelembe kell azt is venni, hogy a területen zajló építkezés miatt a fürdő 3 hónapig zárva tartott. A Jufa sztenderdek alapján végzett értékesítési- és marketingtevékenység eredményei a 2015-ös bevételi adatokban már egyértelműen láthatóak, a beruházásnak és a célzott marketingtevékenységnek köszönhetően a jegyárakból származó bevételek szignifikáns növekedtek. Az osztrák vendégkörnek köszönhetően a gyógyászat bevételei is növekedtek.

22. táblázat: A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő bevételei és kiadásai (bruttó, ezer forint) (Forrás: Vulkán Gyógy- és Élményfürdő)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Összes bevétel	255 190	247 151	177 670	82 702	111 988	173 469
Összes ráfordítás	255 190	253 438	222 690	188 263	197 115	283 927

6.3. Versenytárs elemzés

A Nyugat-dunántúli Régiónak - ezen belül Vas megyének is - kitűnő adottságai vannak az egészségturizmus fejlesztésére. Természeti adottságai, földrajzi fekvése, fürdőkultúrája és a már meglévő infrastruktúrája alapján az egészségturizmus a térség turizmusának meghatározó tényezője. A régióban két nemzetközi jelentőségű gyógyfürdő található, Sárvár és Bükfürdő. Ez a két fürdő nemzetközi szinten is versenyképes komplex egészségturisztikai kínálattal rendelkezik, de számos olyan fürdő is található a régióban, amely jól pozícionálható, egyedi kínálattal rendelkezik. A celldömölki Vulkán Fürdő is ezek közé sorolható. A versenytársak meghatározásánál a fürdő befogadó kapacitásából és az egyedi kínálati elemekből indultunk ki. Sárvárt és Büköt éppen mérete és szolgáltatási struktúrája miatt nem soroltuk a versenytársak közé, de figyelembe vettük a földrajzi közelség és a célpiacok azonossága miatt a határmenti osztrák és szlovén fürdőket.

Szlovénia Pomurje

Pomurje Lendvától Muraszombatig 27 település felölelő, igazi határ menti kistérség, amely Ausztriával, Magyarországgal és Horvátországgal is határos. A régióra jellemző, hogy erősen periférikus elhelyezkedésű, a centrumtárségek távoliak és viszonylag nehezen megközelíthetők. A régió turizmusa jelentősnek számít az országban, elsősorban az egészség-, a vadász- és a falusi turizmusnak köszönhetően. A vendégéjszakák zömét elsősorban a termálfürdőkkel rendelkező települések realizálják. A termálvizek, ásványvizek és a termominerális vizek a térség legfontosabb természeti erőforrásai közé tartoznak. A régióban hat termálfürdőben hasznosítják a vizet a nemzetközi normáknak megfelelően. Radencin található az az ásványvízforrás, amelynek legismertebb terméke a Radenska ásványvíz, amely jótékony, gyógyító hatással van a szervezetre. Pomurje különlegessége a Moravske Toplicén (Morácon) lévő fekete termominerális víz, amely egyedülálló a világon – gyenge olajillatú természetes gyógyszer, más néven „fekete arany”.

Ausztria Burgenland

A Pannon-medence bővizű hévízforrásaira alapozva az elmúlt évtizedben korszerűsített, bővített, illetőleg újonnan épült gyógy- és termálfürdőknek köszönhetően Közép-Európában egyedülálló fürdőrégió jött itt létre. A turisztikai vonzerők palettáját építészeti örökségek, felújított történelmi városközpontok, a szőlő- és borkultúrához kapcsolódó gasztronómiai kínálat és nagy tömegeket megmozgató kulturális és zenei események egészítik ki.

Burgenland tartomány a 2000-es években rendhagyó növekedést produkált a turizmus fejlődése terén, amely a tartomány gazdasági fellendülését is magával hozta. A kilencvenes évek közepétől kezdődően a turisztikai ágazatban foglalkoztatottak aránya fokozatosan nő, a munkaerő piac átstrukturálódott. Valódi munkahelyteremtésről beszélhetünk az elmúlt években. Mi ennek a titka? Burgenland úgy véli, hogy a kidolgozott „Burgenland Turizmus 2004–2010”-as stratégia és a „Burgenland Turizmus” mint márka koordinált elkészítése és bevezetése, valamint ún. „Fenntartható Prémium Termékek” (kerékpározás, lovaglás, családi wellness) tudatos és folyamatos fejlesztése hozta meg a sikert. Ehhez tartozott még a tudatos, szomszédos országokra fókuszált célcsoport specifikus marketing munka (Magyarország, Szlovákia és a hazai vendégek voltak a célcsoportjai a

beruházásoknak, valamint a kommunikációs stratégiáknak is). A gazdasági válság ellenére az elmúlt években fokozódott a turisták érdeklődése a szálláshelyek iránt. Ez annak köszönhető, hogy bővült a turisztikai kínálat, tovább szélesedett és színesedett a szolgáltatások palettája, helyenként látványosan javult a minőség.

A pannon táj ajándékainak, az iszapnak, a bornak, valamint a termál- és ásványvíznek köszönhetően a wellness és a gyógyászat párosa Burgenlandban különleges élményt garantál.

A „Burgenlandi Termálvilág”-hoz tartozó válogatott szállodák és fürdők különleges felüdülést kínálnak a testnek, a léleknek és a szellemnek egyaránt. Az esztétikus légkörnek, a tágas fürdőrezzegeknek és az exkluzív szauna-oázisoknak köszönhetően a termál turizmust ma a térség népszerű turizmuságaként említhetjük. A Frauenkirchenben található St. Martins termálfürdő, a Sonnentherme Lutzmannsburg, az Avita termálfürdő és a Gyógyászati Központ és Resort Bad Tatzmansdorfban, a Reiters családi termálfürdő Stegersbachban és a loipersdorfi termálfürdő garanciát jelent a pihentető feltöltődésre.

Steiermark

A fürdők Kelet-Stájerországban is meghatározó jelentőségűek. Stájerország fővárosától, Graztól mindössze 65 kilométerre-délkeletre helyezkedik el a stájerországi termálvidék: Bad Radkersburg, Bad Gleichenberg, Loipersdorf, Bad Blumau, Bad Waltersdorf és Sebersdorf mind-mind olyan hely, ahol a meleg vízü források teljes erővel törnek a felszínre. A hat termálfürdő mindegyike saját jelleggel és vonzerővel rendelkezik, és különleges hangsúlyt fektet szolgáltatásaira.¹⁸

Magyarország

Pápa – Várkertfürdő

Az egész évben nyitva tartó termálfürdő fedett és szabadtéri medencékkel várja a látogatókat. A 4 hektáros strandon számos sportolási lehetőséget kínálnak, a fedett részen egész évben üzemel az uszoda. A gyógyászati részleg OEP finanszírozással is kínál kezeléseket reumatológiai és mozgásszervi megbetegedésben szenvedőknek. A Várkertfürdő gyógyszolgáltatásainak különlegességét az adja, hogy a modern terápiák és orvostechnikai eszközök alkalmazása mellett a pápai gyógyvíz jótékony hatását is kihasználva zajlik a gyógyító munka.

Kehidakustány – Kehida Termál Gyógy- és Élményfürdő

A Kehida Termál Gyógy-és Élményfürdő 2 400 m² vízfelülettel, mediterrán belső terekkel, 13 medencével, 94 méteres óriáscsúszdával, kinti kamikaze csúszdákkal, szabadtéri 34-36 °C fokos meleg vizes- és gyógymedencékkel, pezsgőszigettel, sodrómedencével, gyermekpancsolóval, pool bárral és még sok egyéb élmelemelemmel várja a vendégeket.

A kehidakustányi gyógyvíz kiválóan alkalmas idegrendszeri, nőgyógyászati, bőrgyógyászati és mozgásszervi problémák megelőzésére és gyógyítására. A gyógyvíz fürdőkúra mellett alkalmas ivókúrára és inhalációra is. A Kehida Termálban mozgásszervi betegségek megelőzésére, gyógyítására, műtét előkészítésére, illetve műtét utáni rehabilitációra alkalmas kezeléseket nyújtanak. A fürdő egyedisége, hogy kezeléseket gyermekek számára is kínálnak. Ezek egészségmegőrző, fejlesztő és mozgásszervi terápiás kezelések.

Hegykő – Sá-Ra Termál

A hegykői fürdő vizét 2004-ben minősítették gyógyvízzé. A fürdő egész évben nyitva tart, a strandolás és a rekreáció mellett elsősorban gyógyászati kezeléseket kínál. A fürdőorvosi szakrendelés az ortopédia területén belül a láb betegségeivel (boltozatsüllyedések, bűtyök deformitás), kopásos ízületi megbetegedések konzervatív és műtéti kezelésével, továbbá gyermek ortopéd megbetegedésekkel (csípőficam szűrés, gerincferdülés, lúdtalp, tinédzser kori mozgásszervi problémák) foglalkozik. Emellett a termálfürdő területén található egy fogorvosi szakrendelés is, mely fogpótlással és szájszűréssel is foglalkozik.

Lenti – Lenti Termálfürdő

¹⁸ Forrás: Határon átnyúló turizmus stratégia – Vas megye

A Lenti Termálfürdő 5 szabadtéri és egy félig fedett hidro-masszázs élménymedencével, valamint 8 hektár zöldterülettel várja a pihenni és felüdülni vágyókat. A 3 500 négyzetméteres fedett fürdő részben az úszó-, gyógy- gyermek- és hidromasszázs medencék, szaunavilág, 600m² pihenőtér pihenőágyakkal valamint gyógyászati részleg is működik. A lenti fürdő vize mozgásszervi problémák, gerinc (nyak, hát, derék), lumbágó, ízületi (váll, könyék, kéz, csípő, térd, boka) gyulladásos és kopásos megbetegedések kezelésére alkalmas. A gyógyvízhez kapcsolódóan kúraszerűen alkalmazott gyógyászati kezelések is igénybe vehetők. A fedett fürdő emeletén lévő szépségfarmon kozmetika, fodrászat, pedikűr-manikűr és különféle frissítő és szépítő masszázások vehetők igénybe. A lenti termálfürdő területén lévő Szent György Energiapark Európában egyedülállóvá teszi a Lenti Termálfürdőt, mivel olyan jótékony hatású energiavonalak találkozási pontjaiban fekszik, ahol a vendégek a gyógyvíz és e különleges energetikájú hely együttes hatása miatt hatékonyabban tudnak pihenni, feltöltődni, gyógyulni.

Szentgotthárd – St. Gotthard Spa és Wellness

A fürdő 1500 m² vízfelületével, különleges csúszdáival, pezsgőfürdőivel, szaunáival, klasszikus római fürdősorával, sportolási lehetőségekkel, gyógy- és wellness kezelésekkel várja vendégeit. Elsősorban az igazi fürdőélmény biztosítására és az aktív kikapcsolódásra helyezi a hangsúlyt. Számos közérzetjavító és egészségmegőrző szolgáltatást kínál, emellett a fürdő területén fogászat-szájsebészet is működik.

Zalaegerszeg – Termálfürdő

A zalaegerszegi Termálfürdő kültéri és beltéri élménymedencékkel, termálvizes medencékkel, szaunákkal várja a látogatókat. Vize nem rendelkezik gyógyvíz minősítéssel, a fürdő gyógyszolgáltatásokat nem kínál. Ugyanakkor a változatos szórakoztató programokra nagy figyelmet fordít, strandszezonban a fürdő pénteken és szombaton éjjelig tart nyitva, de éjszakai fürdőprogramokat is szervez.

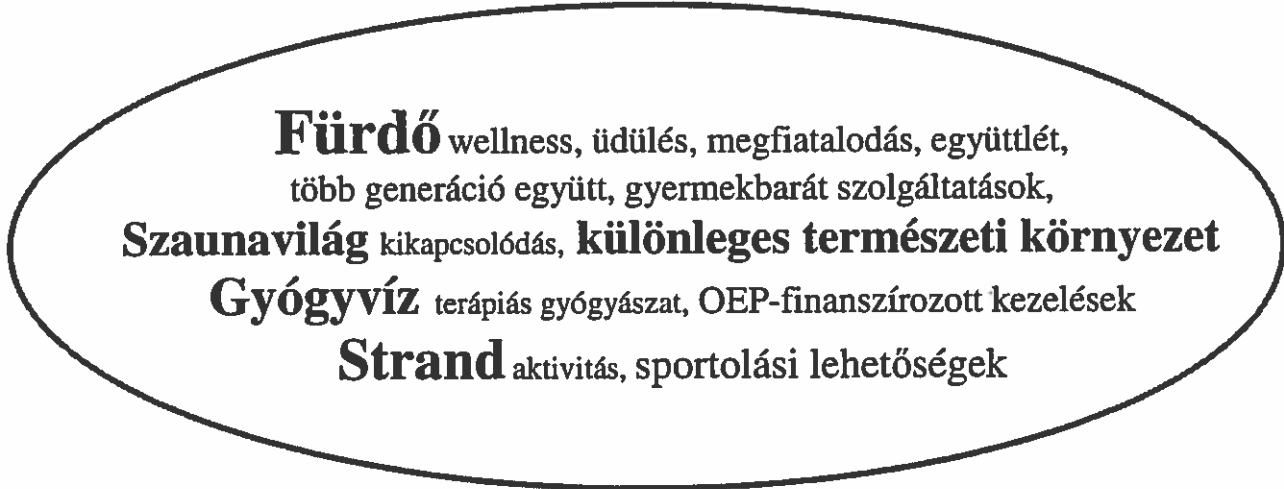
6.4. Egyedi profil meghatározása

6.4.1. A fürdő egyedi adottsága és azokra épülő szolgáltatások, ami megkülönbözteti versenytársaitól

Celladömölk egyik meghatározó élményeleme a fürdő, melynek különleges értéke a JUFA standardok alapján kialakított családbarát szolgáltatások, melyek több generáció zavartalan pihenését teszik lehetővé. A kínálatban kiemelt figyelmet fordítanak a gyerekbarát szolgáltatásokra és a sportolási lehetőségekre. Ezekhez szervesen illeszthetők a fürdő gyógyvizére épülő gyógyszolgáltatások, melyek a fürdő célcsoportjai esetén egyedi kínálati elemnek számítanak. (A JUFA szállodaláncon belül az egyetlen olyan, mely gyógyvízre épülő gyógyászati szolgáltatásokat nyújt.) A fürdő egészen különleges természeti környezetben található. A Ság hegy és a Ság hegyi természetvédelmi körzet közelsége és a fürdőből nyíló látvány egyedi élményt biztosít a látogatóknak.

A leírtak alapján összegezve a fürdő egyedi profilja az alábbi ábrán szemléltetett módon határozható meg.

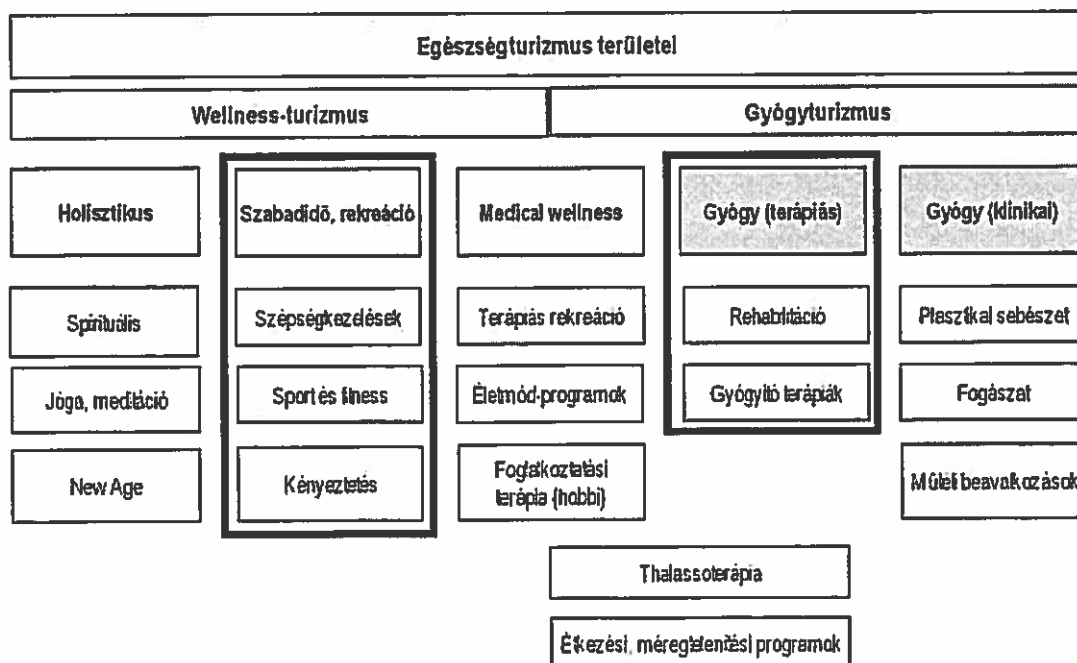
6. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő profilját meghatározó asszociáció-halmaz (Forrás: saját szerkesztés)



A Vulkán Gyógyfürdő az előző részekben bemutatott módon komplex egészségügyi szolgáltatást nyújt. A legújabb egészségügyi trendeknek megfelelően prevenció mindhárom fokozata megvalósítható a fürdőben (Primer prevenció: a betegségek kialakulásának megelőzése, az egészség megőrzése, Secunder prevenció: a kialakult betegségek gyógyítása (kuráció), az egészség helyreállítása, Tercier prevenció: maradandó károsodások enyhítése (rehabilitáció), gyógyászati segédeszközök). Ezzel a fürdőben lehetőség nyílik arra, hogy minden vendég egészségi állapotának és/vagy életkorának megfelelő egészségmegőrző vagy egészségi állapotának javítását megcélzó szolgáltatásokat vehessen igénybe. Az egészségügyi szolgáltatásokon belül a fürdő egyediségét erősítik a változatos sportolási lehetőségek. A fürdő megfelel a családi fürdőkkel szemben támasztott elvárásoknak, hiszen a legkisebb gyermekektől a senior korosztályig mindenki számára biztosítja a zavartalan és teljes értékű kikapcsolódást.

Az egészségügyi területet bemutató ábrán a pirossal lehatárolt területeken biztosít a fürdő szolgáltatásokat. Az ábra alapján jól látható, hogy a fürdő fókuszáltan határozta meg az egészségügyi szolgáltatásait, arra törekedve, hogy az egyes területeken belül komplex szolgáltatást biztosítson.

7. ábra: A Vulkán Gyógy- és Élmenyfürdő egészségügyi szolgáltatásainak lehatárolása (Forrás: Smith, M. –Puczkó L.: Egészségügyi turizmus: gyógyászat, wellness, holisztika)



6.4.2. Célcsoportelemzés

A fürdő elsődleges célpiacai Magyarország, azon belül is a Nyugat-dunántúli Régió, Ausztria és Németország.. A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő szolgáltatási zónáinak és struktúrájának végső kialakítása a JUFA szállodalánc célcsoportjainak megfelelően történt. Ennek köszönhetően a fürdő célcsoportjai egyértelműen meghatározhatóak.

- családok gyerekekkel (szülők + gyerekek)
- többgenerációs családok (nagyszülők + szülők + gyerekek)
- nagyszülők unokákkal
- egyedülálló gyermekekkel
- egészségtudatos párok

A célcsoportok motivációjuk és jellemző igényeik szerint:

1. családok gyerekekkel (szülők + gyerekek)
 - Kisgyerekekkel vagy tinikkel utazó szülők, akiknek az itt eltöltött időszak jelenti a családi nyaralást, kikapcsolódást.
 - Elvárásaik között szerepelnek a gyermekeknek korcsoport szerint biztosított szolgáltatások és programok.
 - A szülők a wellness szolgáltatásokat és a sportolási lehetőségeket keresik.
2. többgenerációs családok (nagyszülők + szülők + gyerekek)
 - A felgyorsult életritmusunknak köszönhetően, a családok egy része arra törekszik, hogy legalább rövid, hétvégi kikapcsolódásaik alkalmával több generáció is együtt töltsen az idejét.
 - Ebben az esetben a desztinációknak és a szolgáltatóknak a legnagyobb kihívást az jelenti, hogy olyan szolgáltatási struktúrát kínáljanak, ahol minden generáció megtalálja a számára legmegfelelőbb kikapcsolódást olyan módon, hogy a különböző korosztályok mégsem zavarják egymást.
 - A családbarát szolgáltatásokat nyújtó élményfürdők legdinamikusabban növekvő vásárlói rétege.
3. nagyszülők unokákkal
 - A szülők elfoglaltsága miatt, főleg az óvodai, iskolai szünidő idején, a nagyszülők utaznak a gyerekekkel.
 - Ebben az esetben is kiemelkedően fontosak a gyerekeknek a korosztályi bontásban biztosított szolgáltatások és programok.
 - A wellness szolgáltatások mellett a nagyszülők számára fontos a gyógyvíz és a gyógyvízre épülő gyógyászati szolgáltatások.
4. egyedülálló gyermekekkel
 - A JUFA szállodalánc tagjaiban az egyedülálló vagy egyedül utazók gyermekkel vagy gyerekekkel felár nélkül foglalhatják le a szállásukat. Ezzel a fürdő is egy új célcsoportot tud megszólítani.
5. egészségtudatos párok
 - A desztináció kiválasztásakor egyre fontosabb szempont a szabadidő aktív eltöltése, a sportolási lehetőségek.

- Az egészségturisztikai szolgáltatásokból elsősorban a wellness szolgáltatásokat keresik (masszázsok, szépségápolás).
- Előnyben részesítik az élményalapú, interaktív attrakciókat.
- A fürdőkben és a természetes vizek esetében is a fürdés, strandolás a fő motiváció, nem kötődnek a termál- és a gyógyvízhez.

6.4.3. A szükséges beavatkozások a fürdő egyedi profiljának megerősítéséhez

A következő évek fejlesztési elemeit az eddigi évek tapasztalatai, a megváltozott vendégkör igényei és a jövőben elérni kívánt új szegmensek, piacok elérése határozzák meg.

A fürdő jövőbeni fejlesztéseivel az alábbi célokat kívánják elérni:

- új szolgáltatások bevezetése
- komplex szolgáltatások biztosítása
- a már meglévő szolgáltatások színvonalának további emelése
- növekvő bevételek
- növekvő foglalkoztatottság a településen a fürdőnek köszönhetően
- még nagyobb mértékű hozzájárulás a település turizmusához
- a fürdő szolgáltatásainak köszönhetően a vendégforgalom és az átlagos tartózkodási idő növekedése a település szálláshelyein
- energiafelhasználás racionalizálása

A kitűzött célok eléréséhez szükséges infrastruktúra-fejlesztés

Szabadtéri csúszda építése

A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő jelenlegi szolgáltatásai nem nyújtanak megfelelő szórakozási lehetőséget és valódi élményt a 8 – 18 év közötti fiatalok számára. Ennek a megoldására szerepele a tervek között egy szabadtéri csúszdapark megépítése.

Gyógy- és termálvizes medencék számának növelése, vízfelület növelése

A növekvő vendégszám, a megváltozott vendégösszetétel, a szezon hosszabodása, a tervezett szolgáltatásbővítés okvetlenül indokoltá teszi a gyógy- és termálvizes medencék számának növelését. Ezért további fedett termálvizes medencék kialakítása szükséges.

Felnőtt játszótér építése, kültéri fitness eszközök beszerzése

A tervezett szabadtéri fitness park minden generáció számára edzési- és szórakozási lehetőséget biztosít, aki már kinőtt a gyermek játszótérek eszközeiből. A kialakítandó felnőtt játszótér a szabad levegőn biztosítja az aktív kikapcsolódást. A beruházás célja a vendégek mozgásra ösztönzése.

Árnyékolási technikák kialakítása

A nyári időszakban folyamatos vendégigényként jelentkezik a fürdő árnyékos részeinek növelése. A jelenlegi fák sajnos nem biztosítanak elegendő árnyékot, így szükséges a különböző árnyékolási technikák alkalmazása a fásításon kívüli egyéb eszközökkel is, mint például napvitorlák telepítése.

A kitűzött célok eléréséhez szükséges szolgáltatásfejlesztés

Gyógy- és wellness szolgáltatások számának, mennyiségének és minőségének emelése, medical wellness szolgáltatások bevezetése

A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő bevételének jelentős részét az Egészségbiztosító által fizetett kezelések határozzák meg, ezért szükséges a gyógyászat fejlesztése. Szükséges a szakképzett személyzet számának bővítése, illetve további kezelőhelyiségek kialakítása, berendezése, az eszközpark fejlesztése, modernizálása (például iszapmelegítő beszerzése). A megnövekedett számú külföldi és a magasabb elvárással rendelkező belföldi fürdővendégek a vendéglégedettség felmérések alapján igénylik a szélesebb wellness szolgáltatási struktúrát.

Hosszú távú fejlesztési tervek között szerepel a Medical Wellness részleg kialakítása, illetve szélesebb spektrumú orvosi szolgáltatások biztosítása (műtétek, fogászat, plasztika, lézeres beavatkozások). A fejlesztés célcsoportja a belföldről vagy külföldről érkező, krónikus mozgásszervi megbetegedésben szenvedő vendégek. A külpiacok esetében ezekkel a szolgáltatásokkal elsősorban az Ausztráliából, Németországból, Szlovákiából és Csehországból érkező vendégeket célozza meg a fürdő.

A kitűzött célok eléréséhez szükséges humánerőforrás fejlesztése

A Vulkán Gyógy- és Élményfürdő kitűzött célja a szolgáltatások színvonalának emelése és a meghatározott szolgáltatási színvonal biztosítása. Ehhez elengedhetetlenül szükséges a már melévő dolgozók folyamatos képzése, illetve a gyógyszolgáltatások bővítése kapcsán a szakképzett személyzet számának a bővítése.

A kitűzött célok eléréséhez szükséges marketingkommunikáció

Prioritást élvez a weboldal tartalmi megújítása, illetve a megújított tartalom több idegen nyelvre történő lefordítása. A megújult weboldalra épülő online kampány áll a tervezett marketingkommunikáció fókuszában. A megcélzott piacok és szegmensek megfelelnek a stratégiában már bemutatottaknak. Ezen kívül a fürdő egyedi kínálatának minél szélesebb körben történő megismertetéséhez hazai és külföldi szakmai partnereknek és újságíróknak szerveznek study tour-okat. Mindezekkel összhangban a fürdő legfontosabb feladatának ezen a területen a corporate identity erősítését tartja.

II. melléklet - Összefoglaló táblázatok és ábrák

23. táblázat: Magyarország gyógyhelyei

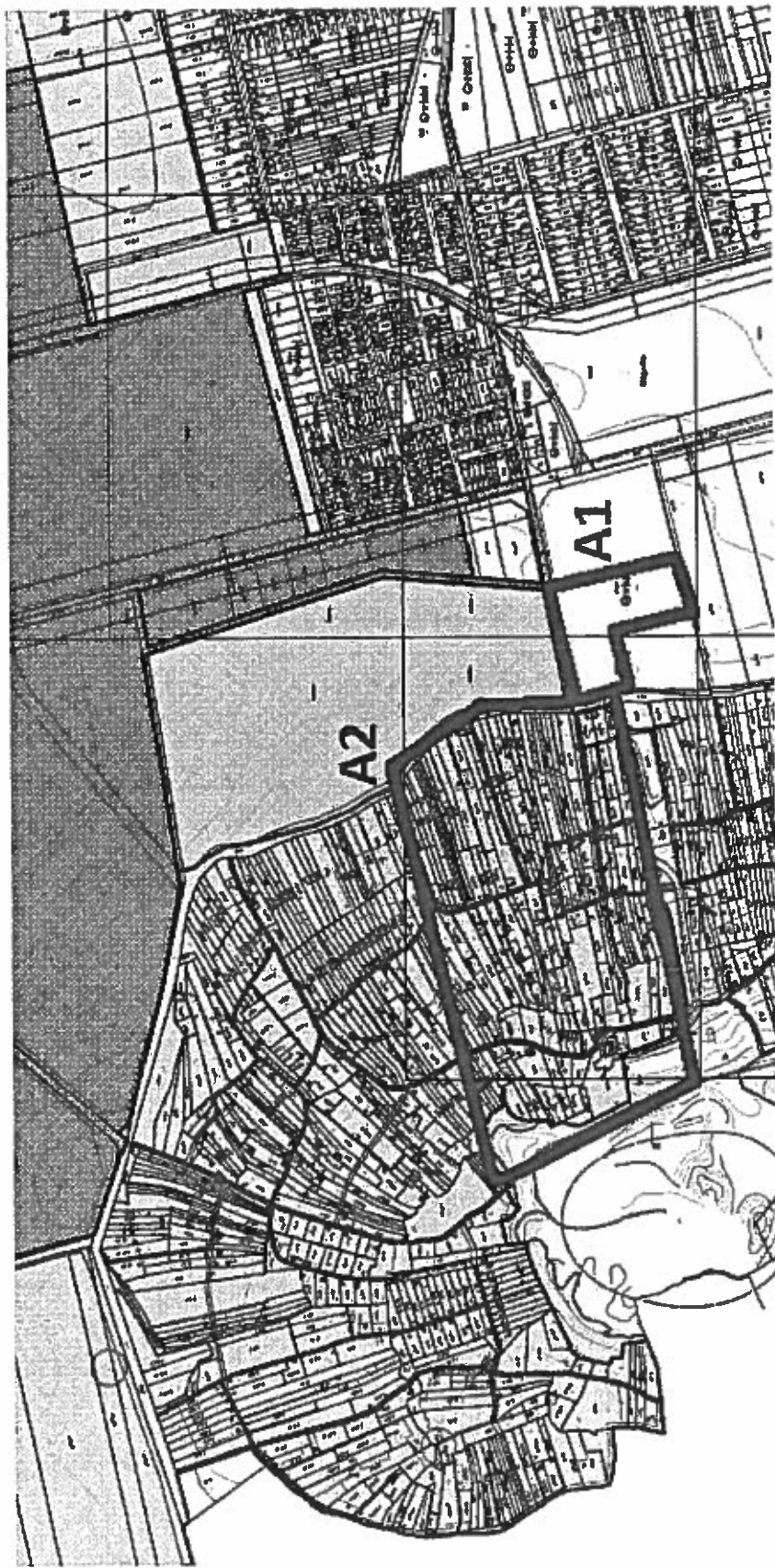
Gyógyhely megnevezése	Minősítési, felülvizsgálati engedély száma	Nyilvántartási szám T/VI	Gyógytényező
Miskolc-Lillafüred	8584/1935. MEI.	VI/1.	éghajlat, barlangi klíma
Harkány	30887/1958	VI/2.	gyógyvíz
Sopron-Balf	31.962/1961 526/Gyf/1970	VI/3.	gyógyvíz
Gyöngyös-Kékestető	35.595/1963	VI/4.	éghajlat
Hévíz	617/Gyf/1970	VI/5.	gyógyvíz
Balatonfüred	109/Gyf/1971	VI/6.	ásványvíz
Parád	301/Gyf/1972	VI/7.	gyógyvíz
Hajdúszoboszló	155/Gyf/1975	VI/8.	gyógyvíz
Zalakaros	282/Gyf/1978	VI/9.	gyógyvíz
Bükfürdő	116/Gyf/1979	VI/10.	gyógyvíz
Eger	835/31.5/1954; mód.630/Gyf/1975	VI/11.	gyógyvíz
Debrecen	441/Gyf/1971; 218/Gyf/1983	VI/12.	gyógyvíz
Gyula	477/Gyf/1984	VI/13.	gyógyvíz
Sárvár-Arborétum	KEF-12952-5/2012	VI/14	gyógyvíz
Sárvár-Gyógyvarázs	KEF-12953-5/2012	VI/15	gyógyvíz
Mezőkövesd-Zsórfürdő	KEF-11746-4/2013	VI/16	gyógyvíz
Nyíregyháza-Sóstógyógyfürdő	KEF-15222-5/2013	VI/17	gyógyvíz
Szigetvári Gyógyhely	KEF-1291-4/2013	VI/18	gyógyvíz
Tapolca		VI/19	barlangi klíma
Kiskunmajsa			gyógyvíz
Kiskunhalas			gyógyvíz
Mórahalom			gyógyvíz
Lenti			gyógyvíz
Orosháza			gyógyvíz
Celldömölk			gyógyvíz

Forrás: OTH nyilvántartása

8. ábra Celldömölk gyógyhely a településrendezési terven (sötét zöld: gyógyhely védett területe, világos zöld: gyógyhely védőterülete) (Forrás: Celldömölk Város Önkormányzata)



9. ábra A celldömölki gyógyhelyfejlesztések kijelölt akcióterületei (saját szerkesztés)



24. táblázat: Celldömök gyógytényezői és gyógyfürdője az OTH nyilvántartásokban
A celldömöki gyógyvizek az OTH által elismert gyógyvizek jegyzékében

Sorszám	Település	Megye	Kút, forrás jelölése	Kutatásziari szám OKK	Víz kémiai jellege	Felülvizsgálat / módosító üggyirat száma	Első minősítési engedély száma	Megújított minősítő határozat száma	Víz kereskedelmi elnevezése	Közzététel száma	Felhasználási mód "B"=ivási célú "K"=fürdősi célú	Törzskönyvi nyilvántartás száma
49.	Celldömök	Vas megye	Cell-4	K-45	NaHCO ₃	-	593-2/GYF/2006		Celli Vulkán	.	K	VII/397
50.	Celldömök	Vas megye	Cell 6 kút	K-60	Na(Cl, HCO ₃)	-	KEF-10306/2012		Celli Kráter	62/2012. (EÜ.K. 18.)	K	VII/795

Forrás: <http://efriib.antsz.hu:7778/ogvfi/ogvgyviz.isp>

A celldömöki fürdő az ÁNTSZ országos törzskönyvi nyilvántartása a magyarországi gyógyfürdőkről dokumentumában

Megye	Település	Gyógyfürdőintézmény neve	Minősítési engedély száma	Nyilvántartási szám
Vas	Celldömök	Vulkán Gyógy- és Élményfürdő	68-1/Gyd/2008	171

Forrás: https://www.antsz.hu/data/cms68067/ogvgyfurd_o_nyilvantanrtas_2015_majus_20.pdf

A celldömöki ásványvíz az OTH által elismert ásványvizek jegyzékében

Sorszám	Település	Megye	Kút, forrás jelölése	Kutatásziari szám OKK	Felülvizsgálat / módosító üggyirat száma	Első minősítési engedély száma	Megújított minősítő határozat száma	Víz kereskedelmi elnevezése	Közzététel száma	Víz kémiai jellege	Felhasználási mód "B"=ivási célú "K"=fürdősi célú "PC"= palackozási célú	Törzskönyvi nyilvántartás száma
61.	Celldömök	Vas megye	Cell-8	K-48	-	824/OTH/2009		Celli Vulkán Ásványvíz	4/2010.(EÜ.K. 7.) OTH	NaHCO ₃	PC	VII/496

Forrás: <http://efriib.antsz.hu:7778/ogvfi/asvanyviz.isp>

25. táblázat: Gyógyhelyi státusszal rendelkező települések vendégéjszaka száma (éj) (Forrás: KSH)

	Gyógyvíz/ásványvíz alapú gyógyhelyek	Vendégj kereskedelmi szálláshelyeken	Vendégéjszakák számának változása	
			2014/2008 %	2014/2013 %
		2014		
Dunántúl	Balatonfüred	543 801	94,1	107,0
	Bük	680 451	126,4	103,7
	Harkány	155 150	77,2	100,0
	Hévíz	982 760	108,0	93,7
	Sárvár	453 159	136,9	99,4
	Sopron	381 537	95,5	105,1
	Zalakaros	433 829	114,8	105,4
	Szigetvár	8 203		
Dunától keletre	Debrecen	314 634	84,0	113,6
	Eger	374 709	115,8	109,3
	Hajdúszoboszló	806 076	100,8	107,5
	Gyula	353 489	154,8	112,8
	Mezőkövesd	93 459	205,5	108,8
	Nyíregyháza	170 548	129,5	107,2

26. táblázat: Gyógyhelyi státusszal rendelkező települések vendégszáma 2014-ben (fő) (Forrás:KSH)

Gyógyvíz alapú gyógyhely	Vendégszám (fő)
Hajdúszoboszló	228 922
Hévíz	187 530
Balatonfüred	170 908
Bük	166 223
Sárvár	165 863
Eger	163 757
Sopron	159 903
Debrecen	137 274
Zalakaros	128 250
Gyula	101 314
Nyíregyháza	77 385
Harkány	50 054
Mezőkövesd	38 337
Parád	23 467
Szigetvár	3 810