

**CELLDÖMÖLK VÁROS
POLGÁRMESTERE**

M E G H Í V Ó

Celldömölk Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2019. április 29-én (hétfőn) 16 órai kezdettel ülést tart,
melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Városháza nagyterme

**NAPIREND
NYÍLT ÜLÉSRE!**

1./ Beszámoló a Sárvári Hivatásos Tűzoltóparancsnokság 2018. évi tevékenységéről és Celldömölk város tűzvédelmi helyzetéről.

Előadó: Csende Sándor tű.őrnagy, tűzoltóparancsnok

2./ Szakmai beszámoló a Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság 2018. évi tevékenységéről.

Előadó: Kocsis Péter tűzoltóparancsnok

3./ Beszámoló a két ülés között történetekről.

Előadó: Fehér László polgármester

4./ Beszámoló a Népjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről.

Előadó: Fehér László polgármester

5./ Beszámoló a Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központjának 2018. évi tevékenységéről.

Előadó: Fehér László polgármester

6./Tájékoztatás a Népjóléti Szolgálat önköltség-számításáról.

Előadó: Fehér László polgármester

7./ A 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése.

Előadó: Fehér László polgármester

8./Celldömölk Város Önkormányzatának 2018. évi belső ellenőrzéséről összefoglaló éves jelentés.

Előadó: Fehér László polgármester

9./ Beszámoló a 2018. évi pénzügyi terv teljesítéséről. *(Az előterjesztés terjedelme miatt a város honlapján megtekinthető.)*

Előadó: Fehér László polgármester

10./ KMKK közterület használati kérelme.

Előadó: Fehér László polgármester

11./ Szünidei (nyári) gyermekétkeztetés.

Előadó: Fehér László polgármester

12./ Vörösmarty Mihály utca forgalmi rendje.

Előadó: Fehér László polgármester

13./ E.ON ajánlat.

Előadó: Fehér László polgármester

14./ Tájékoztató a TOP CLLD pályázatokról.

Előadó: Fehér László polgármester

15./ Pályázati lehetőségek.

Előadó: Fehér László polgármester

16./ Celldömölk Város Önkormányzata 2019. évi közbeszerzési tervének módosítása.

Előadó: Fehér László polgármester

17./ 2019. évi költségvetési rendelet módosítása.

Előadó: Fehér László polgármester

18./ Fakivágási ügyek.

Előadó: Karádi Mihály bizottsági elnök

**NAPIREND
ZÁRT ÜLÉSRE!**

1./ Mikes u. 18. szám alatti ingatlannal kapcsolatos szavatossági igénnyel kapcsolatos jogi állásfoglalás.

Előadó: Fehér László polgármester

2./ Celldömölk, Hollósy tér 7. 1/4. szám alatt megüresedett bérlakás ügye.

Előadó: Fehér László polgármester

3./ Farkas Alexandra kérelme.

Előadó: Fehér László polgármester

4./ Kósa Erika 9500 Celldömölk, Horváth E. u. 12. szám alatti lakos kérelme.

Előadó: Fehér László polgármester

5./ Molnár Ottóné Celldömölk, Budai N. A. u. 8/B. fsz. 2. szám alatti lakos kérelme.

Előadó: Fehér László polgármester

6./ Celldömölk, Sági u. 198/2. szám alatti bérlakás ügye.

Előadó: Fehér László polgármester

7./ Beszámoló a Polgármester átruházott hatáskörében, 2019. I. negyedévben hozott döntéseiről.

Előadó: Fehér László polgármester

8./ Celldömölk, Kossuth u. 10. és 12. szám alatti társasházak felújítása.

Előadó: Fehér László polgármester

9./ Cellenergo Kft üzletrészánek értékesítése.

Előadó: Fehér László polgármester

10./ Tamás Róbert kérelme.

Előadó: Fehér László polgármester

11./ TOP-1.1.1-16 számú „Iparterület fejlesztése Celldömölk városában” megnevezésű projekt.

Előadó: Fehér László polgármester

Az ülés előterjesztései a város honlapján olvashatók.

Celldömölk, 2019. április 26.




Fehér László
polgármester



SÁRVÁRI HIVATÁSOS TŰZOLTÓPARANCSNOKSÁG

Szám: 36840/407-3/2019.ált

Jóváhagyom!

Szombathely, 2019. április 12.


Dr. Bognár Balázs t. ezredes
igazgató



BESZÁMOLÓ

a Sárvári Hivatásos Tűzoltóparancsnokság 2018. évi tevékenységéről és Celldömölk város tűzvédelmi helyzetéről

(Előterjesztés Celldömölk Város Önkormányzata Képviselő testületének 2019. április havi ülésére)

Egyetérttek:

Kovács Levente t. alezredes
tűzoltósági tanácsos
kirendeltségvezető

Előterjesztő:

Csenge Sándor t. őrnagy
tűzoltóparancsnok

I. Bevezetés:

A Sárvári Hivatásos Tűzoltóparancsnokság (a továbbiakban: HTP) a Sárvári Katasztrófavédelmi Kirendeltség (a továbbiakban: KvK) alárendeltségében tűzoltási, műszaki mentési, polgári védelmi és iparbiztonsági feladatokat lát el. Irányítja és felügyeli a celldömölki és répcelaki székhelyű önkormányzati tűzoltóságokat, az önálló beavatkozást végző hosszúperezstegei önkéntes tűzoltóságot és az együttműködő önkéntes tűzoltó egyesületeket. A készenléti jellegű szolgálatot váltásos munkarendben folyamatosan biztosítjuk. A HTP állományában látják el feladataikat a járási katasztrófavédelmi megbízottak is.

A HTP a katasztrófavédelmi törvényben és más jogszabályokban a 2018. évre meghatározott feladatait - figyelemmel a Belügyminisztérium, a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság stratégiai célkitűzéseire - a támasztott követelmények, elvárások alapján eredményesen végrehajtotta. A beszámoló a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 30. § (5) bekezdése alapján készült.

II. Tűzoltási és műszaki mentési feladatok:

A HTP működési területe – melyen alapfeladatként a tűzoltási és műszaki mentési feladatokat ellátja - 87 településre terjed ki, ami három megyét (Vas, Győr- Moson-Sopron, Veszprém) érint. A működési területen öt önkormányzati tűzoltóság (a továbbiakban: ÖTP) rendelkezik elsődleges működési területtel, ebből kettő székhelye a KvK illetékességi területén található (Répcelak ÖTP, Celldömölk ÖTP), felettük a HTP szakmai felügyeletet lát el. A mentő tűzvédelemben jelentős segítséget nyújt a 30 db együttműködési megállapodással rendelkező önkéntes tűzoltó egyesület (a továbbiakban: ÖTE) tevékenysége. Ezen erővel biztosított mintegy 1375 km²-en közel 70 ezer állampolgár tűz- és katasztrófavédelme.

A 2018-as évben 411 vonulást hajtott végre a Sárvári HTP készenléti állománya, amely 11,9 %-os csökkenés a 2017-es évhez képest (466). A 411 alkalomból 119 esetben a Sárvár HTP működési területén kívülre történt a vonulás. Ez a szám 2017-ben 124 volt, mely 4,1 %-os csökkenés. A saját működési területen 2018-ban 292 vonulás történt, 50 darabbal kevesebb, mint az előző évben. A tüzesetek száma 16,5%-al csökkent, 139-ről 116-ra. A műszaki mentések számában is csökkenő tendencia figyelhető meg a 2017-es évhez képest, 202-ről 176-ra csökkent, mely 13%-os eltérés.

III. Vonulási adatok a tárgyévben:

A HTP saját működési területén 201 beavatkozást igénylő eseményhez vonult, további 32 esetben a káreseményt még kiérkezés előtt felszámolták. Téves jelzés esetén 56 vonulásra került sor, melyeket legnagyobb arányban az automatikus tűzjelző berendezések generáltak. Szándékosan megtevesztő jelzés 2018-ban nem volt és az utólagosan bejelentett tüzesetek száma is alacsony szinten maradt (3). A vonulásokon belül mind a tüzesetek, mind a műszaki mentések számában csökkenő tendencia figyelhető meg a 2017-es évhez képest. Az esetszám csökkenése betudható az eredményes hatósági munkának és az extrém időjárási viszonyok kisebb számban és kevésbé heves előfordulásának.

A tüzesetek vonatkozásában a szabad területen keletkezett tüzek számában a legnagyobb mértékű a csökkenés. A tüzesetek közül legnagyobb számban az otthon jellegű létesítményekben kellett beavatkozni, 31 esetben. A kéménytüzek száma 11 volt.

Műszaki mentéseknél a közlekedési balesetekhez történő vonulás dominált, a korábbi évekre jellemző viharkár felszámolások az elmúlt évben jelentősen visszaszorultak.

A HTP működési területén a 2018. évben egy jelentős beavatkozást igénylő kiemelt esemény következett be: 2018. július 10.-én IV/K. riasztási fokozatú tüzeset. Bobán 150 m² alapterületű lakóépület tetőszerkezete, 2 helyisége, valamint az épülettel egybekötött melléképület és az udvaron 300 m² területen felhalmozott használt gumibroncsok égtek teljes terjedelemben. A helyszínre tíz tűzoltó gépjárműfecskendővel, mintegy ötven tűzoltó kapott riasztást. A tüzesethez Celldömölkéről, Sárvárról, Szombathelyről, Ajkáról, Keszthelyről, Pápáról, Kamondról is érkeztek tűzoltó egységek. A tűz oltását a helyszínen a Vas megyei Katasztrófavédelmi Művelti Szolgálat irányította, a Katasztrófavédelmi Mobil Labor pedig méréseket végzett, de mérőműszereik egészségügyi határértéket meghaladó szén-monoxid koncentrációt nem tudtak kimutatni. Az épületben 4 személy tartózkodott, akik közül 1 főt égési sérülésekkel kórházba szállítottak.

A HTP részletes vonulási statisztikáját a beszámoló *melléklete* tartalmazza.

Celldömölk város közigazgatási területén a tüzesetek és műszaki mentések száma a település nagyságának, lakosság számának ismeretében átlagosnak tekinthető. A káresemények megoszlása a városban 2018-ban 31 tüzeset és 39 műszaki mentés volt.

2018-ban otthon jellegű, illetve tárolási létesítményekben keletkezett tüzesetek voltak jellemzőek, de előfordultak szabadtéri tüzesetek is. A műszaki mentések száma közötti balesetekből és az évszaknak megfelelő időjárásból adódó (fakidőlés, vízeltávolítás) beavatkozásokból tevődött össze. A 15 téves jelzés forrása itt is elsődlegesen a beépített tűzjelző berendezések által leadott téves tűzjelzés.

A tüzesetek száma az előző évekhez képest csökkent, melyben jelentős szerepet játszott a tüzmegeelőzési munka, melyhez a város önkormányzata is hozzájárult az elektronikus sajtóban, valamint a nyomtatott anyagokban kiadott lakosságtájékoztatással és a kerti hulladék égetésének szabályozásával.

A HTP és az ÖTP egységei a káresemények alkalmával történő gyors kiérkezése és szakszerű beavatkozása megakadályozta a nagy kiterjedésű, jelentős anyagi kárral végződő események kialakulását. A város tűzvédelmi helyzete jónak minősíthető.

IV. Szakmai felügyeleti tevékenység, ellenőrzések:

A HTP szakmai felügyeletet lát el az ÖTP-k és az együttműködő ÖTE-k vonatkozásában. 2018-ban 13 alkalommal ellenőriztük az ÖTP-k, 29 alkalommal az ÖTE-k tevékenységét, ebből 15 db átfogó ellenőrzést hajtottunk végre az ÖTE-knél. Az ellenőrzések során vizsgálva lett a tűzoltással, műszaki mentéssel, tüzmegeelőzéssel kapcsolatos tevékenység, a szükséges eszközök megléte, azok karbantartottsága, a személyi feltételek, képzettség, a riaszthatóság valamint az állami költségvetési forrásokból elnyert támogatások felhasználása, az azokkal történő elszámolás. Az ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy az ellenőrzöttek az elvárt normáknak megfelelően végzik a munkájukat, feladataiknak eleget tesznek, szakképzettségük, illetve szakfelszerelésük a vállalt feladatokhoz elégséges. A beavatkozó ÖTE tevékenységét a HTP állományába tartozó mentor folyamatosan nyomon követi, szakmai segítséget nyújt és mentori ellenőrzéseket folytat le.

V. Az állomány képzése, képzettsége:

A HTP személyi állományának képzettsége megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és az előjárói elvárásoknak. A hivatásos állomány a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, a Katasztrófavédelmi Oktatási Központ, a Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és a KvK által szervezett szakmai és technikai továbbképzéseken, felkészítéseken rendszeresen részt vett, ezeken felül az önképzésekhez elérhetőek voltak a jogszabályok és szakmai anyagok is.

A készenléti állomány helyi továbbképzése az éves Továbbképzési Tervben meghatározottak és a képzési programok szerint történt. A feladatok magas színvonalú ellátása érdekében folyamatos elméleti és gyakorlati képzések és gyakorlatok kerültek megtartásra.

VI. Tűzvédelem, tűz megelőzés:

Tűzvédelmi tevékenységünk során a 2018-as évben is a fő cél a tüzesetek megelőzése, illetve a tűzhalál esetek számának visszaszorítása volt. Az év II. félévében az BM OKF által meghirdetett "Ne gyújtsa, gyújtse" kampány keretében az emberek gondolkodásmódjában az éghető anyagok megsemmisítésével kapcsolatos felelősségteljes gondolkodás mód kialakítása volt a cél. A tűz megelőzési feladatokhoz kapcsolódott az ügyfélszolgálati és konzultációs tevékenység, valamint a lakosság, a gazdálkodó szervezetek és intézmények részére rendszeresen nyújtott tájékoztatók is. Támogatva a Vas Megyei Tűz megelőzési Bizottság munkáját a 2018. év folyamán a KvK és a HTP nyolc helyszíni kitelepülést – például a celldömölki Tulipán Fesztiválon és a Ság-hegyi Szüreti Napokon – hajtott végre, ahol tájékoztattuk az érdeklődőket a halálesettel és személyi sérüléssel járó tüzesetek számának csökkentése, továbbá a szabadtéri tüzesetek, lakástüzek, kéménytüzek, CO mérgezések megelőzése érdekében betartandó előírásokra, illetve egy bekövetkezett káresemény során tanúsítandó helyes magatartásra. A propaganda tevékenységbe a hivatásos állomány mellett bevontuk a közösségi szolgálatot teljesítő középiskolás diákokat és az egyesületek tagjait.

A kitelepüléseken élők élet- és vagyonbiztonságának növelése, a segítségnyújtáshoz jutás időtartamának csökkentése érdekében a HTP valamennyi korábban együttműködő ÖTE-vel újra együttműködési megállapodást kötött.

A HTP hatósági feladatok ellátására önálló jogkörrel nem rendelkezik, az előirányzott hatósági feladatokat a hatáskörrel rendelkező KvK együttműködésével valósította meg.

A járási katasztrófavédelmi megbízott részt vett a tűzvédelmi ellenőrzésekben valamint az árvízi felkészülést és a rendkívüli téli időjárásra történő felkészülést elősegítő polgári védelmi ellenőrzésekben.

A HTP hatósági feladatokat ellátó állománya a CO mérgezéssel, kéménytüzekkel és szabadtéri tüzesetekkel kapcsolatos káresemények során helyszíni ellenőrzéseket hajtottak végre, melyeket követően a KvK hatósági osztálya hatósági eljárást folytatott le.

A HTP készenléti állománya a 2018-as évben 41 alkalommal hajtott végre a működési területén található településeken tűzcsapellenőrzéseket.

VII. Együttműködés az ÖTE-kkel, azok értékelése:

A HTP összesen 30 ÖTE-vel működik együtt, melyből 27 Vas megyei, 2 Győr-Moson-Sopron megyei, 1 Veszprém megyei. 2018. augusztusban került módosításra az önkéntes tűzoltó egyesületek támogatásának, tűzoltó szakmai ellenőrzésének katasztrófavédelmi feladatairól szóló BM OKF utasítás, amely elrendelte az együttműködési megállapodások (a továbbiakban: EMÜ) újrakötését. Az utasításnak megfelelően az új EMÜ-k megkötésre kerültek valamennyi egyesülettel. Ezek alapján a HTP működési területén I. kategóriás egyesület 11 (ide tartozik a Hosszúpereszteg ÖTE aki önálló beavatkozásra is jogosult), II. kategóriában 9, III. kategóriában 10 ÖTE végzi tevékenységét. Celldömölk város kiemelkedik az önkéntességet vállaló települések közül, hiszen kettő önkéntes tűzoltó egyesület lát kiemelkedő tűzvédelmi feladatokat (Kráter Önkéntes Tűzoltó és Polgárőr Egyesület és a Celldömölki Önkéntes Tűzoltó Egyesület). Az önálló beavatkozó egyesületnél március hónapban végrehajtásra került az BM OKF által előírt rendszerben tartó gyakorlat, az egyesület megfelelt értékelést kapott és ezzel jogot szerzett arra, hogy továbbiakban is önálló beavatkozást hajtsa végre.

Az ÖTE tagok képzése folyamatos, minden hónapban a tűzoltóparancsnoki értekezleten a vezetőket képezzük, az információkat az egyesületi tagoknak átadják. A HTP a 2018. évben kettő 40 órás tanfolyamot indított, melyek végén 32 fő tett sikeres vizsgát.

Az ÖTE-k különösen a vegetációtüzek, az árvíz elleni védekezés és a viharkárok időszakában nyújtanak a tűzoltóságoknak hathatós támogatást. Az ÖTE-k a hivatásos tűzoltókkal azonos időben SMS alapú jelzést kapnak a területükön bekövetkezett káresettel kapcsolatban. Ez lecsökkenti az ÖTE-k riasztási idejét, így rövidebb időn belül kezdhetik meg a kárhelyre történő vonulást.

Az új EMÜ-k megkötését követően 20 ÖTE avatkozhat be káreseteknél. A jelenleg III. kategóriába sorolt ÖTE-k korábban is elsősorban hagyományörzési feladatot láttak el. A beavatkozások száma évről évre növekszik, az értesítés hatékonysága, az egyesületek képzettségi és eszköz ellátottsági szintje folyamatosan javult.

Az év során 16 ÖTE avatkozott be káreseteknél 57 alkalommal és összesen 279 önkéntes tűzoltó vett részt a kárfelszámolásokban. Több alkalommal 2-3 ÖTE is vonult egy-egy eseményhez, melynek köszönhetően a helyszínen bevethető erő- és eszköz állomány jelentősen erősödött. A működési területen kívül 7 egyesület vett részt összesen 39 fővel június 9 - 10-én, Hegyhátszentjakabon a Vadasa-tavak megcsúszott gátjai biztonsági megtámasztásában.

A 30 ÖTE közül az elmúlt évben 28 egyesület pályázott és összesen 19.254.005,- Ft összegű támogatást nyert el. Ez az előző évhez képest jelentős javulás, hiszen 2017-ben 25 ÖTE nyújtott be pályázatot és 15.243.994,- Ft összegű támogatást nyertek el. A pályázati anyagok minősége évről évre javul, egyre kevesebb hiánypótlásra volt szükség. A pályázható tételek bővülésével, a HTP vezetőinek iránymutatásával, sokkal optimálisabb feltételek mellett alakíthatták ki az ÖTE-k koncepciójukat.

VIII. Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóparancsnokság értékelése:

Az ÖTP 2018-ban alapvető céljai között jelölte meg, hogy korszerű laktanyából a felkészített tűzoltói állomány a jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközökkel, járművekkel vegyen részt a műveleti körzete elsődleges mentő tűzvédelmében. A köztestületi formában működő önkormányzati tűzoltóság működését alapszabálya értelmében, annak négytagú vezetősége irányítja. A szakmai felügyeletet a HTP gyakorolja.

Az ÖTP a 2018. évben 40 alkalommal vonult és avatkozott be tüzesetek során. Műszaki mentéshez 72 alkalommal vonultak. A vonulások számában tüzesetek tekintetében 25%-os, a műszaki mentések tekintetében 12%-os a csökkenés a 2017. évhez viszonyítva.

Az ÖTP parancsnoka a minden hónapban megtartott HTP tűzoltóparancsnoki értekezletre meghívásra került, melyeken az értekezletet megelőző hónap eseményeiről beszámolt. Az ÖTP a normatív támogatásának felhasználásáról és szakmai munkájáról havonta írásos beszámolót készít. Az ÖTP-n tartott felügyeleti ellenőrzések során azonnali intézkedésre okot adó hiányosság nem került feltárássra, tevékenységüket a szabályozókban foglaltak és a szakmai iránymutatás szerint végezték, aktívan segítették a katasztrófavédelem helyi szerveinek munkáját.

Az ÖTP 2018. évi tevékenységéről részletesen – önálló előterjesztésben - számol be Celldömölk Város Önkormányzata Képviselő testületének ülésén.

IX. Polgári védelmi feladatok ellátása:

A HTP a polgári védelmi feladatait a KvK polgári védelmi felügyelőjének szakmai irányítása mellett végzi. A tevékenységet elsősorban a katasztrófavédelmi megbízottak látták el. A legfőbb szakterületi feladatok a vízelvezető árkok, a veszélyes fák, az elhanyagolt szabadterületek szemléje, a települések melegedő- és befogadó helyeinek ellenőrzése voltak. A katasztrófavédelmi megbízottak segítették a helyi védelmi bizottságok munkáját, részt vettek a

különböző törzsvezetési gyakorlatokon. A területi rendeltetésű járási mentőcsoportok mellett mentori feladatokat láttak el, szervezték a gyakorlataikat, felkészítéseket tartottak. Közreműködtek a települési polgári védelmi szervezetek riasztási gyakorlataiban és felkészítésükben, továbbá eredményesen segítették elő a települési önkéntes mentőcsoportok létrehozását és rendszerbeállítását.

Tűzeseteket, káreseteket követően, szükség esetén az állampolgárokkal kapcsolatos lakosságvédelmi, ideiglenes elhelyezési feladatokat a HTP állományába tartozó katasztrófavédelmi megbízottak látják el az adott település vezetőivel közösen. 2018. évben Celldömölk városban olyan káresemény nem fordult elő, melyet követően lakosságvédelmi feladatot kellett végrehajtani, mely annak is köszönhető, hogy a város kiemelt figyelmet fordított a megelőzésre, aktív lakosságtájékoztató kiadványok kihelyezésével.

Tűzkár miatt egy esetben került végrehajtásra vis maior bejelentés, melyet követően helyszíni szemle került lefolytatásra a Vas Megyei Kormányhivatal szervezeti elemeivel együttműködve. Celldömölk város rendelkezik hatályos Külső Védelmi Tervvel. A tervben foglaltak gyakoroltatása 2018 évben részgyakorlat keretében megtörtént október 30-án. A gyakorlatokon az érintett szervezetek a kapott feladatokat végrehajtották, a gyakorlatokat megfelelőre értékelte a megyei polgári védelmi főfelügyelő.

A celldömölki járási katasztrófavédelmi megbízott elhelyezése a Celldömölk, Koptik Odó utca 8. szám alatti volt polgári védelmi iroda helyiségében történik. Feladatellátására celldömölki telephellyel szolgálati személygépjármű áll rendelkezésre.

X. Iparbiztonsági feladatok ellátása:

A HTP hivatali állománya részt vett a veszélyes áruk közúti- és vasúti szállításának ellenőrzéseiben. 2018. április 18-án kritikus infrastruktúra védelmi gyakorlat került végrehajtásra az EON-MÁV celldömölki transzformátor állomáson. A gyakorlat a kritikus infrastruktúrák védelme érdekében az iparbiztonsági feladatok ellátására való felkészülésre, a tűzoltási, műszaki-mentési gyakorlattal egybekötve a tűzoltóságok tűzoltásba, műszaki mentésbe bevonható személyi állománya, valamint az EON Zrt. és a MÁV Zrt. mint gazdálkodó szervezetek együttműködésének gyakorlására irányult. A gyakorlaton az EON és a MÁV szakemberein kívül a Sárvár HTP, a Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság és a Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Műveleti Szolgálat és Katasztrófavédelmi Mobil Laborja vett részt.

Celldömölk város közigazgatási területén 2018. évben veszélyes áru szállításával, előállításával, felhasználásával kapcsolatos káresemény nem volt.

XI. Gyakorlatok:

Az éves gyakorlattervnek megfelelően a HTP és a kettő ÖTP is végrehajtotta a tervezett helyismereti foglalkozásokat, a szituációs begyakorló- és ellenőrző gyakorlatokat. Az ellenőrző gyakorlatok minden esetben megfelelt minősítést kaptak. A gyakorlatok szervezésében és megvalósításában a komplexitás jellemző, a tűzoltási- és műszaki mentési feladatok teljesítése mellett a lakosságvédelmi és iparbiztonsági feladatok gyakorlására is sor került.

Celldömölkön a HTP állománya az alábbi helyeken hajtott végre gyakorlatokat a 2018. évben:

- MÁV Zrt.- EON Zrt. 120/20 KV-os transzformátor állomás, 9500 Celldömölk, külterület, HRSZ 2912/14. A gyakorlat során a villamos berendezésekben keletkezett üzemzavarok esetében alkalmazandó eljárásrendeket gyakorolta az állomány.
- Celldömölki Malom Kft., 9500 Celldömölk, Nemesdömölki út 17. A gyakorlaton az állomány megismerte az élelmiszeripari létesítmény általános jellemzőit, gépészeti megoldásait, begyakorolta az esetlegesen keletkező tűz oltásának feladatait, taktikai lépéseit.

Az OPÁL Zrt. veszélyeztető hatása miatt Celldömölkön külső védelmi terv van hatályban. A tervben foglaltak részleges gyakoroltatása az elmúlt évben megtörtént, melynek végrehajtásában a HTP állománya is részt vett. A gyakorlaton az érintett szervezetek a kapott feladatokat végrehajtották, a gyakorlat végrehajtását megfelelőre értékelte a megyei polgári védelmi főfelügyelő.

A Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság szervezésében 2018-as évben számos alkalommal vettek részt a megye hivatásos tűzoltói az ausztriai eisenstadti kiképzőbázison, kiképzésen. 2018 novemberében a hivatásosok mellett az önkormányzati tűzoltóságok szakemberei (Celldömölk ÖTP és Répcelak ÖTP 2-2 fő) is részt vettek a kiképzésben, hogy a mindennapi helyzetet szimuláló körülmények között tanuljanak és kipróbálják magukat.

XII. Ügyeleti tevékenység:

A HTP készenléti létszámából egy fő lát el híradó ügyeleti szolgálatot minden szolgálati napon, így a HTP a nap 24 órájában személyesen és telekommunikációs eszközökkel egyaránt elérhető. Segélyhívások fogadása a 112 egységes segélyhívó telefonszámon a Rendőrség Hívásfogadó Központjai útján történik, a hívásokat az operátorok rögzítik és elektronikus adatlapon továbbítják a készenléti szervek felé. A Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság fő- és műveletirányító ügyelete a bejelentés tartalma alapján hajtja végre a szükséges tűzoltó erők és eszközök riasztását.

XIII. Társszervekkel való együttműködés:

A sárvári és a celldömölki rendőrkapitányságokkal valamint a sárvári, a celldömölki és répcelaki mentőállomásokkal szoros együttműködést valósítottunk meg. Kiváló szakmai és személyes kapcsolatot tartunk fenn. Mind a káresetek felszámolása, mind a napi kapcsolattartás során szem előtt tartjuk a térség több mint 66 ezer lakójának és az ide érkezők élet- és vagyonbiztonságának fenntartását.

XIV. HTP működésének tárgyi feltételei:

A HTP használatában lévő laktanyaépület állapota a felújításnak és a rendszeres karbantartásnak köszönhetően jó. A felújítás megtörténte nagyban hozzájárult a laktanyaépület költséghatékony üzemeltetéséhez. A folyamatos elektromos ellátás érdekében automatikus indulási lehetőséget biztosító nagy teljesítményű diesel aggregátor került beépítésre és a szünetmentes tápegység is lecserélésre került. A celldömölki katasztrófavédelmi megbízott helyi elhelyezése is jó.

A tűzoltó járművek tekintetében a rendszeres és folyamatos karbantartás ellenére kisebb nagyobb meghibásodások előfordultak, ez részben a készenléti szerek életkorának is betudható. Az átlagéletkoron jelentősen javított a 2017-ben rendszerbe állított korszerű, magyar gyártmányú Rába Aquadux 4000 gépjárműfecskendő.

A készenléti szereken rendelkezésre álló eszközök és felszerelések biztosítják a tűzoltási- és műszaki mentési feladatok végrehajthatóságát. Az elmúlt időszak beszerzései és a Rába gépjárműfecskendővel érkezett felszerelések lehetővé tették a tartalékok képzését is.

Az állomány rendelkezik az előírt ruházati termékekkel és a szükséges egyéni- és csoportos védőfelszereléssel el van látva.

XV. Sporttevékenység, kapcsolattartás a lakossággal, ÖTE-kkel:

A készenléti állomány tagjai tisztessen helytálltak az Országos Tűzoltósport Versenyen és a HTP csapata előkelő III. helyezést ért el az I. Országos Műszaki mentő Versenyen. Mind a készenléti, mind a hivatali állomány részt vállalt a Vas MKI sport tevékenységében (pl. TFA - legerősebb tűzoltó verseny, atlétika, lépcsőfutás). A fizikai felmérés során minden kötelezett hivatásos állományú megfelelt minősítést szerzett.

A 2018. évben is kiemelt célunk volt a helyben jellemző veszélyeztető hatások és a veszély esetén, illetve riasztáskor követendő magatartási szabályok megismertetése a lakossággal. Az aktív lakosságtájékoztatás során tájékoztató kiadványokat helyeztünk ki a településekre. Részt vettünk városi rendezvényeken, falunapokon, lakossági fórumokon, ahol a katasztrófavédelem feladatait, az önkéntes polgári védelmi szolgálatot, valamint a tüzmegelőzéssel kapcsolatos tudnivalókat népszerűsítettük. A köznevelésben részt vevők katasztrófavédelmi felkészítésére nagy hangsúlyt fektettünk. A hagyományoknak megfelelően 2018-ban is megrendeztük a sárvári és celldömölki járások általános és középiskolás diákjai részére a KvK katasztrófavédelmi ifjúsági versenyét, aminek Celldömölk volt a helyszíne.

2018. június 23-án ünnepségen emlékeztünk meg a sárvári szervezett tűzoltás, Sárvár Mezőváros Önkéntes Tűzoltó Egylete megalakulásának 145. évfordulójáról. Az ünnepségre Sárváron a Vár-parkban a Vas Megyei Mentőcsoportok Versenyével együtt került sor, ahol alkalma volt a lakosságnak is megismerni a tűzoltók és a mentőszervezetek működését, eszközeit.

A HTP 2018-ban is megszervezte Rum és Zsennye ÖTE-vel a területi tűzoltóversenyt rekord számú résztvevő csapattal. Egy mikrotérsgéi ÖTE versenyre is sor került a répcelaki térség egyesületeinek részvételével Csáfordjánosfán.

XVI. A 2019. év főbb feladatai:

A Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság 2019. évi célkitűzéseinek teljesítése érdekében a HTP a KvK irányításával az alábbi főbb feladatok végrehajtásában vesz részt:

- tüzmegelőzési tevékenység fokozása, szabadtéri tüzek számának további csökkentése;
- a tűzoltások és műszaki mentések színvonalának fenntartása képzések segítségével;
- személyi állomány megtartása, alparancsnoki állomány felkészítése;
- költséghatékony gazdálkodás fenntartása;
- pályázati eredményesség fokozása;
- ÖTP-k és ÖTE-k szakmai munkájának és fejlesztésének elősegítése.

XVII. Összefoglalás:

A 2018. évben a HTP állománya a rászabott feladatokat legjobb tudása szerint végezte. A KvK felügyeletével végzett munka jól működött. A szervezeti teljesítménycélokat teljesítettük. Káreseti beavatkozások során az emberi élet és az anyagi javak mentését szakszerűen hajtottuk végre. Kiemelt jelentőséggel végeztük a megelőző tevékenységet, melynek pozitív eredményei meg is jelentek. Figyelmet fordítottunk az önkéntes szervezetek működésére és fejlesztésére. Az általunk felügyelt szervekkel a közös munka nagyon jó és eredményes volt.

Celldömölk város jó szintű tűzvédelmi helyzetét a Celldömölki Önkormányzati Tűzoltósággal és az Önkéntes Tűzoltó Egyesületekkel közösen tudtuk fenntartani.

A Sárovari Hivatásos Tűzoltóparancsnokság 2018. évi vonulási statisztikája saját működési területére

Vizsgált kategória	Kategóriához tartozó érték (db)
Beavatkozást igénylő esemény	201
Kiérkezés előtt felszámolt	32
Szándékosan megtevesztő jelzés	0
Téves jelzés	56
Utólagos jelzés	3

Műszaki mentés

Vizsgált kategória	Kategóriához tartozó érték (db)
Téves jelzés	12
Egyéb	14
Ipari, termelési létesítmény	2
Kereskedelmi, szolgáltató létesítmény	1
Közlekedési eszköz	6
Közlekedési létesítmény	3
Közút	70
Nevelési-, oktatási létesítmény	2
Otthon jellegű létesítmény	62
Szálloda jellegű létesítmény	1
Tárolási létesítmény	3

Tűzeset

Vizsgált kategória	Kategóriához tartozó érték (db)
Téves jelzés	44
Egészségügyi, szociális létesítmény	1
Egyéb	7
Ipari, termelési létesítmény	4
Kereskedelmi, szolgáltató létesítmény	1
Közlekedési eszköz	3
Közút	5
Mezőgazdasági létesítmény	4
Otthon jellegű létesítmény	31
Sport létesítmény	1
Szálloda jellegű létesítmény	2
Tárolási létesítmény	2
Tűzeset szabad területen	10
Vendéglátó létesítmény	1

Téves jelzés

Vizsgált kategória	Kategóriához tartozó érték (db)
Beépített tűzjelző berendezés	37
CO érzékelő	2
Telefonos bejelentés	12
Egyéb	5



Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóparancsnokság.

9500 Celldömölk, Koptik Odó u. 8.

Tel / Fax: 06-95/779-634, 635.

E-mail: tuzoltosag@cellkabel.hu



Szakmai beszámoló jelentés

a Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság 2018.évi tevékenységéről.

2018.

Celldömölk, 2019-01-09

Készítette: Kocsis Péter pk.,
Nyéki Rajmund pk.-h,
Bertalan Sándor Gazdasági vezető
Ellenőrizte: Balogh Hajnalka Elnök

Tartalomjegyzék:

- 1. Szakmai tevékenység.**
 - 1.1 Tűzoltás.
 - 1.2 Műszaki mentések.
 - 1.3 Összesítés
 - 1.4 Megvalósított feladatok, elért eredmények.
- 2. Személyi állomány 2018-ban**
 - 2.1 Vezetőség.
 - 2.2 Beosztotti állomány.
- 3. Jármű-és eszközpark.**
 - 3.1 Készenléti járművek.
 - 3.2 Eszközök, felszerelések, felülvizsgálatok.
- 4. Laktanyafenntartás.**
 - 4.1 Ingatlanfenntartás, fejlesztés.
 - 4.2 Eszközbeszerzések.
- 5. Képzések, gyakorlatok, ifjúságnevelés, nemzetközi kapcsolatok.**
 - 5.1 Képesítések, tanfolyamok.
 - 5.2 Oktatások, gyakorlatok.
 - 5.3 Ifjúságnevelés
 - 5.4 Nemzetközi kapcsolatok.
- 6. Szöveges pénzügyi összefoglaló jelentés.**
 - 6.1 A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság állami normatív támogatásának felhasználása
 - 6.2 A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság egyéb bevételeinek, támogatásainak felhasználása

1. Szakmai tevékenység.

1.1 Tűzoltás:

A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság 2018. évben 40 alkalommal vonult, és avatkozott be tüzesetek során. A tüzesetek közül I-es minősítésű káreseményhez 39-szer vonultunk, magasabb fokozatú tüzesetnél 1 esetben avatkoztunk be, ez egy IV-es riasztási fokozatú esemény volt. Az esetek közül 10 eset volt kiemelt fokozatú, különleges szert igénylő káresemény.

Az 40 tüzesetből saját műveleti körzetbe 48 alkalommal, 2 esetben pedig a Sárvár HTP működési területére lettünk riasztva.

A tüzeseteket illetően a 2017-os évhez képest 2018-ra az esetszámok 50-ről 40-re, 25%-al csökkentek.

A tüzesetek során két civil személyt ért súlyos sérülés, tűzoltó állományt érintően személyi sérülés, haláleset nem történt.

A tüzesetek közül kiemelt minősítésű, súlyos életveszélyes sérüléssel járó káresemény 2018. július 21-én Boba községben egy gumiszerelő műhelyben volt. A káreseményt több órán keresztül kilenc tűzoltó gépjárművel 39 fő tűzoltó számolta fel. A káresemény során több gázipalack robbant fel, illetve több palack is kimentésre került. További kiemelt tüzeset a Tokorcs településen bekövetkezett családi ház tüze, ahol az ingatlan lakhatatlanná vált, a káresemény során lakosságvédelmi intézkedés került fogantatásra.

A tüzesetek felszámolása során szakmai feladatellátásunkat jelentősen megkönnyítette, és gyorsabbá tette a rendelkezésünkre álló 3 db. tűzoltó gépjármű. Nagyobb mennyiségű oltóvizet tudott szállítani a káreseményekhez, 6000L-es vízszállító járművünk, valamint tűzoltás vezetői járművünk hatékony segítség volt a jelentős káresemények felszámolása közben jelentkező logisztikai feladatok végrehajtásakor. (oltóvíz szállítás, oltóhabok szállítása, sérültek szállítása, személyek, különböző ellátmányok, eszközök, felszerelések helyszínre juttatása)

1.2 Műszaki mentések:

A 2017-es év során műszaki mentésekhez 78, 2018-ban 72 alkalommal vonultunk, ez a megelőző évhez viszonyítva 12%-os csökkenést jelent. A műszaki mentések többsége viharok, fakidőlés volt. További műszaki mentések: segítségnyújtás közúti közlekedési balesetek során mentőszolgálat részére sérült, túlsúlyos személyek mozgatásához, elhunyt személyek kiemeléséhez, magasban lógó veszélyes tárgyak eltávolítása, vízellátás, gázszivárgás megszüntetése.

A műszaki mentéseinkkor a mentőszolgálatok elsődleges megállapítása során 6 könnyű, 8 súlyos sérülés, valamint 3 haláleset bekövetkeztekor működünk közre.

Tüzesetek és műszaki mentések során együttműködünk:

Rendőrséggel: 20 esetben
Mentőszolgálattal: 13 esetben
Gázszolgáltató szakembereivel: 1 esetben
Áramszolgáltató szakembereivel: 4 esetben
Celldömölki Polgárőrséggel: 22 esetben
Helyi gazdálkodó szervezetek, termelő szövetkezettel: 2 esetben
Celldömölk Város Városgondnokságával: 12 esetben
Közútkezelő: 7 esetben

Hivatásos, önkéntes tűzoltó szervezetekkel az alábbiak szerint:

Vas MKI KMSZ: 4 alkalommal

Sárvár HTP-vel 12-szer, Pápa HTP-vel 4-szer, Ajka, Keszthely HTP-vel Szombathely HTP-vel 1 alkalommal, dolgoztunk kárfelszámoláskor.

Egyházashetye, Kamond, Köcsk, Csögle Jánosháza Önkéntes Tűzoltó Egyesületekkel összesen 24 alkalommal működünk együtt.

1.3 Összesítés:

2018. évben a 142 káresemény felszámolását 16 alkalommal hivatásos tűzoltósággal és önkéntes tűzoltó egyesülettel, 126 esetben önállóan hajtottuk végre. A káreseteket 89%-ban önállóan, 11 %-ban más tűzoltó szervezettel közösen számoltuk fel. A riasztástól a vonulásig megkezdett idő átlagosan 3,4 perc.

1.4. Megvalósított feladatok, elért eredmények.

A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság 2017-ben alapvető céljai között jelölte meg: korszerű laktanyából, felkészített tűzoltói állomány, a jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközökkel, járművekkel vegyen részt műveleti körzete elsődleges mentő tűzvédelmében. A köztisztületi formában működő önkormányzati tűzoltóság működését – alapszabálya értelmében,- annak négytagú vezetősége (elnök, parancsnok, parancsnok – helyettes, gazdasági vezető) irányítja. Az egyes feladatkörök elosztása: elnök: tűzoltóság képviselője valamint humán szakterület, parancsnok, és helyettese: szakmai feladatellátás, pénzügyi szakterület: gazdasági vezető végzi. Az egyes szakterületek koordinálása havi és heti szinten történik, döntéseik vezetőségi határozatban kerülnek kihirdetésre, jóváhagyásra.

Fontos célunk a helyi és területi rendezvényeken való aktív részvétel. Az önkormányzati rendezvények, fesztiválok folyamatos résztvevői vagyunk, emellett 2018. június 10-én a városban tájékoztatás és tűzmegeelőzési céllal kitelepült tűzmegeelőzési bizottság munkáját is aktívan segítettük.

Eltökélt célunk volt az egyes évszakokhoz, időszakokhoz köthető káresemények számának csökkentése a lakosság tájékoztatásával falunapokon, közösségi rendezvényeken, fesztiválokon. Ilyenek: tavasz, nyár: szabadterei tüzek megeelőzése, mezőgazdaság, szérűskertek tüzeinek megeelőzése, őszi, téli időszakban a szén-monoxidmérgezés, a tüzelő-és fűtőberendezések, kéménytüzek megeelőzéséhez szükséges tájékoztatók, bemutatók. Mivel 2017-es évhez képest a tüzesetek száma csökkent, megeelőző, tájékoztató felvilágosító tevékenységünk eredményesnek mondható.

2018-ban célul tűztük ki a gépjárműfecskendő málhaterének optimalizálását a nagyobb mennyiségű, kiegészített szakfelszerelés (alpin technikai eszközök, új fészítő vágó berendezés) elhelyezésére. A cél 2018 decemberére az új eszköz rendszerbe állásával megvalósításra került. A málhatér megvilágításának LED-es izzókkal történő kiváltása a kedvezőbb megvilágítás és áramfelhasználás tekintetében 2018 tavaszán megtörtént.

A szabadtéri nádistüzek rendkívül hatékony módja az erős porlasztott vízsugárral történő oltás. Olyan helyeken ahol a Marcal folyó partján gépjárműfecskendővel az égő terület nem közelíthető meg, az oltás hatékonyságának fokozására STIHL típusú benzinmotoros háti permetezőzt vásároltunk. A puttonyfecskendőkben és a permetezőben szállított vízzel a szabadtéri nádas és avartüzek oltása mocsaras területeken rendkívül hatékonyvá, és gyorsabbá vált. Az erdők aljnövényzetének oltásánál is sokkal hatékonyabb a tűzfészek megközelítése és felszámolása motoros hátipermetezőnk által.

Az alpin technikai mentéseknél használt eszközök alkalmazhatósága a vonatkozó rendelet értelmében 5 évenként felülvizsgálatra és cserére szorul. Ezen nagyértékű eszközök cseréjét, felülvizsgálatát a további biztonságos mélyből-és magasból mentések érdekében szakemberek által elvégeztették.

A Celldömölk ÖTE által a tűzoltóságunk udvarában térköburkolat és parkosítás valósult meg. A park ápolására damilos STIHL fűkasztát vásároltunk.

2. Személyi állomány 2018-ban

2.1 Az önkormányzati tűzoltóság vezetősége, annak alapszabálya szerint:

- a tűzoltó köztestület elnöke
- az önkormányzati tűzoltó parancsnokság parancsnoka
- az önkormányzati tűzoltó parancsnokság parancsnok-helyettese
- az önkormányzati tűzoltó parancsnokság gazdasági vezetője

A vezetőségi állományban, és a végrehajtói állomány létszámában változás nem következett be.

2.2 A tűzoltóság beosztotti állománya:

- 7 fő főfoglalkozású önkormányzati tűzoltó
- 19 fős önkéntes tűzoltói létszám segíti rendszeresen munkánkat, vesz részt káresemények felszámolásában

3. Jármű-és eszközpark, felülvizsgálatok.

3.1 Készenléti járművek.

Tűzoltóságunk 1-es fecskendője egy közép kategóriás STEYR 13S21 típusú alvázra épített, Rosenbauer felépítményű, 3000 l oltóvíz tartállyal szerelt gépjárműfecskendő. A jármű a vezetett menetokmányok szerint tárgyévben 1748 km-t teljesített. Állapota kifogástalan, üzemképes, a kötelező málhajjegyzékkel felszerelt valamennyi eszközzel rendelkezik.

Tartalék gépjárművünk IVECO Magirus 6000 l oltóvíz szállítására alkalmas vízszállító jármű, amely az egyes fecskendő helyett, párhuzamosított gépjárművel (tűzoltás-vezetői jármű) felel meg a vonatkozó követelményeknek. A járművet az egyes fecskendő vonulása esetén amennyiben további oltóvíz igény merül fel, egy fővel vonultatjuk. A szer gyorsbeavatkozóval, 500 l habképző anyaggal, valamint 2400l/perc teljesítményű beépített szivattyúval rendelkezik.

Tűzoltás vezetői gépjárművünk egy Peugeot Boxer kisteher gépkocsi, amely 300 l oltóvíztartállyal, a magasnyomású gyorsbeavatkozóval, kéziszerszámokkal, légzőkészülékekkel, láncfűrészsel, porral és szén-dioxiddal oltó készülékekkel van felszerelve.

3.2 Eszközök, felszerelések.

2018.év folyamán beszerzésre került, pályázaton elnyert eszközök, felszerelések:

- Informatikai-és számítástechnikai eszközök
- Kézi-és javító szerszámok, műhelyfelszerelés, hegesztőgép (MIG, IWELD)
- Háti motoros STIHL tűzoltó permetező
- Alpintechnikai eszközök, felszerelések. (PETZL, SINGING ROCK)
- Damilos STIHL fűkasza
- Tűzoltókészülékek (6kg-os porral oltó készülékek)
- LUKAS SC 358 EZ akkumulátoros feszítővágó

3.3 Felülvizsgálatok.

Felszerelések, és azok felülvizsgálata: 48/2011. (XII.15) BM rendelet 1. sz. melléklete szerint

- 1.DRAEGER légzőkészülékek 4 db, 2019.09.20
- 2.DRAEGER légzőállarc 10 db, 2019.03.20
- 3.DRAEGER X-AM 2500 gázérzékelő műszer 2019.03.20
- 4.Alpin technikai eszközök 2019.05.21
- 5.LUKAS LSP 30 T hidraulikus feszítő-vágó készlet 2019.08.31
- 6.LUKAS SC 358 E-2 hidraulikus akkumulátoros feszítő vágó 2019.09.30
- 7.MAST elektromos szivattyú 2019.11.21
- 8.HONDA VB 30 XT benzinmotoros szivattyú 2019.11.21
- 9.HONDA EZ 4500 áramfejlesztő 2019.11.21
- 10.STIHL TS 420 benzinmotoros gyorsdaraboló 2019.11.21
- 11.Létrák, kötelek, mászóövek: Dugólétra CD I-es, CD III-as (Osztrák) 2019.11.06-ig, CD II-es (Magyar) 2019.10.28-ig érvényes. Kihúzó létra CD-I-es 2019.11.06-ig érvényes. 30 méteres mentőkötél CD-1-től CD 7-ig, összesen hét darab,

érvényesek 2019.11.06-ig. Mászóövek: CD-1 től CD 12-ig összesen 12 darab érvényes: 2019.11.06.

12.Tömlők: 32 db. B tömlő, 27 db C tömlő, H tömlő 4 db, érvényes: 2020.10.13-ig

13.Láncfűrészek: 2019.11.21-ig

-HUSQVARNA 365

-STIHL MS 171

-STIHL MS 193 T

-STIHL MS 192 T

-STIHL MS 390

Beszerzett eszközök, védőfelszerelések nyilvántartásba vétele: Pályázaton elnyert feszítő-vágó eszköznyilvántartásba került. (LUKAS SC 358 E2)

4. Laktanyafenntartás.

Laktanyaépület korszerűsítése 2009-2016 között megtörtént. 2018-ban a laktanyaépülettel kapcsolatban csak fenntartási költségek merültek fel. A laktanyaudvar térkövel, parkosítással történő felújítása megtörtént a Celldömölk ÖTE által 2018 őszén.

5. Képzettségek, képzések, gyakorlatok, ifjúságnevelés, nemzetközi kapcsolatok.

5.1 Képzettségek, tanfolyamok.

Tűzoltóságunk főfoglalkozású tagjai (pk, pk-h, rajparancsnokok, tűzoltó gk.vezetők, beosztott tűzoltók) valamennyien rendelkeznek a beosztásuk betöltéséhez szükséges képzettségekkel, képesítésekkel, megfelelnek a vonatkozó foglalkozás egészségügyi követelményeknek. A főfoglalkozású állományból 4 fő tisztségviselő, egy fő parancsnok, egy fő parancsnok helyettes, kettő fő rajparancsnok, akik rendelkeznek önkéntes-és létesítményi tűzoltó parancsnoki tanfolyammal. Kettő fő gépkocsivezető, akik rendelkeznek tűzoltásvezető I-es tanfolyammal, egy fő beosztott tűzoltó.

Képzettségekben, képesítésekben beállt változás 2017-hez képest:

A BM Katasztrófavédelmi Oktatási Központ tűzoltó alaptechnika kezelői képzését 2 fő, kompresszor kezelői tanfolyamát 1 fő végezte el eredményesen.

Önkéntes tűzoltóink valamennyien rendelkeznek legalább 40 órás tűzoltói képesítéssel, érvényes orvosi vizsgálatokkal.

Képesítésekről, végzettségekről táblázatot mellékelünk.

5.2 Gyakorlatok.

Tűzoltóságunk 2018. évben kötelezően előírt jelleggel 4 helyismereti, 4 begyakorló, és 2 parancsnoki ellenőrző gyakorlatot hajtott végre.

- Szent Benedek Katolikus Általános Iskola, (tömegtartózkodású épület)
- OPÁL Szolgáltató Zrt, (veszélyes anyagokat tároló, forgalmazó üzem)
- Ság-hegyen, (sziklás-szakadékos helyek)

- E-ON-MÁV Zrt. áramfogadó telephelyen kerültek végrehajtásra.(beavatkozás gyakorlása villamos feszültség alatt álló elektromos berendezések közelében)

A gyakorlatok valamennyi esetben megfelelt minősítést kaptak.

Az állomány szakmai felkészültségének ellenőrzése az ellenőrző gyakorlatokon szimulált feltételek között történt, és minden alkalommal megfelelt minősítést kapott. Elméleti tudásszint felmérése tesztlap kitöltésével történt, ennek átlagos felmérése 79%-os tudásszintről tanúskodott.

További gyakorlatokon vettünk részt a működési terület szerinti HTP gyakorlatán körzetünkben:

- Belső védelmi tervgyakorlaton, az OPAL Tartálpark Zrt-nél.
- Kamondi Idősek Otthona
- Celldömölki Malom gyakorlatain.

A képzések négyhetente, szerdánként történnek, elmaradás (káresethez riasztás miatt) egy alkalommal történt. Az oktatások, gyakorlatok az éves továbbképzési terv alapján zajlik, azokat a Vas MKI KMSZ, Sárvár Kvk Hatósági és Iparbiztonsági osztálya, az ÖTP parancsnoka, parancsnok-helyettese és a kijelölt rajparancsnok tartotta.

Az állomány hozzáállása, fegyelmezettsége megfelelő, 2018. évben fegyelmi helyzet nem alakult ki.

A munkavédelem helyzete megoldott, a képzéseket, dokumentációkat megbízás alapján külső,-felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező- vállalkozó látja el a kapcsolódó feladatokkal. A személyi állomány védőruházattal el van látva, ezek rendszeresítettek, felülvizsgálatuk folyamatos. A munkavédelemhez szükséges ellenőrzések a megbízott külső vállalkozó feladatkörébe tartozik. A megfelelő szemlék és ellenőrzések dokumentált módon megtalálhatók. A munkavédelmi oktatások megtörténtek, melyek szintén dokumentálásra kerültek. Munkabaleset nem történt.

5.3. Ifjúságnevelés:

Tűzoltóságunk aktív ifjúsági tagjai a Celldömölki Városi Általános Iskola 4 B. osztályából 11 fő, valamint a 7. D osztályából 12 fő ifjúsági tűzoltó. Ifjúsági tűzoltóink napköziben, iskolaidőben tanári felügyelet mellett kéthetente csütörtöki napon, tűzoltógyakorlatokon, foglalkozáson vesznek részt, 6-18 fő létszám között. Ifjúsági tűzoltóink aktív tagjai a városi rendezvényeken a tűzoltóbemutatóknak. Tűzoltóságunkon 2018 évben 14 fő fiatal vett részt katasztrófavédelmi közösségi szolgálaton.

5.4 Nemzetközi kapcsolatok.

Tűzoltóságunk 2018-ban nemzetközi tűzoltó kapcsolatokat nem tartott fent.

NÉV/Beo.	40 órás alaptanfolyam	(OKJ) Tűzoltó szakképesítés	Önk. és létes. tű. pk. Tf.	Tűzoltó technika kezelői.	Gépiármű vezető engedély:	PÁV. kategória:	Tűzoltásvezetői jogosultság:	ipari alpinista képesítés	Érvényes eü. vizsgálat:
Kocsis Péter pk.	igen, végzés:2010	igen, végzés éve: 2012	igen, végzés éve:2011	-hidr. mentőeszközök pneumatikus emelőpárna, STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, szivattyú	A,B,C,D,E kategória	NKH. I. kategória érvényes: 2020.07.29.	igen	igen	2019.11.06
Nyéki Rajmund pk.h	nem	igen, végzés éve: 2009	igen, végzés éve:2011	-hidr. mentőeszközök STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, szivattyú	A,B,C, kategória	NKH. I. kategória érvényes: 2020.07.29.	igen	igen	2019.11.06
Bertalan Sándor rpk.	igen, végzés:2010	igen, végzés éve: 2012	igen, végzés éve:2014	-hidr. mentőeszközök pneumatikus emelőpárna, STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, szivattyú	B,C,E kategória	NKH. I.kategória érvényes: 2020.02.10	igen	igen	2019.11.06
Jakab Roland rpk.	igen, végzés:2010	igen, végzés éve: 2012	igen, végzés éve:2014	-hidr. mentőeszközök pneumatikus emelőpárna, STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, szivattyú	B,C, kategória	NKH. I. kategória érvényes: 2020.07.29.	igen	nem	2019.11.06
Nováky Ernő tű. gk.vez	igen, végzés:2009	igen, végzés éve: 2009	nem	-hidr. mentőeszközök HONDA szivattyú STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, szivattyú	B,C, kategória	NKH. I.kategória érvényes: 2019.09.01.	igen	nem	2019.11.06
Takács Szabolcs tű. gk. vez	nem	igen, végzés éve: 2009	nem	-hidr. mentőeszközök STEYR, magirus szivattyú kez. roncsvágó, láncfűrész, HONDA	B,C,E kategória	NKH. I.kategória érvényes: 2019.10.16	igen	nem	2019.11.06

Kocsi Norbert beo. tűó.	nem	igen, végzés éve: 2009	nem	szivattyú	B, kategória	nem	nem	igen	2019.11.06
FŐFOGLALKOZÁSÚ TŰZOLTÓK ÖSSZESÍTÉS:									
Összes létszám:	40 órás alaptanfolyam	(OKJ) Tűzoltó szakképesítés	Önk. és létes. tű. pk. Tf.	Tűzoltó technika kezelői.	Gépjármű vezető engedély:	PÁV. kategória:	Tűzoltásvezetői jogosultság:	Ipari alpinista képesítés	Érvényes egészségügyi alkalmassági vizsgálat:
7 fő	4 fő	7 fő	4 fő	7 fő	7 fő	6 fő	6 fő	4 fő	7 fő

Az önkéntes tűzoltók létszáma:

1. Id. Tatai Tibor
2. Ifj. Tatai Tibor
3. Gögös Balázs
4. Balogh Ernő
5. Balogh Hajnalka
6. Egerszegi Kitti
7. Gyurák Péter
8. Gyurák Pál
9. Hadászi Zsolt
10. Huszár Balázs
11. Kocsis Krisztián
12. Macsotai András
13. Szűcs László
14. Veiczner Krisztián
15. Bartháné Csanádi Ágnes
16. Szilassy Livia
17. Orbán László
18. Csiza Zoltán
19. Horváth Balázs
20. Nagy Attila
21. Egerszegi Zoltán
22. Gergye Szilárd

ÖNKÉNTES TÚZOLTÓK ÖSSZESÍTÉS:									
Összes létszám:	40 órás alaptanfolyam	(OKJ) Tűzoltó szakképesítés	Önk. és létes. tű. pk. Tf.	Tűzoltó technika kezelői.	Gépjármű vezető engedély:	PÁV. kategória:	Tűzoltásvezetői jogosultság:	Ipari alpinista képesítés	Érvényes egészségügyi alkalmassági vizsgálat:
22 fő	13 fő	9 fő	1 fő	15 fő	20 fő 8 kat. 2 fő C kat.	2 fő	4 fő	1 fő	9 fő

6. Pénzügyi összefoglaló jelentés.

6.1 A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság állami normatív támogatásának felhasználása az alábbiak szerint történt:

Bevételek:

2017.évről maradványösszeg:	2.560.405.-Ft.
2018.évben számlánkra utalt állami támogatás összege:	39.910.219.-Ft.
2018.év során rendelkezésre álló állami támogatás összesen:	42.470.624.-Ft.

Kiadások:

Béreköltség és személyi jellegű egyéb kifizetések bruttó összege:	27.536.322.-Ft.
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó összege:	5.809.000.-Ft.
Beruházási, felújítási célú kifizetés:	883.064.-Ft.
Működési célú kifizetés:	5.599.788.-Ft.
Összes kifizetés:	39.828.184.-Ft.
Bevétel és kiadások különbözete /2019-re átvitt maradvány/:	2.642.440.-Ft.

6.2 A Celldömölki Önkormányzati Tűzoltóság egyéb bevételeinek, támogatásainak felhasználása az alábbiak szerint történt:

Bevételek:

2017.évről maradványösszeg:	2.147.887.-Ft.
Önkormányzati támogatások:	1.080.450.-Ft.
Bérmunkából származó bevételek:	2.327.346.-Ft.
Kamatjóváírás:	556.-Ft
Összes egyéb bevétel:	5.555.683.-Ft

Kiadások:

Béreköltség és személyi jellegű egyéb kifizetések bruttó összege:	0.-Ft.
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó összege:	0.-Ft.
Beruházási, felújítási célú kifizetés:	0.-Ft.

Működési célú kifizetés:	3.135.035.-Ft.
Összes kifizetés:	3.135.035-Ft.
Bevétel és kiadások különbözete /2018-ra átvitt maradvány/:	2.420.648.-Ft

3. Szöveges kiegészítés.

Nem rendszeresen jelentkező kiadások: nem merültek fel.

Kötelezettségvállalások:

A 2018-as év során az alábbi kötelezettségvállalások kerültek engedélyezésre az egyes beszerzések előtt:

1. Steamlight survivor kézilámpák	263.261.-Ft
2. Pirelli téligumi	226.060.-Ft
3. Tűzoltóvédőcsizmák	145.542.-Ft
4. Alpinteknikai eszközök	221.451.-Ft
5. STEYR 13S21 járműalkatrész	120.929.-Ft értékben

Az állami normatív támogatás felhasználásakor a 2017-es évi 22%-ról, 2018-ban 19,5%-ra csökkenő szociális hozzájárulási adó mértéke lehetővé tette, hogy a megtakarított összeget az állomány versenyképes béremelésére fordítsa.

A személyi jellegű kiadások az éves normatív támogatás 79%-át tették ki.

Feladatarányos finanszírozás felhasználásának helyzete: A vonatkozó jogszabályok szerint a működésre kötelezően felhasználni szükséges 6 millió Ft helyett a működési és fejlesztési összeg 6.482.852.-Ft lett.

Az elmúlt évek laktanya fejlesztési és korszerűsítési, bővítési eredményének köszönhetően 2018-ban nem volt szükséges a laktanyaingatlanra költeni. A működés során jelentős kiadásokat a meglévő korszerű eszközök, (számos motorfűrészes, légzésvédő eszközök, légző palackok, palacktöltő kompresszor, szellőztető ventilátorok, áramfejlesztők, szivattyúk, egyéb kisgépek) karbantartása, felülvizsgálata jelentett. A személyi állomány védőruházata, egyéni védőeszközeinek beszerzése szintén a korábbi évekhez képest nagyobb kiadást jelentett. A karbantartások során törekedtünk az újonnan felépített műhely korszerű kéziszerszámokkal és gépekkel történő felszerelésére. A kiadások közül szintén nagyobb tételt jelentett az elhúzó, tömeges események során bevetésre került főállású és önkéntes állomány (esetenként 10-12 fő) ételmezési ellátmánnyal történő ellátása.

Az egyéb,-nem normatív-bevételek felhasználásakor legnagyobb kiadást a rendszerben álló létrás tűzoltó gépjármű fenntartása jelentette /felülvizsgálat, kötelező biztosítás, üzemanyag/. Nevezett jármű alkalmazás során,- az egyes térítés ellenében végzett munkákkal- a bevételek összege meghaladta a 2,3 millió Forintot. Az egyéb bevételek terhére a főállású és önkéntes jogviszonyban lévő munkavállalók részére bér nem került kifizetésre. További kiadást jelentett a tűzoltósági közösségi rendezvényekhez, hagyományápoláshoz kötődő kiadások, szervezési, vendéglátási költségek. 2017 évhez képest a 2018-ban az egyéb bevételeink címén a megtakarításaink 2,1 millió Ft-ról 2,4 millió Ft-ra nőttek.

Celldömölk,2019-01-09

**CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL**

Napirend: 4

**ELŐTERJESZTÉS
a képviselő-testület 2019. április 29-i ülésére**

Tárgy: Szakmai beszámoló a Népjóléti Szolgálat 2018. évi tevékenységéről.

A Népjóléti Szolgálat vezetője elkészítette beszámolóját az intézmény 2018. évi szakmai tevékenységéről, mely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

A Humán Szolgáltatások Bizottsága tárgyalja az előterjesztést és elfogadásra javasolja!

HATÁROZATI JAVASLAT:

A Képviselő-testület fogadja el a Népjóléti Szolgálat 2018. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: Fehér László polgármester
Farkas Gábor jegyző

Határidő: azonnal

Celldömölk, 2019. április 25.




Farkas Gábor
jegyző

BESZÁMOLÓ
a
Népjóléti Szolgálat
2018. évi
szakmai tevékenységéről

Sulyok Krisztina
Igazgató



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Tartalomjegyzék

Szolgáltatások bemutatása	4
1. SZOCIÁLIS INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS	4
2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	4
3. SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA	8
4. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	11
5. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS	15
6. SZOCIÁLIS KONYHA	18
7. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	19
8. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	26
9. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA	30
10. NAPPALI TÁMOGATÓ KÖZPONT FOGYATÉKOSOK NAPPALI ELLÁTÁSA	32
11. GONDOZÓHÁZ ÉS IDŐSEK OTTHONA I-II	36
12. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	38
13. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS	40
14. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	42
ÖSSZEGZÉS	45

**Tárgy: Szakmai beszámoló a Népjóléti Szolgálat
2018. évi szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Polgármester Úr és Tisztelt Társulási Tanács/Képviselőtestület!

A Népjóléti Szolgálat jogszabályi kötelezettsége értelmében a feladatainak ellátásáról minden évben átfogó beszámolót készít. Az ágazati jogszabályok a fenntartó hatáskörébe rendelik a fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjólét feladatokat ellátó intézmények szakmai munkájának értékelését.

Szakmai beszámolónkat a 2018. év vonatkozásában a következő gondolatmenet mentén mutatjuk be: szolgáltatásonként készítettünk egy rövid helyzetelemzést, bemutatjuk a munkánkat meghatározó jogi környezetet, a jogszabályváltozások gyakorlatban történő bevezetését, hatásait. Önök elé tárjuk azokat a kihívásokat melyek rövid és hosszú távon meghatározzák mindennapjainkat, valamint elért eredményeinket.

A beszámoló alapjául az intézmény szakmai egységeiben 2018.évben megvalósult feladatellátásai, működési adataik, nyilvántartásaik szolgálnak.

Az intézmény filozófiája, hogy személyközpontú humánus, magas szintű pszichés és fizikai ellátás, gondozás és egészségügyi ápolás kialakítása. működése: önmaga képzésére, megújításra törekvő, megfelelő kvalitásokkal bíró, empátikus szakszemélyzettel, jó gazdasági és műszaki feltételekkel.

Az intézmény tevékenysége szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapszik. A Népjóléti Szolgálat komplexitását mutatja, hogy az 1993. évi III. törvényben meghatározottaknak megfelelően szociális alapszolgáltatásokat és személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást (az ápolást, gondozást nyújtó intézmény és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) is biztosít. Mindezek mellett a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása és a védőnői szolgáltatás is elérhető az intézmény által.

Pályázatok a Népjóléti Szolgálatnál:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat konzorciumi partnerként részt vesz a nyertes TOP-5.2.1-15 *Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celldömölkön projektben*. A pályázat a segítő hálózat munkájára épülve, pozitív gyakorlat kiépítését teszi lehetővé. Emellé társul egy élhetőbb környezet kialakítását és az ott élők számára a szabadidő eltöltésére alternatívák megmutatását célzó program. EFOP-3.2.9-16 *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése*, amely a köznevelési intézményekben a gyermekek esélyeinek növelését célozza meg. A pályázat kedvező elbírálást kapott és 2019. április közepéig fut Intézményünkben. A tavalyi év folyamán ismét



benyújtásra került a Támogató Szolgálat feltételeinek fejlesztésére irányuló pályázat, amely a szolgáltatás keretében használandó új vagy használt gépjármű vásárlására, illetve meglévő járműpark bővítésére vagy járművek cseréjére összpontosított.

Szolgáltatások bemutatása

1. SZOCIÁLIS INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS

Nem önálló szakfeladat, hanem az intézmény szakemberei által nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás keretein belül a szakemberek tájékoztatást nyújtottak az ügyfeleknek a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi, valamint az egészségügyi ellátásokról, hozzáférhetőségekről, az azokkal kapcsolatos szabályokról.

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Bevezetés

Olyan segítségnyújtás, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodunk azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak. A házi segítségnyújtás igénybevételét gondozási szükséglet vizsgálat előzi meg.

I. Helyzetelemzés

A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása 2015-ben már megkezdődött, és folytatódott 2017-ben is. A jogosultsági feltételek változtatását a legrászorultabb idősök ellátáshoz való hozzájutásának segítése indokolta. erősítve az államiszeret vállalt a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakítás oly módon történt, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási típust különböztetünk meg a nyújtott tevékenységek mentén.

A **szociális segítség** a **személyi gondozás** köré tartozó tevékenységek elváltak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé. Ezáltal válik biztosítottá, hogy az igénybevevő szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtást történjen. továbbá minél tovább otthonukban marad hassanak a segítségreszoruló személyek. Míg 2016-ban a szolgáltatási típusok jogosultágai illetve igénybevétel szerint:



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

- személyigondozás
- szociálissegítés
- személyigondozásésszociálissegítéskülönigényelhető volt, addig 2017-ben a személyigondozás a szociálissegítéselemeit is tartalmazza.

Ellátási területünk: a Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgálatunk az alábbi településeken biztosítja a házi segítségnyújtást: Celldömölk, Borgáta, Egyházashetye, Kemeneskápolna, Kemenessömjén, Köcsk, Mesteri, Mersevát, Nagysimonyi, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa Tokorcs.

Település	Előző év dec.31. létszám/ fő	Ellátásba vett	Megszűnés/ fő	Ellátottak száma összesen	2018.december 31-én létszám/fő
<i>Celldömölk</i>	109	19	29	128	99
<i>Kemenessömjén</i>	10	0	1	10	9
<i>Borgáta</i>	0	0	0	0	0
<i>Egyházashetye</i>	3	0	0	3	3
<i>Köcsk</i>	15	0	0	15	15
<i>Nemeskocs</i>	4	1	2	5	3
<i>Nagysimonyi</i>	9	0	2	9	7
<i>Mesteri</i>	0	0	0	0	0
<i>Kemeneskápolna</i>	0	0	0	0	0
<i>Tokorcs</i>	8	0	1	8	7
<i>Mersevát</i>	0	0	0	0	0
<i>Ostffyasszonyfa</i>	7	3	2	10	8
<i>Összesen</i>	165	23	37	188	151

1. táblázat- Ellátottak települések szerinti megoszlása

II. Jogszabályváltozások

A házi segítségnyújtás működését és annak kereteit 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet, 9/1999. (XI.24) SzCSM rendelet, 29/1993. (II.17) Kormány rendelet, 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelet biztosítják és alapozzák meg. A házi segítségnyújtás átalakításával összefüggésben az intézménynek a háziorvosokkal együtt kell vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint kell meghatározni, hogy szociális segítésre vagy személyigondozásra van szükségük.

2017. február 17-től változott az értékelő adatlap, mivel 2017. január 1-től megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a szolgáltatás nyújtás időtartamát. Így az ellátott szükségleteihez rugalmasabban igazodik a segítség, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

Házi segítségnyújtás esetén szakmai cél annak megállapítása, hogy az ellátott/igénylő jogosult-e házi segítségnyújtás szolgáltatására ésezen belül számára a



szociális segítés vagy a személyi gondozás biztosításaindokolt-e. Az értékelő lappedigarra ad választ - a kitöltését követően -, hogy egyes funkciók estevékenységei végzésében, gyakorlásában az egyén mennyire tud önállóan élni és milyen szintű beavatkozási igényeket alakított ki honában, akár intézményi ellátásban.

III. Kihívások

A szociális segítséget igénylők számának alakulása a 2017. – 2018. évben jelentős változáson ment keresztül. Ennek hátterében több ok is áll, melyeket az alábbiakban tudunk összefoglalni.

2017. év elején 204 fő rendelkezett megállapodással a házi segítségnyújtásban, ebből

-123 fő jogosult gondozásra.

-81 fő jogosult segítésre.

2018-ban 168 fő rendelkezett megállapodással a házi segítségnyújtásban, ebből

-149 fő jogosult gondozásra.

-19 fő jogosult segítésre.

Aszociális segítség létszám csökkenése több egymást követő esemény hatására következett be:

Elsősorban a térítési díj bevezetésének köszönhető, melyet az intézmény 2017. április 1-jétől vezetett be. A szociális segítség és a személyi gondozás is térítési díjköteles lett (150 Ft/ óra). Ez abban a hónapban 24 fő lemondást eredményezett melyből 16 segítéses volt. A tevékenységek arányát tekintve előrelátható volt, hogy a segítséget igénylők között lesz nagyobb a megállapodás felmondása, mert a résztvékenységek közül ezeket tudták inkább nélkülözni, családdal, szomszédokkal megoldani (bevásárol, takarít a család...) míg a személyi gondozásban lévő gondozási ápolási feladatokat, ügyintézését inkább a szakemberre bízzák. Tehát a szociális segítésre jogosult ellátottak döntöttek úgy, hogy nincs szükségük az ellátásra: 2017-ben 23 fő. mivel fizetni kell egy ez ideig ingyenes szolgáltatás után.

Szintén a segítség csökkenését eredményezi, hogy az életkor előrehaladtával ellátottjainknál állapotromlás következik be, a házi orvossal közösen elvégzett gondozási szükséglet felülvizsgálata míg a személyi gondozásnál csak fokozatbeli különbséget jelent, a segítésnél az ellátási formában eredményezett változást: segítésből gondozásba kerültek 2017-ben 19 fő. 2018-ban 5 fő.

A halálozás illetve az idősök otthonába kerülés szintén oka a létszámcsökkenésnek 11 fő.



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Házi segítségnyújtás létszámadatok településenként 2018. december 31.

Település	ellátotti létszám	segítés	gondozás	összes
Celldömölk	99 fő	2	97	151 fő
Egyházashetye	3 fő	0	3	
Nemeskocs	3 fő	0	3	
Ostffyasszonyfa	8 fő	0	8	
Köcsk	15 fő	0	15	
Kemenessömjén	9 fő	0	9	
Nagysimonyi	7 fő	3	4	
Tokorcs	7 fő	0	7	
		5	146	

1.sz. ábra- Segítés és gondozás megoszlása a szolgáltatásnyújtásban

A módosított/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében mint már erre a korábbiakban utaltunk a házi segítségnyújtás

a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,

b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Tehát a jogszabálytovábbra is elkülöníti a segítséget és a gondozást, de a három tevékenységi kör helyett kettő lett: személyi gondozás és szociális segítség. A személyi gondozás résztvékenységeibe bekerültek a segítség résztvékenységei is. Így az igénylő, akinek a szükségletfelmérés jogosultságot ad, nem külön kéri a két tevékenységet; a gondozást kéri hisz így bármire van szüksége a gondozónő elvégezheti: ezért nem jelentkezik lényeges számszerű emelkedés a „csak” szociális segítség igénylésében.

Az igénylések alakulására pedig általánosságban elmondható, hogy mióta térítési díjat kell fizetni visszaesett a száma.

Mivel a szociális segítség elszámolásának alapja az igénybe vételi napok száma, ha az ellátottnem veszi igénybe minden nap (ami segítségnél gyakoribb, hisz a bevásárlás, takarítás ezt lehetővé teszi) kevesebb lesz a számított fő, mint a szociális segítéses megállapodással rendelkezők száma.

További kihívást jelent a gondozónői állományban tapasztalható nyugdíjazási hullám, a táppénzes időszak, illetve szabadságolások miatti helyettesítés megoldása, a területen tapasztalható fluktuáció. Árnyalja a helyzetet az is, hogy ebben a munkakörben foglalkoztatott munkavállalónak már rendelkeznie kell a jogszabályban előírt szakmai végzettséggel, és nem alkalmazható megkezdett tanfolyam esetén, illetve nem írható elő számára a későbbiekben a szükséges szakmai végzettség megszerzése sem.



IV. Eredmények

A nehezített tárgyi, személyi körülmények közepette is meg tudtuk felelni a hatóságok által folytatott szakmai ellenőrzéseknek. A 2018. évi normatíva emelésnek köszönhetően tudtuk elkerülni a gondozónői létszám csökkentését, illetve ennek köszönhető az is, hogy a társult települések terheit nem növeli a megfizetett hozzájárulás oly mértékben.

3. SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

Bevezetés

AzSzt., az 1/2000. (I.7.) SzCsMrendeletiránymutatásai alapján a szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja, hogy az általagondozott szenvedélybetegek integrált életteljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve integrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, esetkezelés minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítjuk. Továbbá célunk a tartós intézeti tartózkodás megelőzése, a szenvedélybeteg stigmatizációjának lehetőség szerinti csökkentése, elkerülése, illetve a közösségi integráció elérése és fenntartása. A szolgáltatás biztosításával olyan hosszútávú, egyéni szükségletek reálapozott gondozást nyújtunk, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösség erőforrásokra, őket is bevonva és támogatva.

I. Helyzetelemzés

Létrejövő kapacitások:

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának éves feladatmutatója: 40 fő. A teljesítés során ellátotti létszámunk tekintetében azonban kb. 10%-os mozgás (megszűnés, új igény) jellemző évente. 2018. évben 4 megszüntetésre került sor, melyek oka 2 ellátott esetben exitálás, további 2 ellátottnál pedig lakóhelyváltoztatás volt. 2018. év során 5 új megállapodás megkötésére került sor.

Az ellátást elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek igénylik intézményünkben, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Ellátási területünk: A szenvedélybetegek közösségi ellátást intézményünk többi ellátásához hasonlóan a fenntartó, a Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megbízásából 27 településen biztosítja: Celldömölk, Borgáta, Boba, Csöngye, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Kenyeri, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Pápoc, Szerény, Tokorcs, Vönöck.



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Ssz.	Település	2017. évi zárólétszám	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Ellátottak száma összesen a tárgyév során	2018. évi zárólétszám
1	Celldömölk	23	2	2	25	23
2	Jánosháza	7	0	1	7	6
3	Kemeneskápolna	1	0	0	1	1
4	Kemenesmagasi	2	2	0	4	4
5	Kemenesmihályfa	1	0	0	1	1
6	Kenyeri	1	0	0	1	1
7	Nagysimonyi	1	0	0	1	1
8	Nemeskeresztúr	1	0	0	1	1
9	Nemeskocs	1	0	0	1	1
10	Pápoc	1	0	0	1	1
11	Ostffyasszonyfa	1	0	1	1	0
12	Kemenessömjén	0	1	0	1	1
ÖSSZESEN		40	5	4	45	41

2. táblázat- Ellátottak településenként

A 2018. évben a szolgáltatás vonatkozásában kettő celldömölki ellátott megszüntetésére került sor, melynek oka exitálás volt. 1 ostffyasszonyfai és 1 jánosházi kliens megállapodásának megszüntetése lakóhelyváltoztatás miatt következett be. A tárgyévben 5 új megállapodás megkötésére került sor, melyből 2 kliens celldömölki, 2 kliens kemenesmagasi és 1 kliens kemenessömjéni lakóhellyel rendelkezik.

A 2018. év végi záró létszám a Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátásban 41 fő volt.

II. Jogszabályváltozások

2018. évben egy új Szakmai ajánlás került kiadásra, mely azokat az alapidokumentumokat tartalmazta, amelyek vezetése 2018. július 01-jétől kötelező az ellátás számára. Módosításra került az Esetkövető lap. Gondozási terv, valamint a Gondozási és eseménynapló is.



Az Esetkövető lap vonatkozásában az egyes beavatkozások további alkategóriákkal kerültek megbontásra, így azokat a fent említett időponttól kezdve a korábbi gyakorlattól eltérően nem szükséges részletesen kifejteni, hanem elegendő az alkategóriák bekarikázásával meghatározni azokat. A gondozás menetét a táblázat alján egy rövid leírással szükséges összefoglalni.

A másik kettő alapidokumentum külső megjelenésében került sor változtatásra a könnyebb áttekinthetőség érdekében.

III. Kihívások

Az ellátás során felmerülő kihívásainkat leginkább az ellátási szükséglet bemutatásán keresztül lehet ismertetni. Az ellátottakra elsősorban csökkent feszültségtűrés, csökkent impulzus kontroll jellemző az addikció háttérbe szorítása, megszüntetésének elérése során. A legtöbben negatív-pozitív tulajdonságok egységes képpé egyesítésének képtelenségével, kapcsolatteremtési és kapcsolattartási zavarral küzdenek. A kliensek életében a függőség eredményezte elsősorban a családi kapcsolataik megromlását, tartós munkanélküliségüket, anyagi ellehetetlenedésüket, mely a lakóhely elvesztésével is járhat/jár. Nem említve a káros szenvedélyük miatt bekövetkező rossz egészségügyi állapotról, másodlagos betegségek kialakulásáról, és ez általi önellátási képességük csökkenéséről, elvesztéséről.

A legnagyobb kihívást a gondozók számára a folyamatos kapcsolattartásnak köszönhetően elért állapot szinten tartásának megvalósításában való együttműködés jelenti.

IV. Elért eredmények

2018. év folyamán többen keresték fel Szolgálatunkat -közvetlenül vagy közvetve- olyan esetekben, amikor rossz egészségi állapotuk, vagy lakhatási körülményeik miatt nem tudtak kihez/hova fordulni. Dolgozóink ezekben az esetekben is mindig igyekeztek a szakmai szempontokat szem előtt tartva a lehető legmegfelelőbb eljárni és a szükséges intézkedéseket megtenni. 2 olyan eset volt az év folyamán, amikor kritikus egészségi állapotban lévő ellátottat sikerült még időben a megfelelő egészségügyi ellátásban részesíteni, majd kórházi ellátásuk után rehabilitációs intézménybe történő elhelyezésüket megszervezni.

A gondozók télen a hideg miatt, nyáron a magas hőmérséklet miatt naponta többször körbejárják a várost, annak érdekében, hogy egy esetlegesen felmerülő krízishelyzetet megelőzzenek.

V. Normatív alapú támogatás

A Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása bekerült a normatív finanszírozási rendszerbe a 2015. év végén érvényes finanszírozási szerződésben foglalt mutatószámokkal. A Költségvetési törvény szerint elszámoláskor a mutatószám mértéke nem haladhatja meg a befogadott mutatószámok mértékét, tehát pótigény túlteljesítés esetén sem érvényesíthető.



4. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Bevezetés

A Támogató Szolgáltatást a fenntartó 2005 óta biztosítja Celldömölkön az ellátási területen élő ellátottak/fogyatékossgal élő személyek számára. 2008-ban került bevezetésre a pályázati úton történő finanszírozási rendszer, amely 2015. év végéig működött. A 2016-os évtől Támogató Szolgálatunk bekerült a normatív módon finanszírozott ellátások közé, a 2015. október 01-vel elfogadott 7200-as feladatmutatóval. 2012-ben a Szolgálat ellátási területét (Celldömölki Járás) kibővítették a Sümegi Járás területével. Az ellátási terület ezzel arányosan növekedett, viszont a szakmai feladatokra történő finanszírozás nem. A Népjóléti Szolgálat Támogató Szolgálat 2013. 03. 01-től látja el szakmai feladatát a celldömölki térség mellett a sümegi ellátási területen is.

Célja: A fogyatékos személyek biztosításuk a saját lakóhelyük környezetében, saját lakóhelyük történeti ellátását, hogy életvitelüket megkönnyítsük, elsősorban a lakáson kívüli szolgáltatások elérésében, illetve segítsük a lakáson belüli speciális szükségleteit, "amit egyedül tud végezni, megtudcsinálni, azt hagyni kell" felfogással.

A Szolgálat feladatai:

- Celldömölk, Sümegváros területén, valamint a társulási településeken élő fogyatékos személyek felkutatása, felkeresése, ellátása.
- A megfelelő személyiségítő szolgáltatás szervezése, bonyolítása és működtetése,
- A fogyatékos személyek számára információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben való segítségnyújtás, jogi problémák kezelésében való eligazítás,
- Szállítói szolgáltatás szervezése, lebonyolítása, a fogyatékkal élő személyek segítségnyújtani a szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben,
- A fogyatékos személyek számára kialakítani és erősíteni a társadalmi kapcsolatokat (interperszonális kapcsolatokat),
- Az egészségi állapotuknak megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás, szakemberekkel való konzultáció biztosítása,
- A személyiségítő kapcsolat fokozatos kialakítása (bizalmi kapcsolat elérése), fenntartása,
- Közösségi, kulturális szabadidős programokon való részvétel elősegítése,
- Érdekvédelem szervezettel való együttműködés, kapcsolattartás, egészségügyi és szociális szolgáltatásokkal, önszervező csoportokkal, Munkaügyi Központtal, iskolákkal, óvodákkal,
- Valamint lényeges feladatként tekintjük, hogy a fogyatékkal élő személyek integrációját (egyesülés) elősegítsük, interperszonális kapcsolataikat kialakítsuk. Hasonló sorstársaikkal együtt aktív tudjanak részt venni a társadalomban.



I. Helyzetelemzés

Azellátottak köre:

A Szolgálatazoknak a veleszületett, vagy szerzett fogyatékoságban szenvedő személyeknek kíván segítséget nyújtani, akik Celldömölk és Sümeg, valamint a társulási településeken élnek és igénybe kívánják venni a szolgáltatást.

Célcsoportok:

- Mozgásszervi fogyatékosok,
- Értelmileg akadályozottak,
- Siket-kétnagyothallók,
- Halmozottan fogyatékosok,
- Autisták
- Vakok és gyengénlátók

Ellátási területünk:

Celldömölk, Mersevát, Kemenessömjén, Kemenesmihályfa, Jánosháza, Kissomlyó, Karakó, Boba, Borgáta, Duka, Kemenespálfa, Nemeskeresztúr, Egyházashetye, Köcsk, Keléd, Nemeskocs, Kenyeri, Nagysimonyi, Ostffyasszonyfa, Mesteri, Kemenesmagasi, Kemeneskápolna, Csönge, Kemenesszentmárton, Pápoc, Szergény, Tokorcs, Vönöck. 2013. 03. 01-től a Sümegi Kistérség településeivel bővült az ellátási területünk, így azóta Szolgáltatunk biztosítja a megfelelő ellátást ebben a térségben is. Az alábbi települések tartoznak hozzánk: Bazsi, Bodorfa, Csabrendek, Dabronc, Gógánfa, Gyepükaján, Hetyefő, Hosztót, Káptalanfa, Megyer, Nemeshany, Rigács, Sümeg, Sümegprága, Szentimrefalva, Ukk, Veszprémgalsa, Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalameggyes, Zalaszegvár.

Személyi segítő szolgáltatás: Személyre szabott, tervszerű feladatok ellátása, amely a fejleszteni kívánt területre fókuszálódik. A fogyatékos személlyel, hozzátartozójával, vagy törvényes képviselőjével közösen, a fogyatékos személy állapotát figyelembe véve, fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése.

Szállító szolgáltatás: A legalapvetőbb szükségletekhez való hozzájutás biztosítása speciális gépjárművel.

Személyi segítés	52 fő
Szállítás	29 fő

3. táblázat- Szállítás és segítés megoszlása a szolgáltatásban



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Információnyújtás, tanácsadás: A fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, eseményekről információnyújtás. Ehhez megfelelő adatbázis létesítése, folyamatos frissítése, esetlegesen a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvétel segítése. Szükség esetén ügyintézés, tanácsadás (pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése, stb.).

Celldömölk	14 fő
Boba	1 fő
Jánosháza	3 fő
Kemenessömjén	1 fő
Vönöck	1 fő
Köcsk	1 fő
Mersevát	2 fő
Mesteri	1 fő
Nagysimonyi	3 fő
Nemeskocs	1 fő
Ostffyasszonyfa	1 fő
Szergény	1 fő

4. táblázat- Ellátottak megoszlása településenként

Autista	5 fő
Mozgásszervi fogyatékos	15 fő
Értelmileg akadályozott	28 fő
Látássérült	2 fő
Egyéb	2 fő

5. táblázat- Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint

II. Kihívások

Szolgálatunk esetében komoly szakmai kihívást jelentett és jelent a mai napig is, az olykor fellépő, gépjárműveket érintő műszaki meghibásodás, amely ezen esetekben hátráltatja a rutinszerű szállítási feladatok ellátását.

Esetenként fellépnek olyan jellegű nehézségek is, amelyek a szállítás során komoly szakmai és "ad hoc" jelleggel történő megoldást igényelnek, amelyet az adott kollégáknak kell megoldani. Itt általában a házirend betartásával, a szabályrendszer megfelelő betartásának



hiányával kell számolni. Ebből kifolyólag történt a tavalyi évben szállítási szolgáltatás alóli felmentés is, amely elsődlegesen a gyermek érdekét szolgáló kellő szakmai megfontolás alapján vált szükségessé. A felfüggesztés ideje alatt az autó személyi feltételeinek biztosítása is problémás, amíg nem egyértelmű a gyermek sorsa, ugyanis a térítési díj és a hely biztosítására vonatkozó információk is stagnálnak.

Ugyanakkor egyre inkább megfigyelhetőek átfedések az egyéb szociális szolgáltatások és Szolgálatunk között. Az elmúlt évben volt egy tagunk, akinek az esetében együtt kellett működni a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal annak érdekében, hogy a problémakör megoldásra kerüljön, vagy legalábbis elinduljon egy folyamat, amely pozitív irányú fejlődést mutat. Szolgálatunk a kompetenciahatárokon belül kezelte a nehézségeket, kapcsolatot tartott az érintett és illetékes szervekkel, a szülővel, egészen addig, amíg a Szolgálat illetékessége engedte.

Mindig kihívás egy új érdeklődőt a szolgáltatástípusok vonatkozásában megfelelően útba igazítani, ugyanis a szállítás vonatkozásában a helyek száma telített. Ez ambivalens helyzet, ugyanis előrelátóan azt is figyelembe kell venni, hogy ha üresedés válik esedékessé a Támogató Szolgálat szolgáltatásai esetében, mind a celldömölki, mind pedig a sümegi járás területén, úgy sikerüljön pótolni az ellátottakat, és hozzájuttatni őket a megfelelő, igényüket és szükségleteiket kielégítő szolgáltatásokhoz. Itt dilemmaként említhető meg, ezen helyzetek megfelelő módon történő kezelése, elsődlegesen a kliens érdekeit figyelembe véve.

III. Eredményeink:

Szolgálatunk az elmúlt években, rendszeresen fejlesztési pályázatokat nyújtott be gépkocsi igénylésre, mind a celldömölki járásra, mind pedig a sümegi járásra tekintettel. Mindkét területen, Celldömölk és Sümeg, valamint járási területein használatban lévő gépjárművek nagyon elhasználódtak az évek során. A nagymértékű igénybevétel miatt mindkét autónak nagyon sok a futott kilométere, a rendszeres szállító szolgáltatás működtetése során, illetve egyre többször fordult elő műszaki meghibásodás. Az aktuálisan felmerülő meghibásodások esetében intézményünk bérautókkal igyekezett a szállítás folyamatosságát biztosítani. Az ellátási területeken gépjárműveink hetente minden nap adott útvonalon közlekednek. Szolgálatunk szállító szolgálata olyan szülőknek könnyíti meg a gyermeke napi ellátását/szállítását, akik aktív korúak és munkát vállalnak, ebből kifolyólag nem tudják megoldani, hogy gyermeküket naponta eljuttassák a fejlesztő intézményekbe. Támogató Szolgálatunk ellátását olyan gyermekek szülei igénylik, akiknek integrációja helyi szinten nem megoldható. Alkalomszerű szállításainkat pedig a Népjóléti Szolgálat 5 személyes gépkocsijával bonyolítjuk le. 2018 év végén a fenntartó segítségével sikerült frissíteni a szakmai munka elvégzését szolgáló gépparkot, így gazdagodott Szolgálatunk egy Renault JL Trafic típusú gépjárművel, amelyet a 2019-es évtől kezdtünk használni a gyakorlatban. Az új autó a székhelyen történő szállítási terület feladatait látja el napi rendszerességgel, a korábban a celldömölki járási területen működő autó pedig a sümegi járási területen történő szállítási feladatokat.

Szakmai eredményeink a 2018-as évre vonatkozóan:

Az elmúlt évben egyre inkább igyekezett a Szolgálat sokrétű, színvonalas, és tartalmas programok megszervezését elősegíteni, amely az ellátottak számára változatos kulturális



lehetőségként merült fel. Amellett, hogy a törvényben előírt szakmai munka kifogástalanul működjön, szükséges az ellátottak számára az élményszerű és tapasztalati, fejlesztő kulturális programok felvázolása, megszervezése, akárcsak a mindennapi segítségnyújtás életük során. A Támogató Szolgálat megpróbált újítani az előzőekben megszokott programelemek és frissíteni a korábban kínált alternatívákon.

IV. Normatív alapú támogatás

A Támogató Szolgálat ellátása bekerült a normatív finanszírozási rendszerbe a 2015. év végén érvényes finanszírozási szerződésben foglalt mutatószámokkal (7200 feladategység). A Költségvetési törvény szerint elszámoláskor a mutatószám mértéke nem haladhatja meg a befogadott mutatószámok mértékét, tehát pótló igény túlteljesítés esetén sem érvényesíthető.

V. Összegzés

Összességében elmondható, hogy a Támogató Szolgálat a 2018-as évben rengeteg kulturális programlehetőséggel állt elő az ellátottak számára. Újításként említendő a sérült, szállításban szereplő gyermekek részére megszervezett "Húsvét" és "Mikulás Party", amelynek hatékonyságát a pozitív irányú szülői és gyermekei tapasztalatból történő visszacsatolás bizonyítja. Év közbeni változásokat tekintve, öt tagunk esetében történt megszűnés eltérő okok miatt, időközben pedig három új tagunk lett. Ebből ketten elhunytak, hárman pedig más ellátásba kerültek (otthoni elhelyezés).

A szállító szolgáltatás során is történtek változások, egy gyermek a Bobai Támogató Szolgálathoz került, az ő helyét tudtuk pótolni. Szorosabb szakmai és egymást segítő, kooperatív kapcsolatot sikerült kialakítani egymással, amely a szakmai előremenetelt is segítette. Januárban 54 fővel kezdtük a szolgáltatást, 23 fővel Sümeg térségében, 31 fővel a Celldömölki járás vonatkozásában. Az alábbi táblázatban olvashatóak a feladategységek összesített eredményére vonatkozó adatok. Egy tagunk esetében történt méltánylás a tavalyi év során, mivel a támogató szolgálat az egyéb segítő feladatai mellett, a szállításban is tevékenykedett, hogy az ügyfél eljusson a Nappali Támogató Központba és részt vehessen az ott megrendezésre kerülő programokon.

5. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Bevezetés

A szociális törvény 62. § - ának (1) bekezdése szerint a szociális étkeztetés keretein belül „azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani”. Különös tekintettel azokra a személyekre, akik

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- szenvedély- vagy pszichiátriai betegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt válnak jogosulttá az ellátásra.



A szolgáltatás célja, hogy napi egyszeri meleg étkeztetést biztosítson azon rászoruló személyek számára, akik önállóan nem képesek gondoskodni a saját, illetve hozzátartozójuk étkezéséről.

A szociális étkeztetést nem csupán az egyéni igénylők számára tudjuk biztosítani, hiszen Szolgálatunk működtet több olyan ellátást is, melynek nem része az étkeztetés. Ilyen szolgáltatás az idősök nappali ellátása. Így az Idősök Klubjaiba járó klienseink külön kérhetik a szociális étkeztetést is, és szükség esetén lehetőségük van diétás étkezés igénybevételére is.

I. Helyzetelemzés

Létrejövő kapacitások:

Ellátotti létszámunk az elmúlt évek tapasztalatai szerint 240 és 250 fő körül mozog, azonban a kórházi tartózkodások, és egyéb okból kért szüneteltetések következtében az ellátottak normatív átlagléttszáma a tényleges létszámhoz képest megközelítőleg 8%-os mutatószám-csökkenést eredményez éves szinten.

Ellátási területünk:

A Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgálatunk az alábbi településeken biztosítja a szociális étkeztetést: Celldömölk, Boba, Egyházashetye, Kemeneskápolna, Kemenessömjén, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs.

Település	Kezdő létszám		Új igénybevevők		Megszűnt ellátottak		Záró létszám	
Szolg. típusa	csak ebéd	ebéd + kiszáll.	csak ebéd	ebéd + kiszáll.	csak ebéd	ebéd + kiszáll.	csak ebéd	ebéd + kiszáll.
Celldömölk	115	92	26	27	18	34	123	85
Nagysimonyi	-	-	-	-	-	-	-	-
Egyházashetye	-	2	-	-	-	-	-	2
Köcsk	-	2	-	-	-	-	-	2
Nemeskocs	-	-	-	-	-	7	-	-
Mesteri	1	2	-	2	1	1	-	3
Mervevát	4	6	3	-	-	3	7	3
Boba	-	-	-	-	-	-	-	-
Kemenessömjén	-	-	-	-	-	-	-	-



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Tokores	-	-	-	-	-	-	-	-
Összesen	224	58	64	225				

6. táblázat- Ellátottak megoszlása településenként

II. Jogszabályváltozások

Az alapszolgáltatást a 2018. év során jogszabályváltozások nem érintettek. A bizonylati albumban szereplő dokumentumok a 2017. év februárjában módosított dokumentumokat tartalmazzák.

III. Kihívások

A normatív alapú támogatás c. résznél bemutatásra kerül a szolgáltatás iránti igény változása. A mutatószámváltozásnál látszik, hogy a 2017. évhez képest is emelkedett a szolgáltatást igénybe vevők száma, valamint a mellékletben közölt táblázatok is ezt támasztják alá. A létszámnövekedés az intézmény költségvetésének bevételi oldalát emeli a beszedett térítési díjak vonatkozásában, de nem szabad megfeledkezni a Szolgálat munkaerő és szállítási kapacitásairól sem. Figyelembe kell venni, hogy az intézmény gépjárművei folyamatosan használatban vannak és maximum létszámon szállítják az ételt a város és a térség területén. A közeljövőben is szem előtt kell ezeket a szempontokat tartani az étkeztetés biztosítása során.

Az intézmény önköltség-számításánál a 2018. évben mérlegelni kellett egy esetleges térítési díj emelés bevezetését. Az ezzel kapcsolatos döntés 2018. év végén elfogadásra is került a fenntartó által, melynek következtében 2019. január 01-jétől emelkedett a szolgáltatás díja. A Szolgálat számára mindig kihívást jelent a változás fogadtatása az ellátottak körében. A tájékoztatás után az igénybe vevők részéről pozitív visszajelzésnek számít, hogy az igénybe vevők száma a térítési díj emelése miatt nem változott.

IV. Normatív alapú támogatás

A szociális étkeztetés normatív támogatását a tárgyévi költségvetési törvénye szabályozza 2017. év végén a teljesülés alapján a 2018. évre vonatkozó mutatószám felmérésében Intézményünk a 210 főre igényelte a normatív támogatást. Év közben a májusi mutatószám felmérésnél 212 főre, majd októberben 215 főre módosította az év elején leadott mutatószámot annak ismeretében, hogy év közben a szolgáltatást igénybe vevők száma folyamatosan emelkedett. A 2019. évre vonatkozó mutatószám felmérésnél nem történt változtatás az októberi mutatószámhoz képest.

Ahogy az a mutatószám emelkedéséből is látszik, a szociális étkeztetés iránti igény évről évre növekszik. Ezzel szemben a támogatás összege több éve nem változott.



6. SZOCIÁLIS KONYHA

Bevezetés

Szociális konyha ellátási területe a Népjóléti Szolgálat minden szegmensét érinti. Ellátjuk étkezéssel a két bentlakásos részleget, az Idősek Otthonát és a Gondozóházat napi négyszeri étkezés biztosítása mellett. Ezen kívül napi négyszeri étkezést szolgáltatunk a Kórház hét osztályának 2017. 08.01-től. A kórházzal kötött szerződésben a celldömölki telephely 4 osztályát egyéni tálcsás rendszerrel, az intaházai részleg 3 osztályát badellás tálalással látjuk el mindenhol a helyszínrre történő kiszállítással. Csak ebédet szolgáltatunk a szociális étkezőknek, a térségi étkezőknek, a Szolgálat Idős klubjainak /I-II-III Klub /, Mersevát Idősek klubjának, a Kórház és a Népjóléti Szolgálat alkalmazottainak, és vendégétkezőknek. Ezen kívül diétás étkezésben a speciális étkező gyermekek szociális étkezők és vendégétkezők részesülnek. Iskolai szünetekben biztosítjuk az igénylők számára a napi 1 adag ebédet a főzőkonyhán, illetve a II-es klubban Alsóságon. Szakmai felügyeletet és napi adminisztrációt végzünk a Bölesődei konyha tekintetében.

I. Jogszabályváltozások

2018. évben a Szociális Konyháknak a jogszabály erejénél fogva működési engedély módosítást kellett kezdeményezni, ennek értelmében Intézményünk megtette az ehhez szükséges lépéseket és új működési engedélyt kapott.

II. Kihívások

A Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal által kiadott protokollok kötelezővé tették az Intézmény számára a HACCP rendszer kiépítését, működtetését. Ennek keretén belül a Szociális Konyhán és a tálalókonyháinkon megteremtettük a szükséges tárgyi feltételeket. A személyzet részére évente biztosítjuk az oktatást, mely szintén kötelező része a rendszernek. A rendszer ellenőrzése és karbantartása komoly szakmai kihívást jelent mind a rendszergazdáknak, mind a rendszerfelelő személy számára. A HACCP rendszer megfelelő fenntartása a dolgozók részéről az intézményrendszerre kiterjedően pontos munkavégzést, fokozott odafigyelést és együttműködést igényel. Ezt a képet tovább árnyalja a szerződéses betegélelmezési szolgáltatás, az erre vonatkozó külön szabályozók folyamatos nyomonkövetése és az abban foglaltak gyakorlati megvalósítása. A konyha kapacitás bővítésével egyidejűleg az intézményben eddig alkalmazott tálalási módok még tovább bővültek egyéni ételhordókba, badellákba, és egy egyéni tálcákra egyaránt tálalunk. Az összetett szállítási módok még több veszélyt rejthetnek magukban. Az ételszállítás feltételrendszere szintén szigorú szabályozók mentén történik. Az intézmény járműveit több



feladatellátásban használjuk párhuzamosan, így azok terheléséből illetve a futott kilométerek magas számából következően már cserére szorulnak.

A folyamatosan emelkedő nyersanyagárak tovább növelik az intézmény költségvetésében meghatározott nyersanyagköltséget. A vonatkozó jogszabályokban tíz napban meghatározott időtartamban kell teljesítenünk a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokat (pl.: nyersanyag-kiszabati előírás egy adag/fő, változatossági mutató, napi energiaszükséglet, egyes élelmiszerek 10 ételmezési napra, egy főre számítva történő teljesülése).

III. Eredmények

2017-től kezdődően folyamatosan végezzük a költségvetési tárgyalások során egyeztetett módon a fejlesztéseket, összhangban a betegélelmezési szerződésben foglaltakkal. Ennek megfelelően 2017-ben megteremtettük a kapacitásbővítés, az új tálalási rendszer, az ehhez szükséges mosogatási berendezés, a szállítás feltételeit. Ebben az évben szerződést kötöttünk az első hűtőkamra kialakítására. 2018-ban folytattuk a hűtőkapacitás növelését, újabb hűtőkamra üzembehelyezésével, illetve a pára- és szagelszívó rendszer átépítésével, felújításával. 2019. évre áthúzódóan lassan befejeződik a gluténmentes konyha kialakítása is.

2018. év folyamán a NÉBIH ellenőrzést tartott a Szociális konyhán, valamint az intézmény két tálalókonyháján. A hatósági ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézményi egységekben kialakított konyhák megfelelnek a vonatkozó előírásoknak. Minősítésük jó és jeles volt.

7. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

I. Jogszabályváltozások

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás 2018. 09. 01-től kötelezően ellátandó feladata a család-és gyermekjóléti központoknak.

A szolgáltatás a gyermekveszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munkaeszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciáinak fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségeik kibontakozásában.



- c) a gyermektanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását.
- d) a gyermekcsaládját a gyermekóvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában.
- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Központunk a járás összes nevelési-oktatási intézményével (25 db) megkötötte az együttműködési megállapodást, mely tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, továbbá a köznevelési intézmény nyilatkozatáról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést. A szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 3 fő szakember végzi. A képzettségi előírásoknak megfelelnek, hiszen ketten közülük felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek, a harmadik fő pedig óvodai-iskolai szociális segítőnek tanul.

A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család- és gyermekjóléti központok számára, ugyanis az 1993. évi III. Törvény 64 § (8), továbbá a 64/A. § (1) (2) (3) alapján, a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti a igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat meghatározó szociális diagnózist. A jogosultság feltételek fennállása esetén a szociális diagnózist kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatásokat intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatás vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózis készítés módszertani kialakítása és támogatása, a kialakítást végző szakértői hálózat felállítása, szakértők felkészítése, szakmai támogatása, felvételek elvégzése, az EFOP-1.9.4-VEKOP-16 számú, "A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása" nevet viselő projekt keretében valósult meg. 2018. 12. 31-ig.

Központunk esetében ezt a feladatot a központvezető végezte, aki megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkezett, a felkészítő képzésen részt vett.

A Központvezető a tavalyi évben 30 db szociális diagnózist vett fel. Emellett részt vett a kéthavonta megtartott eszmecsere műhelyeken is, melyeket Szombathelyen és Zalaegerszegen rendeztek meg. A tapasztalatok szerint, a Celldömölkön működő szociális munkatársai minden esetben éltek jelzési kötelezettségükkel, s kérték a diagnózis felvételét az újonnan érkező esetek vonatkozásában. A szociális diagnózis felvétele önkéntes, minden esetben az ügyfél beleegyezése szükséges hozzá. Diagnózist a következő 3 esetben kell felvenni: Központnál keletkezett új eset, Szolgáltatásnál keletkezett új eset, esetelakadás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe a Celldömölki Járás egészére kiterjed:



Celldömölk, Boba, Borgáta, Csöngye, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmagasi, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kemenesszentmárton, Kenyeri, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Pápoc, Szergény, Tokorcs, Vönöck

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül: CVÁI, CVÁI Alsósági tagiskola, CVÁI Kenyeri telephely, Ostffyasszonyfa Petőfi Sándor Általános Iskola, Kemenesmagasi Általános Iskola, Celldömölki Városi Óvoda, Celldömölki Városi Óvoda Vörösmarty utcai tagóvodája, Celldömölki Városi Óvoda Alsósági Tagóvodája, Ostffyasszonyfai Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ Óvodája, Kemenesmagasi Manóvár Óvoda, Kenyeri Óvoda, Kemenesmihályfai Mesevár Óvoda.

II. Eredményeink

Központunk 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

A pályázatkeretében 2018. évbentörténetesemények, tevékenységek:

- szülői értekezleteken való részvétel, melynek keretében a szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok szóbeli és írásbeli tájékoztatása a szociális segítő tevékenységéről, ügyfél fogadási idejéről, tervezett programokról,
- előadások és szemléltetés az egészséges életmódtéma körében, a 3. osztályosok számára, összesen 7 osztályban,
- pályaaorientációs előadás az 5-6-7-8. osztályosok részére, összesen 14 osztályban,
- adománygyűjtés és szétosztása a rászoruló családok között,
- szakmai team megbeszéléseken való részvétel,
- nevelési vendég előadók által tartott előadások a neveléskérdésével, továbbá a gyermek jogokkal és érzelmi intelligenciával kapcsolatban szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok részére,
- szociometriai felmérés az óvodás gyermekek vonatkozásában,
- kreatív kézműves foglalkozások,
- drámapedagógiai foglalkozások,
- kortárs segítő képzése.
- témahetek bevaló bekapcsolódás,
- sportbemutatók (kosárlabda, karate),
- gyermek koncert, mozi,
- nyáritáborok,
- kirándulások: állatkert, kalandpark, játszóház,
- napközistáborok,
- érzékenyítés: fogyatékkal élő előadása.
- előadás és kötetlen beszélgetés az autizmus témakörében.



Központunk két munkatársarészt vett

a "Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celldömölkön" nevet viselő, TOP-5.2.1-15-VSI-2016-00001 számú projektszakmai megvalósításában. Az esztendő menedzserei, mint szociális munkások feladata, a pályázattaljesdőtartama alatt, a szegregátumban élő, együttműködni szándékozó személyekről anamnéziskészítése, ezt követően, a kapott információkra alapozva, problémáikra, szükségleteikre fókuszálva, Egyéni Fejlesztési Tervekkidolgozása, majd 3 havonkénti felülvizsgálata, szükség esetén módosítása. Ez fejenként 15 személyt jelent.

Emellett egy fő szociális munkás bekapcsolódott a személyiségfejlesztő tréning lebonyolításába, melyet 7 napon keresztül, 12 évfölötti fiataloknak szerveztek.

További feladat volt még a nyári folyamán az "Életiskola" nyári táborokban való aktív részvétel. A gyermekek felkészítése, a szakemberekkel való bizalmi kapcsolat kiépítése céljából, 2018. tavaszán több alkalommal, játékos, -a, illetve sporttal kapcsolatos foglalkozások kerültek megszervezésre számukra, a szegregátum területén.

Az Élelmiszerbank közreműködésével – pályázati forrásból – 2017. szeptembertől minden nappékárú, valamint zöldség-, és gyümölcs adomány került kiosztásra a rászoruló személyek részére.

Központunk jó kapcsolatot ápol a település segélyszervezetével, a Katolikus Karitászzal Celldömölki Csoportjával, amely szervezet támogatására egész évben számíthatunk:

- az év folyamán 8 családot, családonként 6.000 Ft tartós élelmiszer adománnyal segítettünk,
- februárban 9 doboz pelenka adományt osztottunk ki,
- novemberben 40 család számára került kiosztásra családonként 1,5 m³ jó minőségű tűzifa.

Egész évben játék, ruha felajánlásokkal segítettük a gondozott családokat.

Decemberben a "Cipősdoboz-akció" keretében szép számmal érkeztek jó minőségű csomagok (játék, ruházat, édesség), melyeket az ünnep előtt a Szolgálat szakembereivel együttműködve, eljuttattunk a hátrányos helyzetű gyermekekhez.

2018. novemberében, szintén az Élelmiszerbank jóvoltából, 3 napon keresztül, 760 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk a celldömölki TESCO áruházban, melyeket még az ünnep előtt eljuttattunk a rászoruló családok számára.

III. Kihívások

- az új feladatoknak való megfelelés, azok átültetése a gyakorlatba, az érintett jelzőrendszeri tagokkal való elfogadtatása. minél hatékonyabb együttműködés kialakítása
- megnövekedett adminisztrációs terhek



- folyamatosan új szakmai szabályozók/ajánlások jelennek meg, melyekhez alkalmazkodni kell
- nagyobb felelősség, fokozott kontroll (másodfok, ügyészség, rendőrség, bíróság)
- magas a védelembe vételi eljárások száma, ezáltal a javaslatok és a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/családok száma is
- személyi feltételek/szakember hiány, ezáltal 1-1 kollégára többletfeladat hárul
- helyhiány: az egyre fokozódó adományok elhelyezése gondot okoz, továbbá az újabb feladatokat ellátó kollégák munkavégzésére és a kliensfogadásra szükséges termek, irodák száma véges.

IV. Szakmai feladatok számszerűsítve

Javaslattevél hatósági intézkedésre

2018-ban 46 védelembe vételre, 7 megelőző pártfogásra, 2 ideiglenes hatályú elhelyezésre, 9 nevelésbe vételre, illetve 9 családba fogadásra vonatkozó javaslattevél született. Emellett 1 esetben a gyermek gondozási helyének megváltoztatására irányuló javaslattal éltek a Központ munkatársai.

Esetkonferencia összehívása

A 2018-as évben 95 esetben, 142 gyermek vonatkozásában valósult meg esetkonferencia.

Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel

A 2018-as évben, 33 esetben, 46 gyermek vonatkozásában került sor első védelembe vételi tárgyalásra, továbbá 4 esetben, 4 gyermeknél vettek részt az esetmenedzserek elhelyezési értekezleten.

Egynéni gondozási-nevelési terv készítése

Gondozási terv készítésére 107 alkalommal, 168 gyermek esetében került sor.

Védelembe vételi és nevelésbe vételi felülvizsgálatban való közreműködés

A 2018-as évben, 53 esetben, 87 gyermek vonatkozásában került sor védelembe vételi, 14 esetben 26 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásra.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzserek együttműködtek az illetékes gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatták a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

Központunk esetmenedzserei a 2018-as év során látogatást tettek a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyén, így az SOS-Gyermekfaluban Kőszegen, a Vas Megyei Gyermekvédelmi



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax:95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

Központ Köszegi Leány és Fiú Gyermekotthonában, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Ernuszt Kelemen Gyermekotthonában, továbbá a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Gólyafészek Gyermekotthonában.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a személyes találkozás és konzultáció eredményesebbé teszi a közös munkát.

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen:
Celldömölk (gesztor)	55	2	37	7	101
Boba	9	0	1	0	10
Borgáta	0	0	0	0	0
Csönge	7	0	1	0	8
Duka	1	0	2	0	3
Egyházashetye	4	0	1	0	5
Jánosháza	30	4	12	0	46
Karakó	0	4	2	0	6
Keléd	0	0	1	0	1
Kemeneskápolna	0	0	0	0	0
Kemenesmagasi	15	0	7	0	22
Kemenesmihályfa	1	0	7	0	8
Kemenespálfa	0	0	7	0	7
Kemenessömjén	1	0	2	0	3
Kemenesszentmárton	0	0	2	0	2
Kenyeri	2	0	2	0	4
Kissomlyó	0	0	0	0	0
Köcsk	1	0	1	0	2
Mersevát	0	0	0	0	0
Mesteri	3	0	0	0	3
Nagysimonyi	3	0	3	0	6
Nemeskeresztúr	0	0	0	0	0
Nemeskocs	0	0	0	0	0
Ostffyasszonyfa	0	0	2	0	2
Pápoc	0	0	0	0	0
Szergény	0	1	0	0	1
Tokorcs	1	0	0	0	1
Vönöck	2	0	4	0	6



Osszesen	135	11	94	7	247
----------	-----	----	----	---	-----

7. táblázat-Az ellátott gyermekek száma 2018-ban

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában felmerült problématípusok:

- igazolatlan iskolai hiányzások
- szülőkköztiteltlegességig fajuló veszekedés, mely rendőri intézkedést vont maga után
- szülő-gyermek közötti kapcsolattartási problémák
- gyermeknevelési-életvezetési-életviteli problémák, hiányosságok
- gyermek iskolai magatartás problémái (verekedés, agresszió, fenyegetőzés, félelemkeltés)
- fiatal korú szerhasználat (alkohol, kábítószer, gyógyszer)
- szülő külföldre költözése
- fiatal korú cselengése
- gyermek anyai nemi szexuális tevékenységének kényszerítése gyanúja
- gyermek bántalmazás (fizikai-érzelmi-lelki)
- fiatal korú prostitúcióval való kapcsolódásának veszélye
- fiatal korú gyakori partnerváltása
- szülő-gyermek, szülő-szülő, nagyszülő-szülő közötti konfliktusos viszony
- gyermek öngyilkossági kísérletekétalkalommal, depresszió, érzelmi hanyagolás
- lakhatási problémák, elégtelen lakhatási körülmények, higiénéhiánya, rendetlenség
- anyagi problémák, élelemhiánya
- munkanélküliség
- szülő szerhasználatának gyanúja (alkohol, kábítószer)
- szülő prostituáltságának gyanúja
- lakókörnyezet hanyagolása: rendezetlen, hulladékkalteliudvar
- gyermek testi fejlődésének hanyagolása: korai fejlesztésmellőzése, kardiológiai,-
bőrgyógyászati,-
pulmonológiai szakrendeléstovábbá koraszülött gondozás elmulasztása, fejlődésneurológiai,-
heresérvműtét halogatása
- Pedagógiai Szakszolgálat, ill. a TKVSZRB általkijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése



- 26



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

- felkérésre iskolákban, óvodákban témaheteken előadások tartása
- Karitatív tevékenységek
- esetkonferenciák szervezése és lebonyolítása
- évi 6 alkalommal szakmaközi tanácskozásszervezése
- Évesszaki tanácskozásmegtartás minden év február végéig

I. Helvzetelemzés

2018-ban, már harmadik éve Celldömölk város közigazgatási területén kívül Ostffyasszonyfa, Mesteri, Nemeskocs, Mersevát és a Nagysimonyi körjegyzőség településein, azaz Nagysimonyi, Kemenesmihályfa, Kemenessömjén és Tokorcs községekben biztosítottuk a szolgáltatásokat. Ez lakosság számában Celldömölk esetében 10.654 fő, a társult településeken pedig 4419 főt jelent. azaz Szolgálatunk ellátotti száma meghaladja a 15.000 főt.

Tevékenységünk nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. a segítségnyújtáson alapul, a szolgáltatások térítésmentesek.

Érintett személyek			
Település	Kiskorú személyek	Nagykorú személyek	összesen
Celldömölk	78	12	90
Nagysimonyi	5	0	5
Tokorcs	2	0	0
Kemenessömjén	0	0	0
Kemenesmihályfa	1	1	2
Ostffyasszonyfa	3	0	3
Mersevát	2	0	2
Mesteri	0	0	0
Nemeskocs	0	0	0
Összesen	91	13	104

8. táblázat- Ellátottak megoszlása településenként

II. Eredmények

2018-as évi tevékenységének adatai (Celldömölk és az ellátott települések vonatkozásában)

és a Szolgálat szakmai tevékenységeit (KSH bővebb szempontsor alapján vizsgálódik) mutató adatok a mellékletek között szerepelnek.



A kliensek részéről jelentős igény mutatkozott a segítő beszélgetésekre, valamint a hivatalos ügyek intézésében történő közreműködésre. Ezek száma az elmúlt évhez képest emelkedő tendenciát mutat.

Esetünkben pozitívumként emelhetnénk ki, hogy egy intézményben vagyunk a Központtal, a családlátogatásokat igény szerint közösen végezzük, az információ áramlás naprakész és gyors. A kliensekszámára egyreinkább átlátható a családsegítő és szociális szolgálatok működésének összefüggéseiről, ki a segítő és ki a kontroll.

Szintén előnyt kovácsolhatunk abból, hogy a védőnői szolgálat és a bölcsőde is a Népjóléti Szolgálat intézményei, az információáramlás gyors, naprakész, kevésbé bürokratikus. A kisváros minden előnyét élvezhettük azzal, hogy a városban nincsenek távolságok, akár az iskolából, akár az óvodából jeleztek az év során, családsegítőink, a jelzés beérkezését követően, szükség esetén egy órán belül fel tudták keresni a jelzőrendszeri tagot és az érintetteket is, a Pedagógiai Szakszolgálattal is többször konzultáltunk és az akut esetekben lehetőségeikhez mérten mindig soron kívül próbálták segíteni.

Természetesen 2018-ban voltak szakmai vitáink a jelzőrendszeri tagokkal, az intézményekkel, de ezek az eseteket csak előre vitték. Az esetvitel során minden érintett más látásmóddal bír, más megoldási alternatívát helyezne előtérbe. Fontos az együttműködés, az együtt gondolkodás, mert a különböző szakmacsoportok meglátásai a gyermek érdekeit szolgálja, hogy ő a kevésbé sérüljön, és mihamarabb megoldást találjunk az egyén és/vagy a család problémáira.

Prevenációs kötelezettségeinknek leginkább pályázati úton tudunk eleget tenni. Ebből a szempontból a 2018-as évben zajló pályázatok okán a Szolgálat is tudott profitálni. Folytatódott az EFOP-3.2.9-16 „Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységfejlesztése” című projekt, amely által a Szolgálat és a velük kapcsolatban álló szülők és gyermekek is a megelőző programokból tudtak részt venni, mivel a pályázat keretén belül bonyolításra kerülő programok jelentős részében a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű helyi és vidéki kiskorúak bevonhatók.

Ugyanígy előnyökkel jár a Szolgálat számára a 2016-ban elnyert TOP-5.2.1-15 „Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celldömölkön” elnevezésű pályázat, mely megvalósításában 2018-ban is aktívan részt vettek a Szolgálat dolgozói. A szegregátumban élő, nagy százalékban az ellátotti körünkbe tartozó családok profitálhatnak ebből a pályázatból, melyben a felnőttek képzéseken, a gyermekek 4 egyenként 1 hetes díjmentes táborozáson vehettek részt.

A jelzőrendszer által megtejtett jelzések

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ában felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek a gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 92 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. Az összes jelzésből 181 volt celldömölki és 11 vidéki. (3. számú Melléklet)



A jelzésformáját, módját tekintve 80 jelzésérkezettírásban, 12 pedig szóban.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (4. számú Melléklet)

2018-ban a jelzések fajtái a következők szerint alakultak:

1. óvodai/iskolai hiányzás, mulasztás (33)
2. nevelési probléma (14), magatartási probléma (13)
3. várandóssággal kapcsolatos probléma: fiatalkorú várandós,
szociálisan válság helyzetben levő felnőtt várandós (7), egészségügyi probléma (7)
4. családkonfliktus (5)
5. pszichés probléma (3)
6. bűncselekmény/rendőrségi ügy (2-2)
7. ismeretlen tartózkodási hely (1), lakhatási probléma a családnál, mely felnőtt és gyermeket is érint (1), tudatmódosító szer használó fiatalkorú (1), önellátásra képtelen személy (felnőtt) (1)

III. Kihívások

- a szülők helytelen életvitele (alkohol, a szülő felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása, a szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi-, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya,
- családon belüli bántalmazás, melynek nem elszenvedője, de érintettje a kiskorú gyermek
- a családi konfliktusok kapcsán kiemelkednek a szülők válása esetén elmergesedett élethelyzetek. Az ilyen jellegű kapcsolati problémák negatív hatást gyakorolnak a gyermek iskolai magatartására, teljesítményére, valamint megnehezítik az iskolába történő beilleszkedést, a bennük elgyűlemllett feszültséget iskolatársaikon vezetik le.
- A jelzések kb. 1/3-át az iskolai és óvodai mulasztások képezik. Ez évek óta problémát jelent, annak ellenére is, hogy jelenleg annak a tanévnek a végéig tankötelezett a gyermek, amelyben a 16. életévét betölti. Ezt követően, ha egyéb probléma nincs (de jelentős számban van mert, az, hogy miért hiányzik a fiatal annak oka van, és az újabb hiányosságokat vet fel) a tanintézménynek nem kötelező jeleznie, így a középfokú oktatási intézményekből lényegesen kevesebb jelzés érkezik. Az óvodakötelezettség bevezetésével megjelentek azok a családok, akik indokolatlanul, hanyagságból (messze van, hideg van, nem öltözteti fel a kisebb gyermeket, inkább el sem indulnak) nem viszik a 3 év feletti gyermeküket az óvodába, illetve betegség esetén nem keresik fel az orvosukat, emiatt igazolással sem rendelkeznek. Az óvodakötelezettség megszegése szintén jogkövetkezményekkel jár.



-
- A 16 év feletti korosztály esetében havonta több esetben érkezik jelzés, hogy az adott tanév végéig még tankötelezett gyermek hónapok óta igazolatlanul hiányzik a tanintézményből. és a szülő nem akar, vagy nem tud semmit tenni ennek megváltoztatására. Nincs annyira következetes, esetleg ő is tartós munkanélküli és a fiatal nem kap motivációt, nem lát követendő példát arra vonatkozóan, hogy képzettséget szerezzen és azt a későbbiekben jól kamatoztassa
 - általános iskolás korú gyermek magatartásproblémája, melyet az iskola már nem tud hatékonyan kezelni, illetve a kiskorú viselkedése napi szinten zavarja az osztályközösséget, illetve a fiatal által elkövetett szabályszegés néhány gyermekben tartósan félelmet kelt
 - internetes zaklatás
 - magántanulóvá válás után a fiatal nem vesz részt a felkészítő órákon, a félévi és/vagy év végi vizsgákon
 - fiatalkorú várandósok
 - szociálisan válsághelyzetben levő várandós anyák, akiknek, előzőleg született gyermekei már nevelésbe vétel keretein belül gondozott
 - szülői házat engedély nélkül elhagyó fiatalkorúak, esetenként 16 év alattiak (16 év felett szülői ház elhagyása engedéllyel lehetséges, vizsgálva a befogadó család körülményeit).

9. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA

I. Jogszabályi háttér

A nappaliellátást nyújtó idősek klubjainak működését több jogszabály vonatkozik. Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról foglalkozik. Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről. A 9./1999. (XI.24) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről határozza meg. Jelen jogszabályok esetében a 2018-as évből változás nem történt.

II. Helyzetelemzés

Ellátási területünk: a Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgálatunk az alábbi településeken biztosítja az idősek nappali ellátását: Celldömölk, Boba, Borgáta, Egyházashetye, Kemeneskápolna, Kemenessömjén, Köcsk, Mesteri, Mersevát, Nagysimonyi, Ostffyasszonyfa, Tokorcs.



Ssz.	Település	2017. évizáról étszám	Tárgyévfo lyamánell átásbavett ek	Tárgyévfo lyamánellá tásbólkike rültek	Ellátottaks zámaössze sen a tárgyévsor án	2018. évizáróléts zám	2019. évinyitólétszám
1	Celldömölk	139	18	17	157	140	140
2	Boba						
3	Borgáta						
4	Egyházashetye						
5	Kemeneskápolna						
6	Kemenessömjén						
7	Köcsk						
8	Mersevát	52	2	3	54	51	51
9	Mesteri						
10	Nagysimonyi						
11	Ostffyasszonyfa						
12	Tokorcs						
	ÖSSZESEN	191	20	20	211	191	191

9. táblázat- Ellátottakmegoszlásatelepülésenként

II. Eredményeink

Mersevát-on és a II. számú Idősek Klubjában a tálalókonyhák teljes egészében fel lettek újítva, így most már megfelelnek a HACCP-előírásoknak. (eszközök tekintetében) Ezen kívül mersevát-i klub épülete pályázati forrásból energetikailag korszerűsítve lett: átalakították a fűtést, kicserélték a nyílászárókat és a belső klubhelyiséget is bővítették.

Mindahárom klubban évente elégedettségi felmérést készítünk a gondozottakkal, amelynek keretében értékelik az ellátást. 2018-ban a korábbi évekhez hasonlóan ennek az eredménye jó lett, ami azt bizonyítja, hogy a dolgozóink alapelveinket a gyakorlatba is át tudják ültetni. Havonta egyszer evangélikus-és katolikus szentmisén vehetnek részt a nyugdíjasok. Ezen kívül rendszeresen csoportosan látogatjuk a helyi mozit és színházi előadásokat. Hetente egyszer közös tornafoglalkozásra várjuk a gondozottakat. A névnapokat, ünnepeket (húsvét, nőnap, anyák napja, március 15. október 23. idősek világnapja, mindenszentek, mikulás, karácsony) mindig alkalomhoz illően megtartjuk. A farsangi időszakban álarcos bált rendezünk.

Ezen kívül figyelünk arra, hogy a környékbeli szociális intézményekkel szoros kapcsolatot ápoljunk. Például a külsőváti idősek otthonában előadjuk a farsangi műsorunkat. Évente négyszer-ötször szervezünk autós, buszos illetve kerékpáros kirándulást.(például Jeli Arborétum, Somló-hegy, Mesteri, Veszprém-Balatonfüred, Ság-hegy)



III. Kihívások

A kollégák és a gondozottak visszajelzéseiből kiderült, hogy számukra a legnagyobb rövid távú kihívás, a központi rendezvényekre (farsang, idők világnapja) valamint a filmvetítésekre és a színházi előadásokra tömegközlekedéssel való bejutás. Ez különösen a mersevāti és a II. sz. (alsósági) klubtagokat érinti hátrányosan.

A legjelentősebb hosszú távú kihívás, hogy az ellátottak nagy része az idősebb korosztályba tartozik. Az évek előrehaladtával romlik a mentális-fizikai állapotuk, ezért más szolgáltatást szükséges igénybe venniük (házi segítségnyújtás, idők bentlakásos otthona), emiatt többlet energiát kell fordítani az új klubtagok toborzására.

IV. Normatív támogatások alakulása

Mindhárom klub egész évben maximális kihasználtsággal működött. Az I. sz. Idők klubjában 90 fő a II. számú és a mersevāti Idők klubjában 50-50 fő után igényelt normatív támogatást az intézmény.

10. NAPPALI TÁMOGATÓ KÖZPONT FOGYATÉKOSOK NAPPALI ELLÁTÁSA

Bevezetés

A celldömölki Népjóléti Szolgálat részlegeként működő Nappali Támogató Központunkban, különböző súlyosságú, és típusú fogyatékkal élő felnőtt emberek napközbeni ellátása történik. 2018-ban, nappali ellátásunkban elsősorban a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, sérült emberek számára nyújtottunk ellátást. Lehetőséget biztosítottunk többek között, napközbeni tartózkodásra, szabadidős programokra, mentális gondozásra, fizikai ellátásra, gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozásokra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ellátási területünk: a Kemenesaljai Szociális, Gyermejjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgálatunk az alábbi településeken biztosítja a szolgáltatást: Celldömölk, Borgáta, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs.

I. Jogszabályváltozások

2017. február 14-től a szociális törvény változott, mely nem teszi kötelezővé az egyéni gondozási tervet, így az addigi eredményeket figyelembe véve lezártuk őket. A változások ellenére úgy éreztük, hogy továbbra is szükséges egy olyan fajta dokumentáció, amely lehetővé teszi az ellátottak egyéni szükségleteinek és ellátási folyamatának bővebb körű leírását. Ezért egyénre szabott szükséglet felméréseket készítettünk, melyben rögzítettük a



támogatási és beavatkozási igényeket, illetve lehetőségeket. Ezen a lapon rögzítettük a főbb gondozási elemeket. Ennek megfelelően, az ellátást és a fejlesztést egyénre szabottan végeztük. Szintén ettől az időponttól, a gondozási napló formátuma is megváltozott, 1/2000. (II.14.) EMMI rendeletben újfajta felosztásban jelentek meg a szolgáltatási elemek. Az egyénre szabott gondozás, az új gondozási naplóban jelenik meg részletesen, melyben a napi szinten nyújtott szolgáltatási elemeket tüntetjük fel. Az egyéni és eltérő szükségletekhez, bánásmódhoz, illetve a fogyatékoság súlyossági fokához igazítva, napi tevékenységeinkben, szinte kivétel nélkül minden szolgáltatási elem megjelenik. Ezek együttese, szervesen alkotják, a gyógypedagógiai alapozó/fejlesztő, a mentális és fizikai gondozást, ügyintézés, és a szabadidős tevékenységek rendszerét. A szolgáltatás elemei komplexitásukban érvényesülnek.

II. Eredményeink

A 2018-as év, fennálló működésünk során, talán a leggazdagabb év volt közösségi programok tekintetében is. Nagyon jó volt az együttműködés intézményünk Támogató Szolgáltatásával: közös farsangolás, húsvétolás, szüreti mulatság, karácsonyozás.

Szorosabbra fűztük a kapcsolatot a Mozgássérültek Celldömölki Csoportjával. Szerepelni hívtak bennünket a Balatonfüzfői Glück Ferenc Emlékversenyre, melyre autóbusszal utaztunk a tagsport celldömölki és szombathelyi baráti tagjaival, és az ellátottjaink szüleivel kiegészülve. Új baráti kapcsolat alakult ki a Szombathelyi Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátásával. Sportnapon, és Fogyatékos Gálán vettünk részt Szombathelyen. Képviseltük Intézményünket az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése Celldömölkön mintaprojektben, melynek keretén belül 2 alkalommal is meglátogattak bennünket iskolai osztályok, továbbá 5 alkalommal léptünk a pályázatba bekapcsolt intézményekben Celldömölk-Alsóság, Kenyeri, Ostffyasszonyfa, Magasi és a Celldömölki Városi Általános Iskolában.

Mint minden évben, most sem hagytuk ki a szívünkhöz legközelebb álló Győri Országos Találkozót, melyre vonattal, saját költségen utaztunk. A programokat úgy szerveztük, hogy azok minél inkább segítsenek a klubtagok egymás megismerésében, közösséggé formálódásában, képességeikhez, korukhoz, fejlettségi szintjükhez alkalmazkodtunk, és anyagi lehetőségeiket is mérlegeltük. Fontos szempont volt még a tervezésnél a tagok érdeklődési köre, és mobilizálhatósága. A foglalkozásokon való részvétel, teljesítmény, segített az önelfogadásban, a bátrabb szocializációban, hisz az élet különféle helyzeteit verbálisan, azaz szavak, mondatok kiejtésével kísérjük. Az éves terv főbb célkitűzéseinek, feladatainak ismeretében segítettük egymást, s az együttes ráhangolódást a különböző aktuális, vagy folyamatában működő feladatok hatékony elvégzésében.

Napi tevékenységeink közé tartozott atársasjátékozás, a felolvasás, kártyázás, kirakózás, színezés, rajzolás, internet használat, film vetítés, zenehallgatás, versek, ének tanulása, és a gyógytorna jellegű foglalkozások. Megemlékeztünk a névnaposokról, akiket verssel, énekkel, ajándékkal köszöntöttünk. Lehetőség szerint bevontuk az ellátottakat a terítésbe, környezetünk tisztán tartásába, kertészkedésbe, a mindennapi életvitelhez szükséges technikák elsajátításába játékos formában. A manuális foglalkoztatásokon fejlesztettük kézügyességüket, esztétikai



érzéküket, kreativitásukat. Mindennapjaink része volt még a zenehallgatás, videózás. Bővítettük közlekedési ismereteiket, a városi séták, kirándulások alkalmával. Tartottuk a kapcsolatot a szülőkkel, gondnokokkal, hozzátartozókkal. Lehetőség szerint bevontuk őket a konfliktusok kezelésébe, döntésekbe, és a célok elérésének érdekében együttműködtünk velük.

Elégedettségi felmérés eredménye, értékelése 2018. évre vonatkozóan

A vizsgálatokat tájékoztató szinten 13 fővel végeztük. A kérdéstípusok az ellátottak köz-, és komfortérzeti elégedettségére, a szakmai és emberi munkánkra, valamint az esetleges hiányosságok pótlásának lehetőségére, és a jövőbeni fejlesztési javaslatokra irányultak. A kérdésekre adott válaszokból kiderült, hogy a legfontosabb fizikális szükséglet megfelelő kielégítése milyen jó érzést és biztonságot jelent: „Mosnak rám,fürödhetek,tiszt a ruhám... teát, kávét ihatok,.... ehetek,.... jó meleg van,.... mindig itt vannak körülöttem...” Jó érzéssel tölti el az ellátottjainkat, hogy jól alakulnak, és tartalmasabbá válnak a baráti kapcsolatok. Jól belátható, és tartható a napirend, a szabályok betartása nem okoz gondot, van lehetőségük igényeik megfogalmazására. Jó érzés, a közös élményeken alapuló ünnepeken, sportversenyeken, fesztiválokon való részvétel, a bemutatkozási lehetőség öröme, a mozi látogatás élménye és lehetősége. A segítő szakembereket szeretik: „Hallgatnak ránk,... foglalkoznak, játszanak, szerepelnek, kirándulnak velünk.” Az „Oda figyelünk egymásra, ...az együtt vagyunk,... a szabályokat betartjuk,... az itt dolgozókat szeretjük... „megfogalmazások egy jó közösség ittlétét jelenti. Továbbra is igény van a névnapozásokra, a több kirándulási lehetőségre, a szabadban való játékokra, és a szalonba sütésre. A „Tökéletes az itt lét..., valamint, a „Teljes mértékben meg vagyok elégedve mindennel” - reagálások számunkra továbbra is mérvadóak. Mindezeket a válaszokat és igényeket figyelembe véve, valamint a Szakmai Program adta lehetőségeket maximálisan kihasználva, igyekszünk megfelelni az elvárásoknak.

III. Kihívások

Az ellátottak többsége hátrányos szociális helyzetű, amifakadhat anyagi, écsaládiokból is. Klienseink nagyrésze csonka családban. / egyedülnevelő szülő, elváltak/ vagy idősen nyugdíjas, rokkant-nyugdíjas, illetve munkanélküli szülővel.

Kihívásszámunkra,	hogy	a
különböző súlyosságú és fajta juttatásokkal ellátottak számára össze tudjuk hangolni		a
különböző programokat,	az utazási és szállítási megszervezését,	a
kísérést, és mindehhez figyelembe kell venniünk anyagi forrásokat is.		

Folyamatos kihívás számunkra	a	különböző felkérésekre való felkészítés,	a
szakmai kapcsolatok ápolása, és azok folyamatosságának fenntartása.			

IV. Normatív támogatások alátámasztása statisztikai adatokkal

Taglétszám alakulás 2018-ban: Engedélyezett férőhely szám: 24 fő.



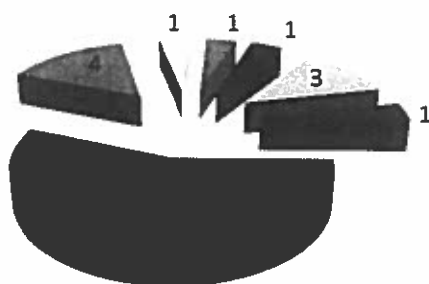
Év elején 25 fő rendelkezett megállapodással, és ezt a létszámot tartottuk egészen év végéig. /1993. évi III. Törvény: 92/K. §. értelmében az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg

a) nappali intézmény esetén - a nappali melegedő kivételével - a szolgáltatói nyilvántartásba véglegessé vált döntéssel bejegyzett férőhelyszám százöt százalékat,

b) bentlakásos intézmény esetén a szolgáltatói nyilvántartásba véglegessé vált döntéssel bejegyzett férőhelyszám százöt százalékat, éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékat. Ha az intézményben egymást követő hatvan napot meghaladóan szolgáltatói nyilvántartásba véglegessé vált döntéssel bejegyzett férőhelyszámnál több személyt látnak el, a fenntartó köteles kérelmezni a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítását.

2018. évben tehát nem volt új felvétel, és megszűnés sem.

igénybevétel településenként 2018-ban



■ Celldömölk ■ K.mihályfa ■ K.sömjén ■ Merse ■ Mesteri ■ Nagysimonyi ■ Ostffyasszonyfa

2. ábra- Igénybevétel településenként

V. Szakmai munkánk további bemutatása, feladatok, és az ellátás elemeinek részletezése

A szolgáltatás általános célja, a fogyatékos emberek társadalmi integrációja, önellátási képességük fejlesztése,- szinten tartása, a különböző életterületeken mutatkozó támogatási igényük kielégítése.

Az ellátásigénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselőjének kérelmére történik.

/Az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. a
próbaidőt tartamhárom hónapnál hosszabbnak lehet. A 3
hónapos próbaidő letelte után válnak az intézmény végleges tagjává,
amennyiben veszélyeztető magatartást nem tanúsítanak, alkalmazkodni tudnak társaikhoz, és a
Házirendben megfogalmazottaknak megfelelően./



Feladatunk volt továbbra is, hogy az ellátottak képességeit, készségeit fejlesszük, szinten tartsuk, állapotromlásukat megakadályozzuk, életkörülményeiket javítsuk. Segítsük társadalmi integrációjukat, saját aktivitásukra támaszkodva lehetőségeik keretein belül segítsük értékteremtő szándékukat. Növeljük önismeretüket, önbecsülésüket, társadalmi elfogadásukat.

Mindezek megvalósítása érdekében figyelembe vettük a szolgáltatást igénylő emberek támogatási szükségleteit, vágyait és elképzeléseit saját életük alakulásával, alakításával kapcsolatban.

Működési feltételek:

Épületünk akadálymentesített, megközelítéséhez rendelkezésre áll rampa, a
kerekszékméretéhez megfelelő ajtó szélesség. Kialakításra került a
mozgáskorlátozottak számára vízvezeték, csatorna, szennyvíz, szellőztető, a
mozgáskorlátozottak számára vízvezeték, csatorna, szennyvíz, szellőztető, a

A szolgáltatást igénybevevő részére rendelkezésre áll közösségi gyűlésterem, foglalkoztatásra, pihenésre, személyi tárgyalásra, ételmelegítésre, tállására, -
elfogyasztásra szolgáló helyiségek.

11. GONDOZÓHÁZ ÉS IDŐSEK OTTHONA I-II.

Bevezetés

Az intézmény szolgáltatásaival részt vállal a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Az intézmény a szolgáltatásokat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve térítési díjakból biztosítja. Feladatunk: a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk, hogy hozzásegítsük gondozottainkat a "sikeres öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Ellátási területünk: A Kemenesaljai Szociális, Gyermejjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgáltunk az alábbi településeken biztosítja az időskorúak tartós és átmeneti ellátását: Borgáta, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs, Celldömölk.



I. Helyzetelemzés

A szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem benyújtásával történik. A kérelmező tartózkodási helyén előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem) Az idősök otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletű, de rendszeres fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket ápoljuk és gondozzuk.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt, a gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Jelenleg az otthonban élő személyek közül 24 főre illik rá a súlyos demencia kórképe, ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel.

II. Kihívások

Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ennek következtében magasabb az ápolás-gondozás bekerülési költsége és mind szellemileg, mind fizikálisan megterheli az ápoló- gondozó feladatokat végző kollégákat. Emellett a demens betegek folyamatosan növekvő száma az ápolás – gondozás területén szintén komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. Egyre jellemzőbb tendencia, hogy az újonnan felvettek csak néhány hónapot töltenek az intézményben és meghalnak. A felvételek folyamatosak, gyakran előfordul, hogy mire a felvételi eljárás végére érünk, addigra meghal a kérelmező, tehát be sem kerül az intézménybe. Egyre inkább jellemző, hogy nő a fekvőbetegek és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma is megemelkedett. Általában gyengülönék ítéltető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

A várakozók száma év végén Idősek Otthona esetén 49 fő, Gondozóházban 35 fő. Egyre elesettebb, rossz egészségügyi állapotban lévő személyek, illetve- elsősorban már otthoni ellátásukat megoldani nem tudó- hozzátartozók adják be a kérelmeket. Számtalanszor előfordul, hogy a felvételük már megtörténik, de állapotukban ismét valamilyen akut megbetegedés, meglévő probléma fellángolása következik be, mely miatt áthelyezésük késik, illetve ilyen tünetek miatt ismételt szoros egészségügyi tevékenység, felügyelet válik szükségessé. A leromló egészségi állapot az ellátásukra fordított költségekben is megjelenik, magasabb gyógyszer-szükséglet, több ápolási-gondozási eszköz-szükséglet, szoros vizsgálati igények.

A megszűnések elsősorban elhalálozást jelentettek. (Átlagban ez 2 fő/ hó megszűnése és távozása.) A nagymértékű fluktuáció is tükrözi az egyre romló egészségi és mentális



állapotot. Nem egy esetben történt, hogy az ellátott csak néhány hetet vagy esetleg hónapot töltött az intézményünkben.

A gondozási nap kiesés összefüggésbe hozható azzal, hogy egyrészt rövid időn belül több halálozás történik, a férőhelyre várakozók szükségleteit ismételten fel kell mérni, igényt tartanak-e az ellátásra, esetleg orvosi szempontból áthelyezhető -e a várakozó. Felvételnél meg kell várni a vizsgálati eredményeket (negatív széklet és mellkasfelvételi) eredmény. Ezek nem megfelelése esetén szintén nem történhet meg a felvétel.

III. Eredmények

2018. évben a Gondozóházban és az I. sz. Idősek Otthonában működő tálalókonyhák mindegyike jeles minősítést szerzett az ellenőrző hatóságtól. A Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala ellenőrzést végzett a szakápolási tevékenység vonatkozásában, mely során megállapították, hogy a szakmai tevékenység az ápolási protokolloknak megfelelően történik és hiányosság egyik intézményben sem merült fel. A Vas Megyei Rendőr-főkapitányság. Igazgatásrendészeti Osztálya a bentlakásos szociális intézmények ellenőrzött anyaggal folytatott tevékenységét vizsgálta. Az ellenőrzés során megállapították, hogy rendészeti szempontból az intézmény a jogszabályoknak megfelelően jár el az ellenőrzés alá vont tárgy vonatkozásában.

12. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

Bevezetés

A védőnői munka alapja a gondozás, ami a családlátogatások és tanácsadások /önálló, szak/ ill. szűrővizsgálatok során valósul meg. A védőnők ellátják a várandósokat, csecsemőket, kisgyermeket, iskolásokat. Munkájukat a családok otthonában, tanácsadóknak, oktatási-nevelési intézményekben, valamint közösségi színtereken végzik önállóan, területi ellátási kötelezettség alapján. A kiszűrt esetek további vizsgálatokra való beutalása, az eredmények értékelése, kóros elváltozások esetén fokozott nyomon követés útján. Családlátogatás és tanácsadáson való megjelenés arányaiban alkalmazkodnunk kell a szakmai törvényekhez, rendeletekhez, protokollokhoz, illetve a gondozott családok igényeihez. A területi védőnő feladata továbbá a gondozásba vett családoknál a gondozási terv készítése / várandós, gyermekágyas, újszülött, csecsemő, 1-3. éves kisgyermek, 3-6. éves kisgyermek/.

I. Helyzetelemzés

Ellátási terület: Celldömölk város, valamint Kemeneskápolna, Köcsk, Mersevát, Mesteri, és Nemeskocs községek.

Iskolák: Celldömölki Városi Általános Iskola, valamint Alsósági Tagiskolája, Szent Benedek Katolikus Általános Iskola, Celldömölki Berzsényi Dániel Gimnázium, SZMSZC Eötvös Loránd Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája.



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év
1589	1517	1477	1471	1452

10. táblázat- iskolások létszámának alakulása 2014-2018.

A folyamatosan csökkenő gyermeklétszám problémája évek óta a Szolgálat feje fölött lebeg, ezideig azonban sikerült kisebb átszervezésekkel megtartani az ellátottak minimum létszámát az iskolai és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó védőnők között.

2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év
111	110	94	107	107

11. táblázat- Várandós anyák számának alakulása 2014-2018.

2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év
84	97	101	108	107

12. táblázat- Születésszám alakulása 2014-2018.

II. Eredmények

- Az év folyamán rendszeresen részt vettünk szakmai napokon.
- Születés Ünnepét a 2018. évben már harmadik alkalommal rendeztük meg ezt az ünnepséget a 2017.-ben született gyermekek és szüleik köszöntésére. A programhoz kapcsolódott Celldömölk Város Önkormányzata is.
- Folyamatosan működő klubtevékenységek:
 - Babamasszázs
 - Szülői szerepre felkészítő foglalkozásokat- babaváró klub
 - Baba-mama klub
 - Anyatejes világnapi ünnepség
- Óvodai foglalkozások az egészségnevelési hónaphoz kapcsolódva megtartásra kerültek személyi higiénia, fogápolás, egészséges táplálkozás, a víz szerepe, nátha és a betegségek megelőzése témakörökben gyermekeknek, illetve a szülőknek
- Iskolai egészségnevelés: Színtere a tanítási óra /általában osztályfőnöki/, délutáni szakköri foglalkozások, egészségnevelési napok, kapcsolódva az iskolák egészségnevelési munkatervéhez, illetve a TIE (teljes körű intézményi egészségfejlesztés) célkitűzéseivel.
- A csecsemőgondozás, elsősegélynyújtás, versenyekre való felkészülés és részvétel a 2018. évben is sikeres volt. A Vöröskereszt által szervezett városi versenyeken 1.



helyezést a megyei versenyen 3. helyezést ért el a Szent Benedek Katolikus Ált. Iskola csapata.

A Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala az I. sz. Védőnői körzet új telephelyén tartott ellenőrzést, mely során hiányosságot nem tárt fel.

III. Kihívások

A méhnyakrák-szűrés, a HPV oltási program, valamint a 0-7 éves korú gyermekek egészségügyi alapellátásának színvonalát emelő projektekben történő aktív részvétel megkívánja a védőnőktől a programokhoz kapcsolódó képzésekbe való becsatlakozást, illetve aktív részvételüket a megvalósítás során.

A tavalyi év során a területi védőnők esetében kellett megoldást találnunk az egyik körzet tartós helyettesítésére. Amennyiben a körzet meghatározott ideig betöltetlen marad, úgy annak finanszírozását az OEP százalékosan lecsökkenti. Ez azonban először az állományunkban dolgozó védőnők helyettesítő tevékenysége által, majd egy pályakezdő kolléga felvételével elkerülhető volt. A védőnői szakma manapság hiányszakma, így a megyében több tartósan betöltetlen védőnői körzet van.

A másik veszélyeztető tényező a fentiekben már említett iskolai gyermeklétszám folyamatos csökkenése a jövőben is kihívások elé állítja az Intézményt.

A védőnői eszközparkot pályázatok benyújtásával próbáljuk szinten tartani, fejleszteni.

13. BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

Bevezetés

Célunk, a kisgyermek testi- lelki, intellektuális fejlődésének elősegítése a nevelési körülményekkel, a gyermek egyéniségének kibontakoztatása megfelelő bölcsődekultúrával, a gyermekek egészséges fejlődését, problémamegoldó képességét segítő nevelési és kiegészítő programok megvalósítása. Az alkalmazott nevelési módszerek célja elősegíteni a család funkcióinak kiteljesedését. Gyermek centrikus bölcsődénkben kellemes légkör, a gyermekbarát bánásmód, változatos szolgáltatások várják a kisgyermeket.

I. Jogszabályváltozások

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a KENYSZI rendszerben kötelező jelenteni a várakozó gyermekek létszámát is, valamint minden év elején szükséges vizsgálni a szülők jövedelmiviszonyait. Kialakítottuk az új dajka munkaköröket, a kollégák a változásoknak köszönhetően szélesebb körű tevékenységet végezhetnek a gyermekek körül. ehhez azonban szükséges elvégezniük a kötelező bölcsődei dajka képzését. 2019-ben várhatóak további jogszabályváltozások, illetve a szakmai protokollok, módszertanok módosulásai.

II. Helyzetelemzés



A jelenlegi férőhelyek száma intézményünkben: 48 fő. Minőségpolitikánk a gondozás-nevelés egységén, az egyéni bánásmódon és a személyi állandóságon, a saját gondozónői rendszeren alapul. Szakmai programunk az egészséges életmód és a testnevelés köré épül fel.

Ellátási területünk: a Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megállapodása értelmében Szolgálatunk az alábbi településeken biztosítja a bölcsődei ellátást: Boba, Borgáta, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kissomlyó, Köcsk, Mesteri, Mersevát, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs, Celldömölk.

III. Kihívások

A tárgyi, személyi feltételek biztosítása a folyamatosan változó jogszabályi környezet mellett. A finanszírozási rendszer továbbra is kedvezőtlen tekintettel arra, hogy a bölcsődei rendszerben az adott hónapban a tíz napnál többet hiányzó gyermeket nem lehet figyelembe venni a normatív támogatás szempontjából. Továbbá a befogadott létszámkapacitás sem alakítható a hiányzó gyermekek terhére. A befogadott létszámtól eltérni nem lehetséges. Külön kihívást jelent számunkra a bölcsődei leállás időzítése, ebben az esetben szem előtt kell tartani, hogy a gyermekek hiányzásai normatíva kiesést okoznak és ott a másik akadályozó tényező, hogy a kisgyermeknevelők jogszabályban elfogadott kötelező szabadsága és a pótszabadsága, igen magas, melyet a munkáltató köteles kiadni. Ezt a képet tovább árnyalja a saját kisgyermeknevelői rendszer.

A csoportszervezést a jogszabály külön szabályozza és előírja az erre vonatkozó részleteket, melynek köszönhetően a csoportokat minden gondozási és nevelési év elején újra kell alakítani figyelembe véve az estelegesen megjelenő SNI gyermekek számát is.

2018. év folyamán elkezdődött a TOP-1.4.1-15-VSI-2016-00044 „Városi bölcsődék bővítése és fejlesztése Celldömölkön” c. projekt megvalósítása. A pályázatban foglaltak szerint a bölcsőde intézmény 7 fős férőhely bővítése valósul meg. Az ezekhez szükséges tárgyi, személyi feltételek kialakítása folyamatban van. Az engedélyeztetési eljárások során különös figyelmet kell fordítanunk és tekintettel kell lenni az engedélyező hatóságok által támasztott követelményekre és ezeket össze kell hangolnunk.

IV. Eredmények

A tavalyi év során a bölcsődében számos ellenőrzés volt. a Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala vizsgálta a közétkeztetésre vonatkozó rendelt szerinti táplálkozás-egészségügyi előírások alkalmazását. A hatóság észrevételeinek megfelelően a szükséges változtatásokat megtettük. A Vas Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámügyi Osztálya tartott hatósági ellenőrzést, mely során a bölcsőde jogszerű működéséhez szükséges hiányosságokat nem tárt fel.

A Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatala vizsgálta a kémiai biztonság, illetve higiénés feltételeket, hiányosságot itt sem tártak fel.

Intézményünkben hagyománnyá vált a nyílt napok szervezése, mely betekintést nyújt a bölcsődébe újonnan érkező gyerekek és szüleik számára. Minden évben megrendezésre kerül a Bölcsődék Napja, a gyermeknap, az évszakokhoz és hagyományokhoz kötődő ünnepek.



A celldömölki TESCO a helyi áruház újra nyitása alkalmából kereste meg Szolgálatunkat és jelölte ki a legkisebbeket nevelő-gondozó egységet támogatása céljául. A széleskörű társadalmi összefogásnak köszönhetően a részleg 1.000.000,- Ft összegben vásárolhat játékeszközöket.

14. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Bevezetés

Az Szt., az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a helyi rendelet által meghatározott jogosultsági feltételek szerint a még otthonukban ellátható, de a biztonságos életvitelt csak jelzőrendszeres szolgáltatás igénybevételével megoldani képes személyek segítése. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetésével az intézmény segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben:

- önálló életvitelük fenntartásában, valamint
- egészségi állapotukból,
- mentális állapotukból, vagy
- más okból származó problémáik megoldásában.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott szolgáltatásunk

I. Helyzetelemzés

Előzmények

A szolgáltatásra kötött finanszírozási szerződés értelmében Szolgálatunk 100 darab készülék kihelyezését és komplex működtetését biztosította 2017. március 31-ig. Ezt követően (2017. április 01-jétől) a szolgáltatás térítési díj kötelessé vált, melynek következtében az ellátottak nagy része nem kívánta tovább igénybe venni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást. A készülékszám folyamatosan csökkenő tendencia mutatott. 2017. év végére az év eleji 100 készülékből már csak 42 készülék volt kihelyezve az ellátási területen élő ellátottaknál. Évközben Intézményünk beadta készülékszám módosítási igényét a finanszírozást nyújtó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére. Hosszas egyeztetések után az év végén megkötött finanszírozási megállapodás 50 készülékre szólt. A megállapodás megkötéséig a kihelyezett készülékek száma tovább csökkent. Elsősorban ez a tényező alapozta meg az Intézményfenntartó Társulás azon döntését, mely a szolgáltatás megszüntetése mellett szólt. 2017. év végén a Népjóléti Szolgálat a fenntartó döntésére támaszkodva kezdeményezte a szolgáltatás megszüntetését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnál. A hatóság elfogadta az Intézményfenntartó Társulás által meghozott döntést.



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/95/525-910; 95/525-913; 95/525-919

fax:95/525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

2018. év eseményei

A Népjóléti Szolgálat eleget téve a jogszabályi előírásoknak, melyek meghatározzák a megszüntetés után a szolgáltatás fenntartási kötelezettségét, 2018. 01. 01-től 2018. 03. 31-ig még működtette a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Év elején a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott Vas Megyei Egyesített Szociális Intézmény felkérte intézményünket a szolgáltatás további működtetése okán. Többszöri egyeztetéskövetően a fenntartó közreműködésével a Népjóléti Szolgálat megállapodást kötött feladatellátásra az SZGYF Vas Megyei Intézményével, így a helyi jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2018. 04. 01-jétől kezdődően a továbbiakban intézményünk humánerőforrásával és tárgyi feltételeit rendelkezésre bocsátva biztosította területünkön.

Az ellátottak száma a fenntartási időszakban folyamatosan csökkent, majd a fennálló bizonytalansági tényezők okán többségük visszamondta a szolgáltatás iránti igényét. A kihelyezett készülékek száma így a jogszabályban meghatározott minimum szám alá esett, melyre a továbbiakban állami finanszírozás nem volt igényelhető a Vas Megyei Egyesített Szociális Intézmény által. Mindez azt eredményezte, hogy 2018. augusztus 01-jével a szolgáltatás megszüntetésre került a Szociális Intézmény kezdeményezésére.

Ellátási területünk: (2018.01.01-2018.07.31.)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk többi ellátásához hasonlóan a fenntartó, a Kemenesaljai Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás megbízásából biztosítja 20 település számára. A társult települések Celldömölk, Borgáta, Duka, Egyházashetye, Jánosháza, Karakó, Keléd, Kemeneskápolna, Kemenesmihályfa, Kemenespálfa, Kemenessömjén, Kissomlyó, Köcsk, Mersevát, Mesteri, Nagysimonyi, Nemeskeresztúr, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa, Tokorcs.

Ssz.	Település	2017. évi zárólétszám	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Ellátottak száma összesen a tárgyév során
1	Celldömölk	21	0	21	21
2	Jánosháza	7	0	7	7
3	Karakó	2	0	2	2
4	Keléd	3	0	3	3
5	Kemeneskápolna	1	0	1	1
6	Kemenesmihályfa	1	0	1	1
7	Kemenessömjén	1	0	1	1
8	Mersevát	2	0	2	2



NÉPJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9500 Celldömölk, Szalóky u. 3.

☎/ 95 / 525-910; 95 / 525-913; 95/525-919

fax: 95 / 525-921; E-mail: nepjoleti@cellkabel.hu

9	Mesteri	0	0	0	0
10	Nagysimonyi	2	0	2	2
11	Nemeskeresztúr	0	0	0	0
12	Nemeskocs	1	0	1	1
13	Ostffyasszonyfa	1	0	1	1
14	Tokorcs	0	0	0	0
ÖSSZESEN		42	0	42	42

13. táblázat- Ellátottak települések szerinti megoszlása

II. Eredmények

2018. év folyamán a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás alapszolgáltatás felsőbb hatóságok által nem került ellenőrzésre. A szolgáltatás működését elsősorban a fent leírt események határozták meg a tárgyév folyamán.

III. Kihívások

A helyzetelemzés c. fejezetben kerültek bemutatásra azok az események, amelyek a legmeghatározóbbak voltak a 2018. év folyamán a szolgáltatás vonatkozásában. A legnagyobb kihívást a megszüntetés folyamatának szabályszerű lefolytatása és menetének megszervezése jelentette.

IV. Normatív támogatások

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által történt a 2018. év során is. Az Igazgatósággal kötött megállapodás 50 jelzőkészülékre vonatkozóan biztosított intézményünk számára támogatást. A támogatás alap- és működési célú támogatást foglalt magában. A finanszírozás mértéke évről évre problémát jelentett Szolgálatunk számára, mivel az még a dolgozók bérét sem fedezte. Többek között ez volt az egyik és legfontosabb oka, hogy az intézményfenntartó társulás a szolgáltatás megszüntetése mellett döntött.

A támogatásról az adott évben a korábbi gyakorlattól (féléves és éves elszámolás) eltérően csak 3 hónap vonatkozásában volt szükséges elszámolni. Az elszámolás a Megállapodás mellékletét képező dokumentumok alapján történt. mind pénzügyi mind szakmai területen.



ÖSSZEGZÉS

Az egyes szolgáltatások által **ellátott személyek számában** jelentős változás nem történt. Az ellátás megszűnésének oka többnyire a lakcímváltozás, elhalálozás és a más szolgáltatás igénybevételére módosulás volt.

A **személyi feltételek** tekintetében elmondható, hogy bár jelenleg még zavartalan, biztonságos az ellátás megszervezése, de egyre nehezebb a megfelelő végzettségű (főiskolai szociális munkás, szakápoló) és gyakorlattal rendelkező empátikus szakember alkalmazása.

Az egyes intézményegységeknél a folyamatosan szigorodó jogszabályi előírásoknak és a magas szintű szakmai elvárásoknak megfelelően folyt a munka az elmúlt év folyamán. Az ellátottak számára az intézmény dolgozói személyre szabott ellátást biztosítottak a szociális munka etikai kódexében megfogalmazottakfigyelembe vételével.

A Népjóléti Szolgálat szervezeti struktúrája lineáris funkcionális. A szervezeten belüli elsődleges munkamegosztás a szervezeti funkciók szerint történik. A döntési jogkörök centralizációja a jellemző. A kommunikációs csatornák a szervezeti egységek között kölcsönösségen alapulnak.

A szervezet képes a folyamatok standardizáltságának köszönhetően gyorsan reagálni az őt ért kihívásokra, továbbá képes erőforrásaitmozgósítani, ha átcsoportosításszükséges. Az egységek közötti együttműködést a kölcsönösség jellemezte, nincs köztük alá-fölérendeltségi viszony, hiszen ezt követeli meg a rendszerszemléletű szociális munka. Ellátotti köreink és azok probléma együttese sok esetben több szolgáltatástípus adekvát választ igényelték.

Kérem a tisztelt Fenntartót beszámolónk elfogadására, valamint arra, hogy működésünk feltételrendszerét az elkövetkezendő években ellátottainak érdekében a szükségleteknek megfelelően biztosítani szíveskedjenek.

**CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL**

Köpiertel: 5

**ELŐTERJESZTÉS
a képviselő-testület 2019. április 29-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló a Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekvédelmi Központjának 2018. évi tevékenységéről.

A Család- és Gyermekvédelmi Központ vezetője elkészítette beszámolóját 2018. évi tevékenységéről, mely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

HATÁROZATI JAVASLAT:

A képviselő-testület fogadja el a Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekvédelmi Központjának 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: Fehér László polgármester
Farkas Gábor jegyző

Határidő: azonnal

Celldömölk, 2019. április 25.




Farkas Gábor
jegyző



Népjóléti Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ

9500 Celldömölk, Szalóky S. u. 3., Tel: 06-95/525-914, 06-95/525-918
email cím: csgyk.celldomolk@gmail.com

**Beszámoló a Népjóléti Szolgálat
Család-és Gyermekjóléti Központjának
2018. évi tevékenységéről**

1. A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait érintő jelentős jogszabályváltozások

1.1 Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás 2018. 09. 01-től kötelezően ellátandó feladata a család-és gyermekjóléti központoknak.

A szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Központunk a járás összes nevelési-oktatási intézményével (25 db) megkötötte az együttműködési megállapodást, mely tartalmazza a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, továbbá a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

A szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 3 fő szakember végzi. A képzettségi előírásoknak megfelelnek, hiszen ketten közülük felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek, a harmadik fő pedig óvodai-iskolai szociális segítőnek tanul.

1.2 A jogalkotó 2018. 01. 01-től újabb szakmai feladatot tett kötelezővé a család-és gyermekjóléti központok számára, ugyanis az 1993. évi III. Törvény 64 § (8), továbbá a 64/A. § (1) (2) (3) alapján, a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat meghatározó szociális diagnózist.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózis készítés módszertani kialakítása és támogatása, a kialakítást végző szakértői hálózat felállítása, szakértők felkészítése, szakmai támogatása, felvételek elvégzése, az EFOP-1.9.4-VEKOP-16 számú, "A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása" nevet viselő projekt keretében valósult meg. 2018. 12. 31-ig.

Központunk esetében ezt a feladatot a központvezető végezte, aki megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkezett, a felkészítő képzésen részt vett.

A Központvezető a tavalyi évben 30 db szociális diagnózist vett fel. Emellett részt vett a kéthavonta megtartott esetmegbeszélő műhelyeken is, melyeket Szombathelyen és Zalaegerszegen rendeztek meg. A tapasztalatok szerint, a Celldömölkön működő szolgálat munkatársai minden esetben éltek jelzési kötelezettségükkel, s kérték a diagnózis felvételét az újonnan érkező esetek vonatkozásában. A szociális diagnózis felvétele önkéntes, minden esetben az ügyfél beleegyezése szükséges hozzá. Diagnózist a következő 3 esetben kell felvenni: Központnál keletkezett új eset, Szolgálatnál keletkezett új eset, esetelakadás.

2. Eredményeink

2.1 Központunk 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

A pályázat keretében 2018. évben történt események, tevékenységek:

- szülői értekezleteken való részvétel, melynek keretében a szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok szóbeli és írásbeli tájékoztatása a szociális segítő tevékenységéről, ügyfélfogadási idejéről, tervezett programokról,
- előadások és szemléltetés az egészséges életmód témakörében, a 3. osztályosok számára, összesen 7 osztályban,

- pályaaorientációs előadás az 5-6-7-8. osztályosok részére, összesen 14 osztályban,
- adományok gyűjtése és szétosztása a rászoruló családok között,
- szakmai team megbeszéléseken való részvétel,
- neves vendégelőadók által tartott előadások a nevelés kérdésével, továbbá a gyermekjogokkal és érzelmi intelligenciával kapcsolatban szülők, pedagógusok, óvodapedagógusok részére,
- szociometriai felmérés az óvodás gyermekek vonatkozásában,
- kreatív kézműves foglalkozások,
- drámapedagógiai foglalkozások,
- kortárs segítők képzése,
- témahetekbe való bekapcsolódás,
- sportbemutatók (kosárlabda, karate),
- gyermekkoncert, mozi,
- nyári táborok,
- kirándulások: állatkert, kalandpark, játszóház,
- napközis táborok,
- érzékenyítés: fogyatékkal élők előadása,
- előadás és kötetlen beszélgetés az autizmus témakörében.

2.2 Központunk két munkatársa részt vett a "Társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Celldömölkön" nevet viselő, TOP-5.2.1-15-VSI-2016-00001 számú projekt szakmai megvalósításában.

Az esetmenedzserek, mint szociális munkások feladata, a pályázat teljes időtartama alatt, a szegregátumban élő, együttműködni szándékozó személyekről anamnézis készítése, ezt követően, a kapott információkra alapozva, problémáikra, szükségleteikre fókuszálva. Egyéni Fejlesztési Tervek kidolgozása, majd 3 havonkénti felülvizsgálata, szükség esetén módosítása. Ez fejenként 15 személyt jelent.

Emellett egy fő szociális munkás bekapcsolódott a személyiségfejlesztő tréning lebonyolításába, melyet 7 napon keresztül, 12 év fölötti fiataloknak szerveztek.

További feladat volt még a nyár folyamán az "Életiskola" nyári táborokban való aktív részvétel. A gyermekek felkészítése, a szakemberekkel való bizalmi kapcsolat kiépítése céljából, 2018. tavaszán több alkalommal, játékos,- illetve sporttal kapcsolatos foglalkozások kerültek megszervezésre számukra, a szegregátum területén.

2.3 Az Élelmiszerbank közreműködésével – pályázati forrásból – 2017. szeptembertől minden nap pékáru, valamint zöldség-és gyümölcs adomány került kiosztásra a rászoruló személyek részére.

2.4 Központunk jó kapcsolatot ápol a település segélyszervezetével, a Katolikus Karitászcsekdömölki Csoportjával, amely szervezet támogatására egész évben számíthattunk:

- az év folyamán 8 családot, családonként 6.000 Ft tartós élelmiszeradománnyal segítettünk,
- februárban 9 doboz pelenkaadományt osztottunk ki,
- novemberben 40 család számára került kiosztásra családonként 1,5 m³ jó minőségű tűzifa.

2.5 Egész évben játék, ruha felajánlásokkal segítettük a gondozott családokat.

2.6 Decemberben a "Cipősdoboz-akció" keretében szép számmal érkeztek jó minőségű csomagok (játék, ruházat, édesség), melyeket az ünnep előtt a Szolgálat szakembereivel együttműködve, eljuttattunk a hátrányos helyzetű gyermekekhez.

2.7 2018. novemberében, szintén az Élelmiszerbank jóvoltából, 3 napon keresztül, 760 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk a csekdömölki TESCO áruházban, melyeket még az ünnep előtt eljuttattuk a rászoruló családok számára.

3. Kihívások:

- az új feladatoknak való megfelelés, azok átültetése a gyakorlatba, az érintett jelzőrendszeri tagokkal való elfogadtatása, minél hatékonyabb együttműködés kialakítása
- megnövekedett adminisztrációs terhek
- folyamatosan új szakmai szabályozók/ajánlások jelennek meg, melyekhez alkalmazkodni kell
- nagyobb felelősség, fokozott kontroll (másodfok, ügyészség, rendőrség, bíróság)
- magas a védelemben vételi eljárások száma, ezáltal a javaslatok és a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/családok száma is
- személyi feltételek/szakember hiány, ezáltal 1-1 kollégára többletfeladat hárul

- helyhiány: az egyre fokozódó adományok elhelyezése gondot okoz, továbbá az újabb feladatokat ellátó kollégák munkavégzésére és a kliensfogadásra szükséges termék, irodák száma véges.

4. Személyi feltételek

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben szabályozottaknak megfelelően, 4 fő esetmenedzser – ebből 1 fő központvezető - látta el a szakmai feladatokat. A Központ emellett 3 fő tanácsadó közreműködésével biztosította a speciális szolgáltatásokat: jogi szakokleveles családvédelmi tanácsadó, klinikai és mentálhigiéniai gyermek- és ifjúsági szakpszichológus, fejlesztőpedagógus. Az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenységet szintén 3 fő szakember végezte. A szociális diagnózist a központvezető látta el, 2018. 12. 31-ig, pályázati forrásból.

5. Szakmai feladatok számszerűsítve

Javaslatlétel hatósági intézkedésre

2018-ban 46 védelembe vételre, 7 megelőző pártfogásra, 2 ideiglenes hatályú elhelyezésre, 9 nevelésbe vételre, illetve 9 családba fogadásra vonatkozó javaslatlétel született. Emellett 1 esetben a gyermek gondozási helyének megváltoztatására irányuló javaslattal éltek a Központ munkatársai.

Esetkonferencia összehívása

A 2018-as évben 95 esetben, 142 gyermek vonatkozásában valósult meg esetkonferencia.

Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel

A 2018-as évben, 33 esetben, 46 gyermek vonatkozásában került sor első védelembe vételi tárgyalásra, továbbá 4 esetben, 4 gyermeknél vettek részt az esetmenedzserek elhelyezési értekezleten.

Egyéni gondozási-nevelési terv készítése

Gondozási terv készítésére 107 alkalommal, 168 gyermek esetében került sor.

Védelembe vételi és nevelésbe vételi felülvizsgálatban való közreműködés

A 2018-as évben, 53 esetben, 87 gyermek vonatkozásában került sor védelembe vételi, 14 esetben 26 gyermek vonatkozásában nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásra.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzserek együttműködtek az illetékes gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatták a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

Központunk esetmenedzserei a 2018-as év során látogatást tettek a nevelésbe vett gyermekek gondozási helyén, így az SOS-Gyermekfaluban Kőszegen, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Kőszegi Leány és Fiú Gyermekotthonában, a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Ernuszt Kelemen Gyermekotthonában, továbbá a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ Gólyafészek Gyermekotthonában.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a személyes találkozás és konzultáció eredményesebbé teszi a közös munkát.

6. A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek vonatkozásában felmerült problématípusok:

- igazolatlan iskolai hiányzások
- szülők közti tettlegességig fajuló veszekedés, mely rendőri intézkedést vont maga után
- szülő-gyermek közti kapcsolattartási problémák
- gyermeknevelési-életvezetési-életviteli problémák, hiányosságok
- gyermek iskolai magatartásproblémái (verekedés, agresszió, fenyegetőzés, félelemkeltés)
- fiatalkorú szerhasználata (alkohol, kábítószer, gyógyszer)
- szülő külföldre költözése
- fiatalkorú csellengése
- gyermek anyja általi szexuális tevékenységre kényszerítés gyanúja
- gyermekbántalmazás (fizikai-érzelmi-lelki)
- fiatalkorú prostitualizálódásának veszélye
- fiatalkorú gyakori partnerváltása
- szülő-gyermek, szülő-szülő, nagyszülő-szülő közti konfliktusos viszony
- gyermek szuicid kísérlete két alkalommal, depresszió, érzelmi elhanyagolás
- lakhatási problémák, elégtelen lakhatási körülmények, higiéné hiánya, rendetlenség
- anyagi problémák, élelem hiánya
- munkanélküliség
- szülők szerhasználatának gyanúja (alkohol, kábítószer)

- szülő prostituáltságának gyanúja
- lakókörnyezet elhanyagolása: rendezetlen, hulladékkal teli udvar
- gyermek testi fejlődésének elhanyagolása: korai fejlesztés mellőzése, kardiológiai,- bőrgyógyászati,- fejlődésneurológiai,- pulmonológiai szakrendelés továbbá koraszülött gondozás elmulasztása, heresérvműtét halogatása
- Pedagógiai Szakszolgálat, ill. a TKVSZRB által kijelölt vizsgálatok elmulasztása, késleltetése
- gyermek cukorbetegsége
- kiskorú otthoni munkára kényszerítése
- szülő pszichés problémái, gyógyszerfüggősége
- túlzott mértékű és nem megfelelő tartalmú internethasználat
- gyermek fizikai,- érzelmi,- lelki elhanyagolása
- bűncselekmények a fiatalok részéről: lopás, intellektuális közokirat-hamisítás, garázdaság, magánlaksértés, dolog elleni erőszak, egyedi azonosítójel meghamisítása, gyermekpornográfia, vasúti közlekedés biztonságának veszélyeztetése, templom orgonájának felgyújtása, pszichoaktív szerek használat.

7. Esetmegbeszélések

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a Központ épületében, illetve szükség szerint konzultációt is biztosított. A jogszabályban történt változásokat, módszertani útmutatásokat, protokollokat e-mail formájában a központvezető továbbította a családsegítők számára.

8. Workshopok

A család-és gyermekjóléti központok szakmai támogatása érdekében, minden megyeszékhelyen egy hálózati szakértő vezetésével, 9 alkalommal, egy-egy adott témában, különböző járásközpontokban szakmai műhelyfoglalkozásokra került sor. A konzultációkon Központunk munkatársai képviseltették magukat.

9. Adatszolgáltatási kötelezettségeink

A járás címlistájának összeírása, a járásban működő szolgálat intézkedési terveinek összegyűjtése és kielemezése, tájékoztatás a kórházi szociális munkáról, felmérés a kihülés

megelőzésére vonatkozó intézkedésekről, felmérés a meglévő és hiányzó szolgáltatásokról, tájékoztatás a készenléti szolgálat biztosításáról, valamint a mediációról, a lakótelepi szociális munkáról, információnyújtás a kapcsolattartási ügyelet személyi és tárgyi feltételeiről, kérdőív a bűnelkövető, megelőző pártfogás és pártfogás alatt álló gyermekekről, összesítő készítése a járás összes településére vonatkozó intézkedési tervekről,

10. A Család-és Gyermejjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások

A Család-és Gyermejjóléti Központ a gyermejjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melyek a következők.

Kapcsolattartási ügyelet

2018-ban 15 esetben, 7 gyermek vonatkozásában biztosított kapcsolattartást a Központ, szombati napokon.

Iskolai szociális munka

Központunk a 2017-es évben 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

Pszichológiai tanácsadás

2018-ban 80 alkalommal, 20 gyermek vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A tapasztalatok szerint, egyre nagyobb szükség van erre a szolgáltatástípusra.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

2018-ban 92 alkalommal, összesen 5 gyermek részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban.

A fenti szolgáltatások ingyenesen elérhetőek.

11. Egyéb

2018. 11. 21-én szakmai megbeszélés történt a járási hivatal vezetői, a gyámügyi szakügyintézők és a Központ munkatársai között, a még hatékonyabb együttműködésről, továbbá a felmerülő problémákról.

A tavalyi évben a központvezető részt vett a Sárvári Tankerületi Központ Antiszegregációs Munkacsoport 3 ülésén.

Celldömölk, 2019. 03. 05.



Horváth Dóra
központvezető



Sulyok Krisztina
intézményvezető

Mellékletek

1. számú melléklet

Az ellátott gyermekek száma 2018-ban

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen:
Celldömölk (gesztor)	55	2	37	7	101
Boba	9	0	1	0	10
Borgáta	0	0	0	0	0
Csönge	7	0	1	0	8
Duka	1	0	2	0	3
Egyházashetye	4	0	1	0	5
Jánosháza	30	4	12	0	46
Karakó	0	4	2	0	6
Keléd	0	0	1	0	1
Kemeneskápolna	0	0	0	0	0
Kemenesmagasi	15	0	7	0	22
Kemenesmihályfa	1	0	7	0	8
Kemenespálfa	0	0	7	0	7
Kemenessömjén	1	0	2	0	3
Kemenesszentmárton	0	0	2	0	2
Kenyeri	2	0	2	0	4
Kissomlyó	0	0	0	0	0
Köcsk	1	0	1	0	2
Mersevát	0	0	0	0	0
Mesteri	3	0	0	0	3
Nagysimonyi	3	0	3	0	6
Nemeskeresztúr	0	0	0	0	0
Nemeskocs	0	0	0	0	0
Ostffyasszonyfa	0	0	2	0	2
Pápoc	0	0	0	0	0
Szergény	0	1	0	0	1
Tokores	1	0	0	0	1
Vönöck	2	0	4	0	6
Összesen	135	11	94	7	247

2. számú melléklet

Szakmai tevékenységek száma 2018-ban

Szakmai tevékenységek száma 2018-ban	tevékenységek száma	kiskorúak száma
Esetkonferencián való részvétel	95	142
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	33	46
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: nevelésbe vétel esetén	14	26
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: védelembe vétel esetén	53	87
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	4	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	6	6
Családlátogatás	2642	324
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	6	8
Környezettanulmány készítése önállóan	42	52
Összesen:	2895	695

A járási jelzőrendszeri tanácsadó 2018. évi beszámolója

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016 január 1-jétől látja el kötelező feladatait a gyermekvédelmi rendszer keretein belül. A tanácsadó a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa, akinek feladatellátását a NM rendelet szabályozza.

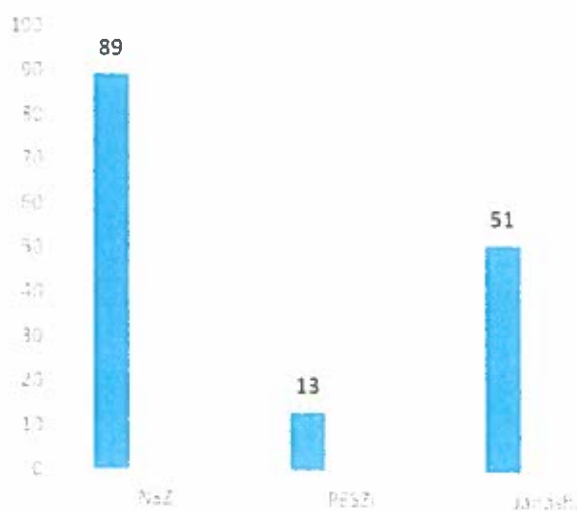
Főbb tevékenységi köre:

- személyes kapcsolatépítés, találkozás, munkaértekezlet során azon szereplőkkel, akik az esetkezelésben szerepet vállalnak
- ismertető anyagok készítése az intézmény feladatainak bemutatására
- szakmai, szakmaközi értekezlet szervezése, lebonyolítása, azokon való részvétel
- esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon való részvétel
- konfliktuskezelési, mediációs technikák alkalmazása
- dokumentációs rendszer ismerete, bemutatása, tájékoztatás, szakmai segítségnyújtás
- szükség esetén a Központ vezetőjének támogatása a döntéshozatalban a jelzés minőségének, súlyosságának megítélésében
- a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek gondozása során a beérkező jelzések minősége szerinti tanácsadás, hogy a szolgálat bevonása, tájékoztatása milyen módon történjen
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer ellátását.
- Tájékoztatást nyújt működésének feltételeiről, a szakmai támogatás lehetőségéről.
- A Szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok közötti munkát segíti.
- Szakmai támogatást nyújt a Szolgálatok részére.
- Részt vesz a szolgálatok által szervezett szakmai megbeszéléseken, (esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon) segítséget nyújt a koordinációs és szervezési feladatokban.
- Összegyűjti, összesíti és elemzi a Szolgálatok által megküldött jelzéseket.
- Évente egy alkalommal értékelést készít.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó statisztikát készített a 2018-as év során megküldött jelzésekről a Pápoci Egyesített Szociális Intézmény, a jánosházi ÁMK Gondozási és Családsegítő Központ, valamint a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában.

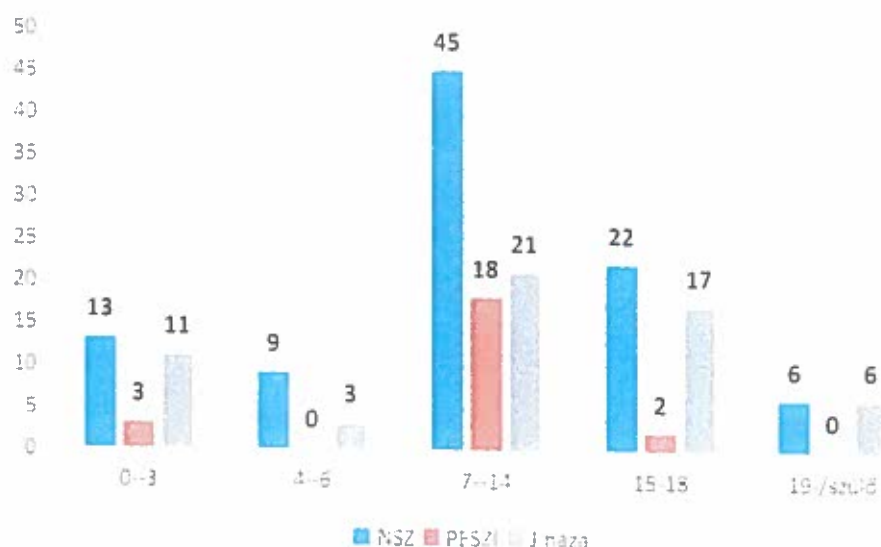
Az értékelés során halmozott adatokkal dolgozott a tanácsadó, ugyanis előfordult, hogy egy-egy gyermek esetében több jelzés is érkezett a szolgálatok irányába, illetve a jelzésekben egyszerre több, a kiskorú(aka)t veszélyeztető probléma is felmerült.

A 2018-as év során a három szolgálathoz beérkezett jelzések száma:



A pápoci szolgálatnál az új esetek száma 6, a jánosházi szolgálatnál 18, a celldömölki szolgálatnál pedig 38 db volt.

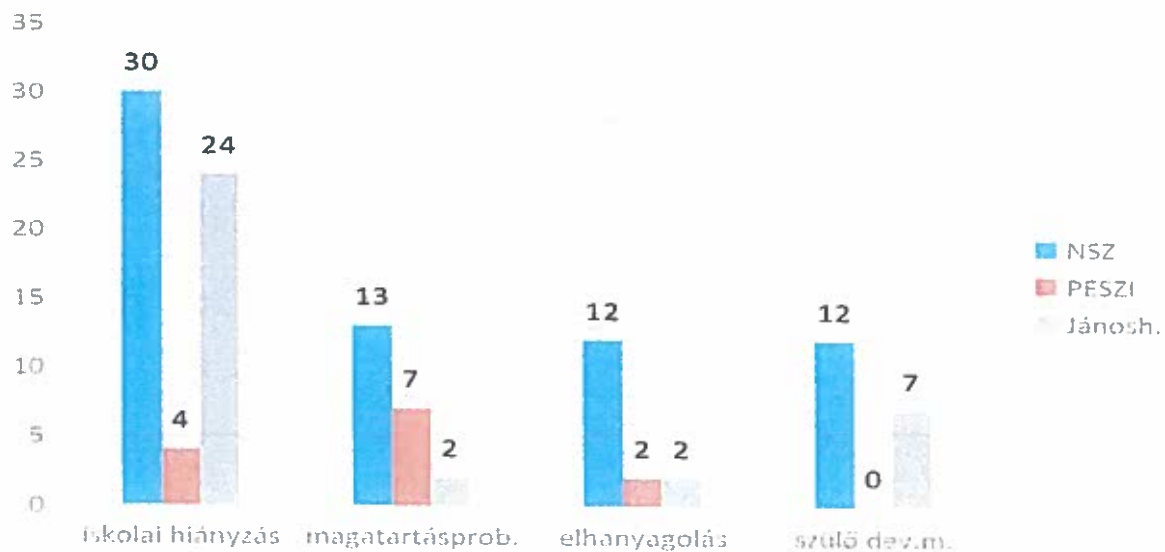
Az életkorok megoszlását szolgálatonként az alábbi oszlopdiagram mutatja:



A főbb problémátípusok az alábbiak voltak a három Szolgálatnál:

- igazolatlan iskolai hiányzások,
- szülői hiányosságokból fakadó problémák
 - elhanyagolás (fizikai, érzelmi)
 - következtelen nevelési módszerek, valamint nem megfelelő nevelési elvek használata,
 - szülői mulasztás (kötelező szűrővizsgálatokon, orvosi vizsgálatokon való részvétel, valamint a pedagógiai szakszolgálatnál történő szakértői vizsgálatokon való részvétel elmulasztása).
- magatartásproblémák (főleg az oktatási intézmények keretein belül).
- bántalmazás (főként a szülők között, de előfordult a jelzések között a szülő-gyermek bántalmazási forma is),
- családi konfliktusok, valamint
- a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés hiánya.

Az alábbi diagram a leggyakrabban előfordult **veszélyeztető tényezőket** szemlélteti a három szolgálat összevetésében:

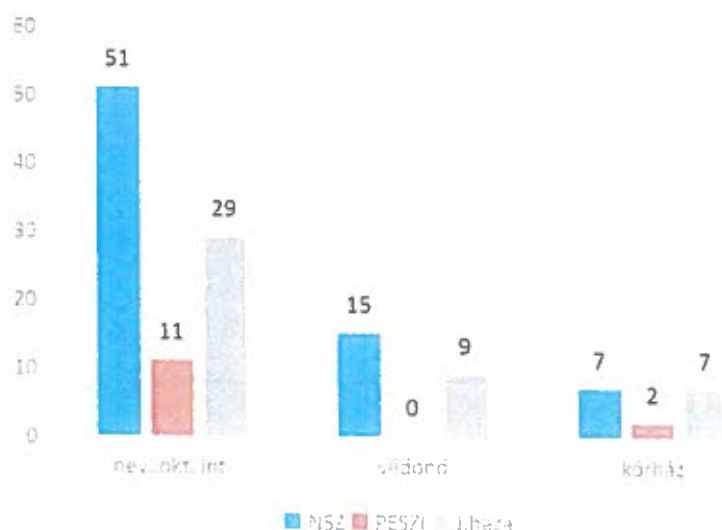


A diagramból leolvasható, hogy mindhárom szolgálat esetében az igazolatlan iskolai hiányzások, a szülő általi elhanyagolás, valamint magatartásproblémák miatt érkezett a legtöbb jelzés. Az elhanyagolás esetén főként higiénés problémák, a szakértői vizsgálatokon való megjelenés, illetve a kötelező védőoltásokon való megjelenés elmaradása volt a fő probléma. A szülő deviáns magatartása a túlzott alkoholfogyasztás, kábítószerfogyasztás, és törvénybe ütköző cselekedetekben mutatkozott meg, melyekből közvetve vagy közvetlenül a gyermek(ek) szülő általi (fizikai, érzelmi) bántalmazása is előfordult.

Elmondható, hogy a veszélyeztető tényezők általában nem önmagukban, egyedüli problémaként vannak jelen a családok életében, hanem azok egymást generálva, összetetten nehezítik meg a kiskorú nevelkedését, ellátását, és egészséges fejlődését a családi környezetben. A jelzéseket követő megtett intézkedések után kiderül, hogy az esetleges családi konfliktusok, gyermeknevelési gondok, iskolai hiányzások mögött általában anyagi és vagy szociális problémák állnak.

Mindhárom szolgálatához érkezett kiskorú és nagykorú várandós személyekről jelzés a tavalyi év során. Ezen eseteknél a várandós anya lakhatási körülményei, pszichés állapota, vagy családi kapcsolatai terén merültek fel veszélyeztető problémák, melyek okán több esetben az újszülött kiemelésre került a családból.

A jelzéseket főként az oktatási intézmények, a védőnők és a kórházak küldték az illetékes Szolgálat irányába, azonban a rendőrség, a Celldömölki Járási Hivatal, polgármester, és állampolgárok is éltek jelzési kötelezettségükkel.



Celldömölki és jánosházi viszonylatban több (Celld.: 12, J.háza: 6) jelzés a szülő(k)ről érkezett, melyek a szülők közötti konfliktusok, valamint a szülő deviáns magatartása okán volt érintett kiskorú személy.

Az év 52 hete során a Pápoci Egyesített Szociális Intézményhez 30 alkalommal, a jánosházi ÁMK Gondozási Központhoz 15, a celldömölki Népjóléti Szolgálat Család-és Gyermekjóléti Szolgálatához pedig 14 alkalommal nem érkezett jelzés a hét folyamán.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések:

A járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörébe tartozik továbbá az esetkonferenciákon és az esetmegbeszéléseken való részvétel. Az elmúlt évben kialakult egy rendszere ezeknek a konzultációknak, amelyeknek a Celldömölki Népjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára valamint Központjára eleget tett.

Celldömölk, 2019. 03. 08.


 Gerencsér-Varga Zsanett
 járási jelzőrendszeri tanácsadó

CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL

Napirend: 6

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2019. április 29-i ülésére

Tárgy: Tájékoztatás a Népjóléti Szolgálat önköltség-számításáról

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (Gyvt.) előírtakra hivatkozva a Népjóléti Szolgálat tájékoztatásul megküldte 2019 évi önköltség-számítását.

Jelen előterjesztés a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 25/2013. (XII.20.) sz. önkormányzati rendelet módosítására nem tesz javaslatot.

A tájékoztatás mellékletét képezi a „Tájékoztató az intézményi térítési díjakról” c. táblázat.

Az előterjesztést megtárgyalta a Humán Szolgáltatások Bizottsága és elfogadásra javasolta.

HATÁROZATI JAVASLAT:

A képviselő-testület vegye tudomásul a Népjóléti Szolgálat tájékoztatóját az önköltség-számításról.

Felelős: Fehér László polgármester

Sulyok Krisztina, a Népjóléti Szolgálat vezetője

Határidő: azonnal

Celldömölk, 2019. április 25.




Farkas Gábor
jegyző

**Tájékoztató intézményi térítési díjakról**

Ssz.	Szakfeladat/szolgáltatás	Költségvetési kiadás/teljes ktsg ráosztott ktsg-gel	2019. évi normatív támogatás	Mutatószám (adag/ell. nap/fel.egység)	Megállapított intézményi térítési díj
1.	Szociális étkeztetés ebédvitellel	52 680 211 Ft	13 092 640 Ft	54616	610 Ft
1.1.	Szociális étkeztetés ebédvitel nélkül	50 870 888 Ft	13 092 640 Ft	54616	560 Ft
1.2.	Ebédvitel	1 809 323 Ft	0 Ft	29042	50 Ft
2.	Házi segítségnyújtás	60 081 491 Ft	53 339 657 Ft	31520	150 Ft
	ebből szociális segítség	2 403 260 Ft	2 133 586 Ft	1222	0 Ft
	ebből személyi gondozás	57 678 231 Ft	51 206 070 Ft	30298	150Ft/óra
3.	Idősek nappali ellátása	36 669 609 Ft	31 065 000 Ft	48914	0 Ft
3.1.	I. sz. Idősek Klubja	15 472 763 Ft	14 715 000 Ft	22372	0 Ft
3.2.	II. sz. Idősek Klubja	11 019 632 Ft	8 175 000 Ft	13354	0 Ft
3.3.	Merse Idősek Klubja	10 177 214 Ft	8 175 000 Ft	13188	0 Ft
4.	Fogyatékosok nappali ellátása étkezéssel	12 590 707 Ft	13 200 000 Ft	5967	560 Ft
5.	Támogató Szolgálat	27 221 787 Ft	17 060 000 Ft	14173	0 Ft
5.1.	ebből személyi segítség	9 255 408 Ft	5 800 400 Ft	5441	0 Ft
5.2.	ebből személyi szállítás	17 966 379 Ft	11 259 600 Ft	81790	80 Ft, ill. 20 Ft
6.	Bentlakásos ellátás(nap)	148 098 171 Ft	53 206 000 Ft	21882	3 200 Ft
6.1.	Idősek Otthona I. (hó)	54 302 666 Ft	19 517 484 Ft	8030	96 000 Ft / hó*
6.2.	Idősek Otthona II. (hó)	64 175 878 Ft	23 161 422 Ft	9479	96 000 Ft / hó*
6.3.	Gondozóház (hó)	29 619 636 Ft	10 757 089 Ft	4373	96 000 Ft / hó*
7.	Bölcsőde	58 276 969 Ft	40 955 660 Ft	18137	
7.1.	ebből gondozás	47 115 599 Ft	35 475 900 Ft	9556	80 Ft/nap
	gyermek távolléte esetén kedvezmény				30 Ft/nap
7.2.	ebből étkezés	11 161 370 Ft	5 479 760 Ft	8581	337 Ft + Áfa

* Helyi rendeletben részletezve.

Napirend: 7

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület
2019. április havi ülésére

Tárgy: A 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról az átfogó értékelés „a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló, többször módosított 1997.évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A mellékelt értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készült el.

A Humán Szolgáltatások Bizottsága az előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozati javaslatot hozta.

HATÁROZATI JAVASLAT:

A képviselő-testület fogadja el 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést.

Felelős: Farkas Gábor jegyző

Határidő: azonnal

Celldömölk, 2018. április 25.




Farkas Gábor
jegyző

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS A 2018. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekvédelmi feladatok ellátásáról az átfogó értékelés „a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bek. alapján, valamint a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készült el.

A település demográfiai mutatói

Celldömölk város állandó lakosainak száma: 10.345 fő

<u>ebből</u> : 0 - 5 éves korú gyermekek száma :	529 fő
6 -14	814 fő
15 -18	441 fő
Összesen:	1.784 fő a 18 éven aluli gyermek.

Az elmúlt évben a város lakosságának 17 %-a volt 18 év alatti. A város lakossága, a 18 éven aluliak száma - az elmúlt évekhez képest - némi csökkenést mutat.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Az önkormányzat jegyzője a jogosult gyermek számára a törvényben meghatározott feltételek szerint **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt** megállapítani 1 év időtartamra.

Az elmúlt évben 187-en részesültek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, ebből 8 fő fiatal felnőtt, akik középfokú illetve felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulnak. A rendszeres kedvezményre való jogosultság ismételt megállapításához a szülőnek, vagy más törvényes képviselőnek, illetve a nagykorú jogosultnak új kérelmet kell előterjeszteni. A kérelmezők körében elutasítás nem történt.

Azon gyermekek, fiatal felnőttek részére, akiknek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus

hónapjában, valamint tárgyév november 1-jén fennállt, tárgyév november hónapjában természetbeni támogatást nyújtottunk fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. Az **Erzsébet-utalvány** alap összege gyermekeként 6.000,- Ft, emelt összege (hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozik) 6.500,- volt. Augusztus hónapban 191 gyermek részére összesen 1.184.000,- Ft, november hónapban 180 gyermek részére 1.115.000,- Ft, összesen az elmúlt évben rendszeres gyermekvédelmi támogatásra 2.299.000,- Ft összegű támogatást folyósítottunk Erzsébet-utalvány formájában.

2018. december 31-én nyilvántartott hátrányos helyzetű gyermekek száma: 61 fő

Celldömölk Város Önkormányzata Rendkívüli Települési Támogatás keretében a helyi rendelete értelmében egy naptári évben a rászoruló családokat legfeljebb 6 alkalommal települési támogatásban részesítheti, melynek összege alkalmanként maximum 10.000,-Ft, s az évi támogatásnak együttes összege kiskorú gyermeket nevelő családok esetén 60.000,-Ft, egyéb esetben 50.000,- Ft. Városunkban a tavalyi évben 180 fő részesült rendkívüli települési támogatásban, ebből 70 fő támogatott nevel kiskorú gyermeket, illetve gyermekeket. Ezen támogatásra fordított összeg 2018-ban: 2.626.000,- Ft.

Utazási támogatásban: 351 fő részesült, összesen 5.423.000,-Ft összegben.

A Városi Óvoda konyhája útján történik a gyermekétkeztetés biztosítása városunkban.

2018. év során összesen **876** gyermek vett részt az étkeztetésben. Ebből 366 fő részesült 100%-os, és 123 fő 50%-os normatív kedvezményben.

Általános iskola:

Normatív kedvezményben nem részesül (fizetősek): 305 fő

50% kedvezményben részesül: 111 fő

100% normatív kedvezményben részesül (nem fizetősek): 98 fő

Az iskola összesen: **514 fő**

Óvoda:

Normatív kedvezményben nem részesül (fizetősek): 41 fő

50% óvodában: NINCS

100% normatív kedvezményben részesül (nem fizetősek): 263 fő

Az óvoda összesen: **304 fő**

Gimnázium

Normatív kedvezményben nem részesül (fizetők): 41 fő

50% kedvezményben részesül: 12 fő

100% normatív kedvezményben részesülő (nem fizetők): 5 fő

Gimnázium összesen: **58 fő**

Bölcsődei étkeztetés:

2015.09.01- től az 1997. évi XXXI. törvény 21/B. § (1) bekezdés b)-d) pontja és a (2) bekezdése szerint ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetést igénybe vevők száma:

01. hó -02 hó : 32 fő	10. hó: 34 fő
03. hó - 04: 31 fő	11. hó: 36 fő
05. hó: 30 fő	12. hó :35 fő
06. hó - 08 hó: 31 fő	
09.hó: 30 fő	

- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 % -át:
19- 21 fő.

- normál térítési díjat 01 -02 hó: 15 fő fizet, 03.hó-05hó: 16 fő,06 hó - 08 hó: 15 fő, 09 hó:12 fő, 10 hó: 13 fő,11. hó - 12.hó: 12 fő,

Gondozási díjat fizetők:	01. hó : 36 fő	10. hó: 32 fő
	02. hó: 37 fő	11. hó: 31 fő
	03. hó 04 hó: 38 fő	12. hó: 30 fő
	05. hó 06 hó: 37 fő	
	07. hó -08 hó: 36 fő	
	09. hó: 30 fő	

Ételallergiás gyermekek száma: 1 fő ,májustól - szeptemberig 10 - ig, /az ő ellátását a Népjóléti Szolgálat konyhájáról tudjuk biztosítani/

Hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő (01. hó - 08. végéig) 09. hó - 10. hó: 1 fő,
11. hó - 12. hó: 2 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő (január hónaptól augusztus végéig)

SNI 1 fő (januártól- decemberig)

A szünidei gyermekétkeztetést a tavalyi évben 42 gyermek esetében vették igénybe a rászoruló családok. Az étkeztetést három helyszínen a Népjóléti Szolgálat konyháján, a Városi Óvodában és Alsóságon az Idősek Klubjában biztosította az Önkormányzat. A szünidei gyermekétkeztetés finanszírozására fordított összeg 375.858,- Ft volt.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység, melyet pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A Gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi- és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A családsegítés keretében biztosítani kell, a szociális-, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, szociális segítő tevékenységet, a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetését, közösségfejlesztő, egyéni és csoportos programokat, prevenciós szolgáltatásokat.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat további feladatai:

- szülő és a gyermek tájékoztatása mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával és a család funkcionálásával
- a család szükségleteinek kielégítése és a család működési zavarainak megoldása érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében levő erőforrásokat és szolgáltatásokat
- Egyéb segítő szolgáltatások: felajánlások, adományok kezelése, szétosztása (együttműködés civil szervezetekkel)
- Szakmai fórumokon való aktív részvétel,

- Esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervezése és lebonyolítása,
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása kiemelten a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai irányába
- a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak eléréséhez való hozzájárulás megszervezése
- a családok tájékoztatása az egyes családtámogatási ellátásokhoz való hozzájárulásokról
- statisztikai adatok szolgáltatása
- felkérésre környezettanulmány készítése (kormányhivatali szervek, önkormányzatok, bíróság, Család- és Gyj. Központ felkérései a leggyakoribbak)
- iskolai felkérésre részt vesznek a magántanulói státusz véleményezésében
- tájékoztatja és segíti a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, az örökbefogadás lehetőségéről
- felkérésre iskolákban, óvodákban témaheteken előadások tartása

Tevékenységük **nem hatósági, hanem szolgáltató** jellegű, a **segítségnyújtáson** alapszik. A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások **térítésmentesek**.

A segítségnyújtás főbb fajtái: információ közvetítés, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyek intézése, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás.

A szolgálat által biztosított ellátási formák 2018-ban

Szociális segítő tevékenység	A szociális segítő tevékenység, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló, többnyire önkéntes gondozási forma. Kivételt képez az önkéntesség alól a tankötelezettség megszegésének bizonyos formái, illetve a védelembe vétel megszüntetése utáni, hatóság által előírt utánpótlás.
Védelembe vett gyermek és családjának gondozása	A hatósági intézkedések kezdeményezése járási szintre került, a védelembe vételt követő gondozási folyamatot a családsegítő és az esetmenedzser együtt látják el. A folyamatért az esetmenedzser a felelős. A tényleges gondozás, a szociális segítő tevékenység biztosítása elsősorban a családsegítő feladatkörébe tartozik. A jelzést követően általában (a jelzés a Szolgálatnak érkezik, illetve a Központba érkezett jelzés után az

	esetmenedzser felkéri a családsegítőt a folyamat elindítására) a családsegítő találkozik először eset összes körülményével, majd a feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető szociális segítő tevékenységgel, vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedés megtétele miatt a központ bevonását is indokoltnak tartja. Erről írásban értesíti a felkérőt, majd az Esetkonferencián, minden a folyamatba bevont személy tájékoztatást kap az ügyről és annak várható kimenetéről, véleményt nyilváníthat, megoldási alternatívát kínálhat. Csak ennek megtörténte után kerül vissza újból az eset a hatóság elé.
Nevelésbe vett gyermek családjába történő visszagondozás	Kizárólag a Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli előírása alapján vehetünk részt a gyermek családjába történő visszagondozásának folyamatában. 2018-ban 1 ilyen jellegű felkérést kaptak a családsegítők (vidéki gondozás), de előfordult, hogy a nevelésbe vett gyermek okán a központ gondozásában levő asszonyt, szociálisan válsághelyzetben levő várandósként támogatta a Szolgálat (2018-ban 3 eset, melyből 2 celldömölki, 1 vidéki gondozás).

A Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított ellátási formák 2018-ban

Védelembe vétel	Ha a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, de a gyermek és szülője, illetve családbafogadó gyámja nyilatkozatban vállalják a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal való együttműködést és ennek alapján valószínűsíthető a gondozás eredményessége.
Ideiglenes hatályú elhelyezés	Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést megalapozza gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a gyermek által tanúsított olyan magatartás, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat, vagy ha a gyermek felügyelet nélkül marad.
Nevelésbe vétel	Ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztettségét a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható.

Utógondozás	Utógondozásnak van helye a nevelésbe vétel megszüntetését követően legalább egy év időtartamra, de legfeljebb a gyermek 18. életévének betöltéséig.
--------------------	---

A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melyek a következők.

Kapcsolattartási ügyelet

2018-ban **15 esetben, 7 gyermek vonatkozásában** biztosított kapcsolattartást a Központ, szombati napokon.

Iskolai szociális munka

Központunk a 2017-es évben 32.612.757 Ft-ot nyert az EFOP-3.2.9-16 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése nevű projekt keretében. A pályázat időintervalluma: 2017. 10. 15-től 2019. 04. 15-ig tart. A pályázat keretében, egy fő főállású szociális segítő közreműködésével, egyéni,- csoportos,- és közösségi szociális munka keretében, 1.684 fő óvodás és általános iskolás gyermek került bevonásra, a járás 12 nevelési-oktatási intézményéből (5 általános iskola és 7 óvoda).

Pszichológiai tanácsadás

2018-ban **80 alkalommal, 20 gyermek** vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A tapasztalatok szerint, egyre nagyobb szükség van erre a szolgáltatástípusra.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

2018-ban **92 alkalommal, összesen 5 gyermek** részesült fejlesztő pedagógiai ellátásban.

A fenti szolgáltatások ingyenesen elérhetőek.

Egyéb

2018. 11. 21-én szakmai megbeszélés történt a járási hivatal vezetői, a gyámügyi szakügyintézők és a Központ munkatársai között, a még hatékonyabb együttműködésről, továbbá a felmerülő problémákról.

A tavalyi évben a központvezető részt vett a Sárvári Tankerületi Központ Antiszegregációs Munkacsoport 3 ülésén.

A gyermekjóléti ellátottak száma 2018-ban

Szociális segítő tevékenységben részt vevő (régén alapellátott):	164 fő
Védelembe vett:	55 fő
Utógondozás:	7 fő
Szakellátásban élő (nevelésbe vett):	37 fő
Kizárólag tanácsadásra megjelent (egyszeri ügyintézés):	119 fő
Pszichológiai tanácsadást igénybe vett:	20 fő
Fejlesztőpedagógiai ellátást igénybe vett:	5 fő

2018-ban előforduló problématípusok (rangsor felállítása nélkül) a következők voltak:

- a szülők helytelen életvitele (alkohol, a szülő felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása, a szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi-, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya,
- családon belüli bántalmazás, melynek nem elszenvedője, de érintettje a kiskorú gyermek
- a családi konfliktusok kapcsán kiemelkednek a szülők válása esetén elmergesedett élethelyzetek. Az ilyen jellegű kapcsolati problémák negatív hatást gyakorolnak a gyermek iskolai magatartására, teljesítményére, valamint megnehezítik az iskolába történő beilleszkedést, a bennük elgyülemlett feszültséget iskolatársaikon vezetik le.
- A jelzések kb. 1/3-át az iskolai és óvodai mulasztások képezik. Ez évek óta problémát jelent,

annak ellenére is, hogy jelenleg annak a tanévnek a végéig tankötelezett a gyermek, amelyben a 16. életévét betölti. Ezt követően, ha egyéb probléma nincs (de jelentős számban van mert, az, hogy miért hiányzik a fiatal annak oka van, és az újabb hiányosságokat vet fel) a tanintézménynek nem kötelező jeleznie, így a középfokú oktatási intézményekből lényegesen kevesebb jelzés érkezik. Az óvodakötelezettség bevezetésével megjelentek azok a családok, akik indokolatlanul, hanyagságból (messze van, hideg van, nem öltözteti fel a kisebb gyermeket, inkább el sem indulnak) nem viszik a 3 év feletti gyermeküket az óvodába, illetve betegség esetén nem keresik fel az orvosukat, emiatt igazolással sem rendelkeznek. Az óvodakötelezettség megszegése szintén jogkövetkezményekkel jár.

- A 16 év feletti korosztály esetében havonta több esetben érkezik jelzés, hogy az adott tanév végéig még tankötelezett gyermek hónapok óta igazolatlanul hiányzik a tanintézményből, és a szülő nem akar, vagy nem tud semmit tenni ennek megváltoztatására. Nincs annyira következetes, esetleg ő is tartós munkanélküli és a fiatal nem kap motivációt, nem lát követendő példát arra vonatkozóan, hogy képzettséget szerezzen és azt a későbbiekben jól kamatoztassa
- általános iskolás korú gyermek magatartásproblémája, melyet az iskola már nem tud hatékonyan kezelni, illetve a kiskorú viselkedése napi szinten zavarja az osztályközösséget, illetve a fiatal által elkövetett szabályszegés néhány gyermekben tartósan félelmet kelt
- internetes zaklatás
- magántanulóvá válás után a fiatal nem vesz részt a felkészítő órákon, a félévi és/vagy év végi vizsgákon
- fiataikorú várandósok
- szociálisan válsághelyzetben levő várandós anyák, akiknek, előzőleg született gyermekei már nevelésbe vétel keretein belül gondozott
- szülői házat engedély nélkül elhagyó fiataikorúak, esetenként 16 év alattiak (16 év felett szülői ház elhagyása engedéllyel lehetséges, vizsgálva a befogadó család körülményeit)

2018-as jelentés a jelzőrendszer által megtett jelzésekről

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §-ában felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek a gyermekjóléti szolgálat felé jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

A 2018-as év folyamán az ellátási területről (Celldömölk, Nagysimonyi, Tokorcs, Kemenessömjén, Kemenesmihályfa, Ostffyasszonyfa, Mersevát, Nemeskocs és Mesteri) a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához összesen 92 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. Az összes

jelzésből 81 volt celldömölki és 11 vidéki.

A Népjóléti Szolgálat Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. február 28-án tartotta meg az Éves szakmai tanácskozását az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak meghívásával. A tanácskozáson ismertetésre került a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi beszámolója, a települési jelzőrendszeri felelős beszámolója és értékelése, a 2017-es évben a Szolgálathoz érkezett jelzésekről. Ezt követte a VMKH Celldömölki Járási Hivatal a Kormányablak vezetőinek és ügyintézőinek előadása, akik a náluk intézhető ügyekről, és annak módjáról adtak rövid tájékoztatást. Tekintettel arra, hogy a Központ működésében még mindig gyakoriak az újdonságok és a változások, 2 speciális esetet feldolgozva, az előzőleg felkért hatósági szakember tapasztalataival, tanácsaival kiegészítve, a Család- és Gyermekjóléti Központ átfogó értékelését is meghallgathatta a körülbelül 50 megjelent jelzőrendszeri tag.

A fent említett éves tanácskozás mellett a törvényben előírt évi **6 szakmaközi tanácskozását** is megtartotta a Szolgálat. Ezeken a megbeszéléseken a Szolgálattal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagok vettek részt, 2 havonta egy-egy adott szakmacsoport (rendőrség, védőnők, pártfogó felügyelők, óvodák, stb.) képviselőivel beszéltek át a közös eseteiket, javaslatot tettek azok megoldására.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A felügyeleti szervek által a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység kapcsán 2018-ben a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatalnál ellenőrzést egyik hatóság sem végzett.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelem területén dolgozó szakembereknek a felkészítése, felkészültsége, szemlélete mind meghatározza a gyermekek társadalmi életvitelének-magatartásának az alakulását. Ezért munkakörükből adódóan szükségük lenne a rendszeres szupervízióra, a megfelelő továbbképzéseken való részvételre.

Gyermekek védelme érdekében az Önkormányzat fontos céljának tartja a meglévő ellátási formák biztosítását, szinten tartását. Celldömölk Város Önkormányzata a lehetőségekhez képest megteremti a pénzbeli és természetbeni ellátások költségvetési fedezetét, és a személyes gondoskodás kötelező, valamint önként vállalt formáit is biztosítja az általa fenntartott intézmények útján.

A meglévő intézményrendszer és támogatások elemzése, ezzel együtt a szükséges ellátások felmérése. Finanszírozási problémák feltárása, gazdaságosabb, hatékonyabb működés feltételeinek kidolgozása.

A magyar önkormányzatok korrektív szociálpolitikát folytatnak preventív helyett, pedig előnyben kellene részesíteni a megelőzésre tett erőfeszítéseket.

A bűnmegelőzési programunk főbb pontjainak bemutatása

A városban lévő közoktatási intézmények szakmai programjuk végrehajtása során a korosztályi igényeknek megfelelően a fiatalok bűnözés, kábítószer-fogyasztás megelőzése, egészséges életmódra nevelés, közlekedésbiztonság érdekében társintézményekkel és – szervezetekkel (pl. Népjóléti Szolgálat, rendőrség, polgárőrség, Vöröskereszt) együttműködve rendszeresen tartanak szakmai napokat, mely alkalmakkor filmvetítések, drámapedagógiai foglalkozások, szerepjátékok segítségével valósítják meg a nevelő tevékenységet. A pedagógusok a szülőkkel fogadóórákon és szülői értekezleteken, a gyermekekkel osztályfőnöki órákon rendszeresen folytatnak nevelő jellegű tevékenységet.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Celldömölk Város Önkormányzata és a városban működő civil szervezetek kapcsolatát évek óta együttműködés, egymás kölcsönös támogatása jellemzi, az összefogás rendezvények szervezésében, az információáramlás biztosításában nyilvánul meg, ezek mellett a civil közösségek több területen is segítik az önkormányzati feladatellátást. Az önkormányzat rendszeres kapcsolattartás során lehetőségeihez mérten anyagi formában támogatja, illetve intézményeink révén helyiséghasználattal segíti a civil szervezeteket.

Az önkormányzat a városban működő nonprofit szervezetek közül a Celldömölki Városi és Vasutas Sportegyesülettel sport tevékenység közfeladat-ellátásra szerződést kötött, így a városi sportéletet elsősorban az egyesület szervezi, megfelelően a gyermek-, fiatal és felnőtt korosztályúak egészséges életmódra nevelés feladatának. Több korosztály számára biztosítanak sportolási lehetőséget más bejegyzett egyesületek, így például a 2000 Celldömölk Utánpótlás Futball Club Közhasznú Egyesület, a Vulkán Vízisport Egyesület, tömegsport rendezvényeket szervez a VulkánSport Egyesület, valamint az iskolai sportszervezetek. Az önkormányzat évek óta támogatja az egyesületek és civil szervezetek által kezdeményezett és szervezett sportversenyeket. Az elmúlt években egyre népszerűbbé vált egy helyi szervezet által rendezett „Erős emberek versenye”, ami országos és nemzetközi sportversenyeket jelent.

A kultúra területén fontos szerepet tölt be a Soltis Lajos Színház, mely egyesület több programja a városi nagyrendezvények sorában is megtalálható. A nagy hagyományú civil szerveződésekkel, mint a Tücsök Bábcsoporttal, a Kemenesalja Néptánccsoporttal, Liszt Ferenc Vegyes karral való együttműködés egyrészt az önkormányzat anyagi támogatásában nyilvánul meg, másrészt a kulturális csoportok rendszeres fellépői a városi rendezvényeinknek.

Az oktatás-nevelés területen a Kemenesaljai Baráti Kör a középiskolás fiatalok számára ír ki pályázatokat. A Cselekvő Összefogással Celldömölkért Egyesület és az Együtt Celldömölk Városért Egyesület az önkormányzattal közösen szervezett jótékonysági rendezvények lebonyolításában vesz részt. A Celldömölk Városban és Városkörnyéken Élő Mozgássérültekért szervezet támogatásával a fogyatékkal élő emberek érdekében jár el az önkormányzat. Az önkormányzat feladatai közé tartozik az egészségügyi alapellátás biztosítása, e területen elsősorban a megelőzést célzó társadalmi szervezetek kapcsolódnak be a lakosság felvilágosításába. A szabadidős tevékenységek területén számos más civil szervezet segíti a városi közéletet. A Kráter Önkéntes Tűzoltó és Polgárőr Egyesület civil szervezetként segíti a hivatalos szervezeteket a város közbiztonságáért folytatott tevékenységben.

Celldömölk Város Önkormányzata ösztöndíjjal támogatja a felsőoktatásban tanuló, szociálisan rászoruló fiatalokat. A Bursa Hungarica Önkormányzati Ösztöndíjpályázat elmúlt évi fordulójában 49 pályázó kérelmét támogatta a képviselő-testület. Évente támogatja az Arany János programban részt venni kívánó, hátrányos helyzetű tanulókat, 2018-ban egy fiatal pályázott, akinek kérelmét pozitívan bírálta el a képviselő-testület.

Önkormányzati rendezvények gyermekeknek és családoknak

Celldömölk Város Önkormányzata nagy figyelmet fordít arra, hogy az önkormányzat és annak hivatala által szervezett programokkal helyi környezetben a családokat és a családok közösségeit erősítse, több saját kezdeményezésű rendezvényt vagy éppen országos, nemzetközi rendezvénysorozathoz csatlakozó programot is szervezett. A Jó tanuló – jó sportoló programban a városi oktatási intézményekben kiemelkedő tanulmányi és sportteljesítményt nyújtó diákok eredményei kerültek elismerésre. Az önkormányzat bekapcsolódott az Európai Mobilitási Hét rendezvénysorozatba, ahol mind a gyermekek, mind a családok figyelmét egy különösen fontos tématerületre, a közösségi közlekedés és a környezetbarát életmód fontosságára hívta fel a figyelmet. Szintén önkormányzati

kezdemenyezés a szív világnapjának ünneplése, mely alkalomból az egészséges életmódra irányítva a figyelmet Ság hegyi kirándulásra hívták a családokat.

Celldömölk, 2019. április 17.


Farkas Gábor
egyző

**CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL**

Napirend: 8

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület
2019. április 29-i ülésére

**Tárgy: Celldömölk Város Önkormányzatának 2018. évi Ellenőrzési és Összefoglaló
Éves Ellenőrzési Jelentése**

Az ellenőrzésre vonatkozó jogszabályi felhatalmazást az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet és a Költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) számú Kormányrendelet nyújtotta.

A közpénzek felhasználásában résztvevő költségvetési szervek kötelesek belső ellenőrzési rendszert működtetni és Éves Összefoglaló Ellenőrzési Jelentést készíteni, melyet az éves beszámolóval egyidejűleg kell a Képviselőtestület elé terjeszteni.

A 2018. évi Összefoglaló ellenőrzési jelentés beszámol a Költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) számú Kormányrendelet előírásainak megfelelően Kiss Lilla kisadózó egyéni vállalkozó által végzett belső ellenőrzésekről, az ellenőrzések fő megállapításairól, a javaslatok hasznosulásáról. A belső ellenőr 2019. évben utóellenőrzés keretében nyomon követte a 2018. évi javaslatok megvalósításának eredményét.

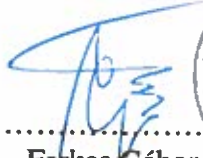
Az előterjesztést a Városfejlesztési Költségvetési Bizottsága megtárgyalta és a jelentést elfogadásra javasolta.

Határozati javaslat: A Képviselőtestületet fogadja el Celldömölk Város Önkormányzatának 2018. évi Belső ellenőrzési jelentését és Összefoglaló Ellenőrzési Jelentését.

Felelős: Fehér László Polgármester

Határidő: Azonnal

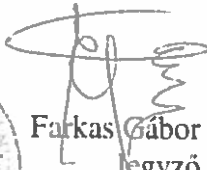
Celldömölk, 2019. április 25.


.....
Farkas Gábor
jegyző



CELLDÖMÖLKI KÖZÖS ÖNKOMRÁNYZATI HIVATAL

**2018. ÉVI BELSŐ ELLENŐRZÉSI JELENTÉS ÉS
ÉVES ÖSSZEFOGLALÓ ELLENŐRZÉSI JELENTÉS**



Farkas Gábor
Jegyző


Kiss Lilla
Belső ellenőr
kisadózó egyéni vállalkozó

Celldömölk, 2019. április 10.

2018. évi belső ellenőrzési jelentése és összefoglaló ellenőrzési jelentés

Vezetői összefoglaló

Magyarországon az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet és a Költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) számú Kormányrendelet (a továbbiakban: Ber.) rendelkezik a közpénzek felhasználásában résztvevő költségvetési szervek belső ellenőrzési rendszeréről.

A jogszabályi előírások szerint a közpénzek felhasználásában résztvevő költségvetési szervek kötelesek belső ellenőrzési rendszert a működtetni abból a célból, hogy a szervezet vezetője számára bizonyosságot nyújtsanak az általa kiépített és működtetett pénzügyi irányítási és kontroll rendszerek megfelelőségét illetően.

A belső ellenőrzés éves munkájáról a Ber. alapján Éves Ellenőrzési Jelentést kell készíteni, melyet az éves beszámolóval kell a Képviselő-testület elé terjeszteni.

Celldömölk Város Önkormányzata 2018. évben gondoskodott a jogszabályi előírásoknak megfelelően működő belső ellenőrzési rendszer működtetéséről, Kiss Lilla kisadózó egyéni vállalkozó megbízásával. Kiss Lilla gyermeke születése miatt szüneteltette vállalkozását, ez idő alatt Farkas Gábor jegyző belső ellenőrzési vezetőként gondoskodott a belső ellenőrzési rendszer működtetéséről.

A függetlenített belső ellenőrzés mellett az intézményvezetők (FEUVE) folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzések keretében gondoskodnak a jogszabályi előírásoknak megfelelő működésről.

I. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

1. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése, a tervtől való eltérések indoka, a terven felüli ellenőrzések indokoltsága

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos, bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, melynek célja, hogy az adott szervezet működését fejlessze, és eredményességét növelje.

Az ellenőrzések a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és a 2018. évi belső ellenőrzési terv, valamint Megbízólevél, Ellenőrzési program alapján történtek.

A 2018. évi ellenőrzési terv teljesítésre került, egy ellenőrzés sem maradt el.

1.1. A tervezés minőségének utólagos rövid értékelése

A 2016-2020. évekre vonatkozó stratégiai tervhez illeszkedtek a 2018. évben végzett belső ellenőrzések. Celldömölk Város Önkormányzatának 2018. évi Belső ellenőrzési terve alapján öt átfogó ellenőrzésre, ezen belül 10 célellenőrzésre volt kapacitás.

Az ellenőrzések megállapításai hozzájárultak a hibák feltárásához és kijavításához, valamint növelték a hatékonyságot a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal működtető települési önkormányzatok és intézményeik vonatkozásában.

1.2. A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése

2018-ban a 2018. évi ellenőrzési tervnek megfelelően kerültek az ellenőrzések végrehajtására. *5 függetlenített belső ellenőrzés történt, két rendszerellenőrzés és három szabályszerűségi ellenőrzés. 10 céllenőrzésre volt kapacitás.*

A Kemenesaljai Művelődési központ és Könyvtár rendszerellenőrzése során a 2017-ben végzett belső ellenőrzés *utóellenőrzése* is megvalósult.

Soron kívüli ellenőrzésre nem került sor.

A 2018. évi belső ellenőrzési terv 2018-ban aktualizálásra és módosításra került. Az ellenőrzések a módosított tervnek megfelelően történtek. A CVSE ellenőrzésére 2019-ben került sor.

1.2.1. Elmaradt ellenőrzések

2018-ban nem maradt el egy ellenőrzés sem.

2. Az ellenőrzések minőségét, személyi és tárgyi feltételei, a tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők

2.1. Személyi feltételek

2018. év során a *személyi feltételek* teljesültek, azok megfeleltek a jogszabályi előírásnak.

Kiss Lilla kisadózó egyéni vállalkozóként, vállalkozási szerződés keretében gondoskodott a függetlenített belső ellenőrzések végzéséről a 2018. év belső ellenőrzési terv alapján.

2.2. A belső ellenőr képzettsége és szakmai gyakorlata

A *személyi feltételek* teljesültek, azok megfeleltek a költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló módosított 370/2011. (XII. 31.) Kormányrendeletben foglalt előírásoknak.

Kiss Lilla, *egyetemi végzettségű, okleveles közgazdászként* rendelkezik a megfelelő képzettséggel és mintegy tíz éves szakmai gyakorlattal rendelkezik belső ellenőrzés területén.

2.3. Képzettség

A belső ellenőr 2010. március 12. napjától 5113595 regisztrációs számon *a belső ellenőrök országos nyilvántartásában szerepel, így a költségvetési szerveknél belső ellenőrzési tevékenység folytatásához szükséges engedéllyel rendelkezik.*

A belső ellenőr ÁBPE II. továbbképzési kötelezettségének 2017. évben eleget tett, előrehozott vizsga keretében, az Európai uniós projektek ellenőrzése témakörben, amit sikeres vizsgával zárt.

A belső ellenőrzések lefolytatásához és a belső ellenőr kellő informatikai ismeretekkel rendelkezik.

2.4. A belső ellenőrzési egység funkcionális függetlensége biztosított-e, sérült-e

A belső ellenőrzés funkcionális függetlensége 2018-ban az ellenőrzések során biztosított volt.

2.5. Az ellenőrzés során valamilyen dokumentációhoz való hozzáférés akadályai

2018. évben az ellenőrzést akadályozó tényezők nem merültek fel. A belső ellenőr a helyiségekbe beléphetett, az iratokat megtekinthette.

2.6. Összeférhetlenségi esetek

Az ellenőrzések során összeférhetlenség ténye nem állt fenn. A belső ellenőr egy rokona vagy közeli hozzátartozója, házastársa sem dolgozik az intézményekben.

2.7. Az ellenőrzési jelentések átlagos minősége

A belső ellenőrzési jelentések megfelelő minőségűek voltak. A jelentések részletesen taglalták a megállapításokat és a javaslatokat. Az ellenőrzött szervek vezetői a megállapításokkal és a javaslatokkal egyetértettek.

2.8. A belső ellenőrzés végrehajtását segítő tényezők

A belső ellenőr és a vizsgálat alá vont szervezetek vezetői az ellenőrzések során összehangolták munkájukat és minden dokumentumot a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak, ami hozzájárult a munkaidő hatékony kihasználásához.

A belső ellenőrzés működése során alkalmazta a belső ellenőrzésre vonatkozó nemzetközi standardokat, figyelemmel kísérte a jogszabályváltozásokat.

A belső ellenőrzés *tárgyi feltételei* biztosítottak voltak. A belső ellenőr saját laptoppal és személyi gépjárművel rendelkezik, ezáltal gondoskodik a helyszíni ellenőrzések tárgyi feltételeiről, valamint a helyszíni ellenőrzésekre való eljutásról.

2.9. A belső ellenőrzés során felmerülő segítő és akadályozó tényezők

Az ellenőrzést *segítő tényezők*: a vizsgált területek rendszerfelépítéséről, a működési folyamatokról a belső ellenőr szakmai tapasztalatára alapozott ismeretekkel rendelkezik, ami hozzájárul az ellenőrzések sikeréhez. Akadályozó tényező nem merült fel.

3. A 2018. évi belső ellenőrzések fontosabb megállapításai, javaslatai

A belső ellenőr a megállapításokat a vizsgálat *tényszerű feltárására* alapozta, a *kockázatelemzések* hozzájárultak a kockázati tényezők megismeréséhez és hatékony kezeléséhez. Az ellenőrzések során a *dokumentális ellenőrzésen* felül *mélyinterjút* is folytatott a vizsgált szervezetek vezetőivel, valamint az adott munkafolyamat felelősével.

A javaslatok megvalósításánál a belső ellenőr megjelölte a *feladatot, felelőst és a határidőt*.

A javaslatokat a vizsgált szervezetek vezetői hasznosnak vélték, azokat megvalósították, *észrevételt nem tettek* az ellenőrzési jelentés záradékának aláírása során.

Az ellenőrzött szervek vezetői intézkedési tervet készítettek, valamint beszámoltak a feladat, határidő és felelős megnevezésével. A belső ellenőr meggyőződött a javaslatok megvalósításáról.

1/2018. számú ellenőrzés

Az ellenőrzés tárgya a 2018. évi feladatalapú finanszírozás mutatószámai meghatározásának megalapozottsága volt a Celldömölki Városi Óvoda, a Merseváti Óvoda, valamint az Ostffyasszonyfai Óvoda vonatkozásában.

Az ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a 2018. évi megalapozó mutatószámfelmérés a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történt-e.

A mutatószámok megállapítása során a vonatkozó jogszabályi előírásnak és a 2018-as megalapozó mutatószámfelmérés tájékoztatójának megfelelően jártak el az Intézményvezetők, a 2017-es októberi statisztikára és azóta történt beiratkozásokra alapozott tényadatok, valamint a korábbi év kihasználtságának és az aktuális információk figyelembevételével.

A gyerekekétkeztetés 2018. évi megalapozó mutatószámfelmérésének alátámasztó dokumentumok kerültek tételes ellenőrzésre helyszíni ellenőrzés keretében.

A mutatószámigénylést és a 2018-as költségvetést alátámasztó dokumentumok az Intézményvezetők nyilvántartásában rendelkezésre álltak.

Az Intézményvezetők naprakész és pontos nyilvántartása alapján a mutatószámfelmérés megalapozott, átlátható és alátámasztható volt.

Az ellenőrzés nem állapított meg hiányosságot az óvodai nevelésre vonatkozó mutatószámfelmérés alátámasztásának ellenőrzése kapcsán.

Az ellenőrzés javasolta a faladatalapú finanszírozás módosításakor az aktuális statisztika alapján a mutatószámok felülvizsgálatát és szükség esetén történő módosítását. Mersevati Óvoda és az Ostffyasszonyfai óvoda vonatkozásában a mutatószám lemondás és a visszafizetés valószínűségét alacsonynak értékelte a belső ellenőr az óvatos tervezésnek köszönhetően.

A gyermekétkeztetés arányszám-meghatározásának részletes vizsgálata a celldömölki Városi Óvoda vonatkozásában az 5/2018-as számú belső ellenőrzés keretében történt.

2/2018 sz. belső ellenőrzés

Az ellenőrzött szervek: Mersevát Község Önkormányzata, Mesteri Község Önkormányzata, Nemeskocs Község Önkormányzata, valamint Ostffyasszonyfa Község Önkormányzata

Az ellenőrzés tárgya: az ellenőrzött települési önkormányzatok 2017. évi kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzése volt.

Az ellenőrzés során vizsgálandó dokumentumok:

- Pénzkezelési szabályzat, munkaköri leírások
- kötelezettségvállalás és pénzügyi ellenjegyzés bizonylatai, utalványok, házipénztár be- és kifizetések bizonylatai

Az ellenőrzés célja: A pénzkezelés rendjére vonatkozó szabályzat, valamint a kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, érvényesítés, utalványozás és szakmai teljesítésigazolás belső kontrolljára vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfeleltetése

Az ellenőrzés típusa: rendszerellenőrzés

Az ellenőrzés módszerei: helyszíni adatszolgáltatáson keresztüli, dokumentális ellenőrzés, személyes mélyinterjú a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal Községgazdálkodási csoportvezetőjével

Nemeskocs Község Önkormányzata vonatkozásában:

A belső ellenőrzés véleménye Nemeskocs Község Önkormányzata kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről: megfelelő.

Megállapítható, hogy a kötelezettségvállalás összességében a Pénzkezelési szabályzat előírásainak megfelelően és szabályszerűen történik Nemeskocs Község Önkormányzatánál. Az ellenőrzés alá vont bizonylatokon a szükséges aláírások szerepeltek.

Az előleg elszámolására vonatkozóan az összeférhetetlenség elkerülése érdekében a Polgármester által felvett előleg kiadása és elszámolása során fontos szabályozni, hogy mikor a Polgármester a készpénz felvevője és ennek megfelelően a kiadási pénztárbizonylaton a készpénz felvevőként aláíró, az utalványozó és az előlegből elszámolt számlákon az utalványozó és szakmai teljesítést igazolója az alpolgármester.

A belső ellenőr a jogszabályi és a belső szabályzat előírásainak való megfelelés érdekében az alábbi javaslatokat tette:

1. A Polgármester és a pénzügyi ügyintéző gondoskodjon a hiányzó utalványozó aláírások mielőbbi pótlásáról a megjelölt 3 utalványon.
2. Gondoskodjanak az összeférhetetlenség elkerüléséről az előleg felvétel és elszámolás során, erre vonatkozóan az érvényesítő és a pénzügyi ellenjegyző is nagyobb figyelmet fordítson.
3. A Polgármester vagy az Alpolgármester végezzen Pénzkezelési szabályzatban rögzített módon negyedévente vezetői ellenőrzést, a házipénztár szűrőpróbaszerű ellenőrzésére vonatkozóan.
4. A pénzügyi ügyintéző valamennyi banki utalású kötelezettségvállalás utalványát lássa el Nemeskocs Község Önkormányzatának bélyegző lenyomatával.
5. A banki utalásos számlák melletti utalványokat az Eper Integrált Pénzügyi rendszerből nyomtassa a pénzügyi ügyintéző, ezáltal valamennyi adat, így a bizonylat sorszáma is teljeskörűen szerepelni fog az utalványon.
6. A „Szakmai teljesítést igazolom és a kifizetést engedélyezem” bélyegzőt használják a készpénzes számlákon is, ezáltal a készpénzes számlákon is szerepel az utalványozó kifizetést engedélyező aláírása.
7. A Polgármester és a pénztáros gondoskodjon róla, hogy a napi házipénztár pénzkészlete ne lépje túl a Pénzkezelési szabályzatban meghatározott 100 e Ft-t.
8. Bankszámláról ellátmány céljából történő készpénz felvételekor a pénzügyi ügyintéző a „készpénzfelvét bankszámláról” megnevezést használja a banki kiadási utalványon és a bevételi pénztárbizonylaton is.
9. A pénztárellenőr végezzen szűrőpróbaszerű ellenőrzést a napi pénztárjelentés és a kasszaszározó bizonylaton szereplő összegek egyezőségére vonatkozóan a Pénzkezelési szabályzatnak megfelelően.
10. A pénzügyi ellenjegyző gondoskodjon a mellékletben szereplő bizonylatok pénzügyi ellenjegyzéssel történő ellátásáról, valamint a vállalkozói és megbízási szerződések pénzügyi ellenjegyzése során az időrendiség betartásáról, ezáltal az alacsony hibák is elkerülhetővé válnak.

A 3/2019-es számú belső ellenőrzés utóellenőrzés keretében meggyőződött a javaslatok hasznosulásáról.

Mesteri Község Önkormányzata

A belső ellenőrzés véleménye Mesteri Község Önkormányzata kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről: *megfelelő.*

Megállapítható, hogy a kötelezettségvállalás összességében a Pénzkezelési szabályzat előírásainak megfelelően és szabályszerűen történik Mesteri Község Önkormányzatánál.

Az ellenőrzés alá vont bizonylatokon a szükséges aláírások szerepeltek, összeférhetetlenség nem volt megállapítható. Az ellátmány felvétele, kezelése és elszámolása is szabályosan történik. A kötelezettségvállalás a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik Mesteri Község Önkormányzatánál. A pénzügyi ügyintéző és a pénzügyi ellenjegyző is megfelelő szakértelemmel gondoskodtak a számviteli rend betartásáról.

Az alábbi javaslatokat tette a belső ellenőr a jogszabályi előírások és a belső szabályzat előírásainak betartása érdekében:

1. Javasolt a pénztáros személyének megnevezése a Pénzkezelési Szabályzat 6.2. pontjában.
2. A Polgármester és a pénzügyi ügyintéző gondoskodjanak arról, hogy a házipénztár napi záró pénzkészlete ne lépje túl a Pénzkezelési szabályzatban meghatározott 100 e Ft-t.
3. 2018-ban indokolt a negyedéves szűrőpróbaszerű vezetői ellenőrzések megtartása a Pénzkezelési Szabályzat vonatkozó előírásainak megfelelően. A pénztárellenőr ellenőrizze a napi pénzforgalmi jelentésben és a kasszazáró bizonylaton szereplő összeg egyezőségét.

A javaslatok megvalósításának határideje 2018. február 22. volt. A javaslatok megvalósításáról határidőre gondoskodtak.

Mersevát Község Önkormányzata

A belső ellenőrzés véleménye Mersevát Község Önkormányzata kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről: *megfelelő.*

Megállapítható, hogy a kötelezettségvállalás összességében a Pénzkezelési szabályzat előírásainak megfelelően és szabályszerűen történik Mersevát Község Önkormányzatánál.

Az elszámolási előlegek utalványozása során az ellenőrzés felhívta a figyelmet az összeférhetlenség elkerülése érdekében tett javaslatok megvalósítására.

1. Javasolt a pénztáros személyének megnevezése a Pénzkezelési Szabályzat 6.2. pontjában.

2. A Polgármester által felvett elszámolási előlegek utalványozásakor az Alpolgármester legyen az utalványozó és a szakmai teljesítésigazoló is az elszámoláshoz benyújtott számlákon az összeférhetetlenség elkerülése és a kötelezettségvállalás szabályossága érdekében.
3. 2018-ban indokolt a negyedéves szűrőpróbaszerű vezetői ellenőrzések megtartása a Pénzkezelési Szabályzat vonatkozó előírásainak megfelelően. A pénztárelőőr ellenőrizze a napi pénzforgalmi jelentésben és a kasszázáró bizonylaton szereplő összeg egyezőségét.
4. Javasolt a megbízási szerződések, valamint a vállalkozói szerződések, ennek hiányában a megrendelők pénzügyi ellenjegyzéssel történő ellátása, valamint a pénztárbizonylatok kézjeggyel történő ellátása.
5. Javasolt a pénzügyi ügyintézőnek belső bizonylatok használata, valamint az utalványok pénzügyi ellenjegyző kézjeggyel történő ellátása.

A javaslatok megvalósításának határideje 2018. február 22 volt, a javaslatok megvalósításáról határidőre gondoskodtak.

Ostffyasszonyfa Község Önkormányzata

A belső ellenőrzés véleménye Ostffyasszonyfa Község Önkormányzata kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről: megfelelő.

A kötelezettségvállalás összességében a jogszabályi előírásoknak és a Pénzkezelési szabályzatban kialakított belső szabályozás előírásainak megfelelően, szabályszerűen történik Ostffyasszonyfa Község Önkormányzatánál.

Az ellenőrzés keretében a kötelezettségvállalások pénzügyi ellenjegyzéséről és az érvényesítésről megfelelő szakértelemmel gondoskodnak, megfelelően végezték munkaköri feladatukat.

Gondoskodtak a jogszabályi előírásnak és a Pénzkezelési szabályzatnak megfelelően a számviteli rend betartásáról. Szabálytalanságra vagy összeférhetetlenségre utaló tényezőt nem tárt fel az ellenőrzés.

Az előleg elszámolás szabályosan történik Ostffyasszonyfa Község Önkormányzatánál.

Az ellenőrzés alá vont bizonylatokon a szükséges aláírások szerepeltek, alacsony hibaszázalékkal fordult elő, hogy a Megbízási szerződések, Támogatói szerződések pénzügyi ellenjegyzése hiányos volt, valamint egy kötelezettségvállalásról hiányzott az utalványozó és szakmai teljesítésigazoló aláírása.

Az alábbi javaslatokat tette a belső ellenőr:

1. Javasolt a Polgármester részére a szakmai teljesítésigazolók és a pénztáros személyének megnevezése a Pénzkezelési Szabályzat 6.2. pontjában.
2. 2018-ban indokolt a negyedéves szűrőpróbaszerű vezetői ellenőrzések (Polgármester, Alpolgármester) és a pénztárelőőr általi napi

házipénztárellenőrzések megtartása a Pénzkezelési Szabályzat vonatkozó előírásainak megfelelően.

3. A Polgármester gondoskodik a megrendelők, szerződések eljuttatásáról a Községgazdálkodási csoportvezetőnek, a kötelezettségvállalás mielőbbi pénzügyi ellenjegyzése érdekében.
4. A pénzügyi ügyintéző használjon belső bizonylatokat a házipénztár pénzkezelése során, ezáltal a házipénztár kezelése szabályos és átlátható lesz.

A javaslatok megvalósításának határideje 2018. február 22. volt. A javaslatok hasznosultak.

3/2018 sz. belső ellenőrzés

Kemenesaljai Művelődési központ és Könyvtár 2017. év utolsó negyedéves kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzése

Az ellenőrzés tárgya: 2017. év X-XII. havi kötelezettségvállalások szabályszerűségének vizsgálata

Az ellenőrzés során vizsgált területek:

- Pénzkezelési szabályzat, pénztáros munkaköri leírása
- Házipénztár időszaki pénztárjelentések, bevételi és kiadási pénztárbizonylatok
- banki utalásos kifizetések utalványai
- kötelezettségvállalás és pénzügyi ellenjegyzés bizonylatai, számlák, vállalkozási, megbízási és támogatási szerződések, egyéb bizonylatok

Az ellenőrzés célja: a kötelezettségvállalás jogszabályi előírásoknak való megfeleltetése volt A 2017. X-XII. havi banki utalásos kötelezettségvállalások, utalványok, bizonylatok, valamint a pénztár be- és kifizetések bizonylatai, továbbá a számlák, megrendelők, szerződések mellett az intézményvezető, a pénztáros, a pénztárellenőr, a pénzügyi ellenjegyző, valamint az érvényesítő által végzett folyamatba épített kontroll folyamatok is ellenőrzésre kerültek.

Az intézményre vonatkozó sajátos belső szabályzatok (*Pénzkezelési Szabályzat, Számlarend és Számlatükör* valamint a többi belső szabályzat) aktualizálását javasolta a belső ellenőr az Intézményvezetőnek.

A Pénzkezelési szabályzatban ki kell jelölni a kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés, szakmai teljesítés igazolás és érvényesítés hatásköri rendjét. *Fontos a belső szabályzatban az erre illetékes személyek megnevezése és a munkaköri leírásuk kiegészítése.*

Az önállóan működő költségvetési szerv nevében kötelezettségvállalásra a költségvetési szerv vezetője vagy az általa írásban felhatalmazott, a költségvetési szerv alkalmazásában álló személy jogosult. A kötelezettségvállaló és utalványozó, egyben szakmai teljesítésigazoló Pálné Horváth Mária Intézményvezető.

Az intézmény Pénzkezelési szabályzatában javasolt az intézményvezető akadályoztatása, helyettesítése, továbbá az összeférhetetlenség elkerülése érdekében utalványozásra és kötelezettségvállalásra Németh Tibor Könyvtárvezetőt felhatalmazni különös tekintettel az intézményvezető hóközi cafetéris illetménykifizetése esetében.

Szakmai teljesítésigazolásra jogosult személyeket is javasolt megnevezni a szabályzatban.

A Pénzkezelési szabályzatban rögzítették a házipénztár működtetésének szabályait. Megállapították a készpénz és egyéb értékek biztonságos tárolásának feltételeit. Kijelölték a házipénztár működtetésével kapcsolatos kritériumokat, azonban *a felelős személyeket nem jelölték ki a szabályzatban, nem nevezték meg a pénztárost, ennek pótlása mielőbb indokolt.*

A pénztáros feladatait a titkárnő látja el. A feladat végzéséhez megfelelő végzettséggel rendelkezik. *A pénztáros munkaköri leírásában (2014. évi) határozta az intézményvezető a pénztáros feladatait.*

A házipénztárt a pénztáros önállóan, teljes anyagi felelősséggel kezeli, erről a pénztáros írásban Felelősségvállaló nyilatkozatot tett a Pénzkezelési szabályzat 1. számú mellékletének megfelelően. A nyilatkozatot a helyszíni ellenőrzés során bemutatották és csatolták a szabályzathoz.

Fontos a szabályzatban és a gyakorlatban is a pénztáros akadályoztatása esetén helyettesítőt is megnevezni, és ezt a helyettesítő munkaköri leírásában is rögzíteni.

A pénztárelőőr megnevezése a Pénzkezelési szabályzatban mielőbb indokolt. A Pénzkezelési szabályzatban ki kell jelölni a pénztárelőőr feladatait, gondoskodni kell az ellenőrzési feladatok ellátásáról. *A vizsgálat időszakban pénztárelőőrként Pálné Horváth Mária intézményvezető írta alá az időszaki pénztárjelentéseket. Pénztárelőőri munkáját során az összeférhetetlenség elkerülésére való tekintettel kell végeznie.*

A belső ellenőrzés az alábbi javaslatok megvalósítását tartotta fontosnak a helyes belső szabályozási és a számviteli rend betartása érdekében:

1. A Pénzkezelési Szabályzat mellett a Számlarend és Számlatükör évenkénti felülvizsgálatáról való gondoskodás.
2. Az intézmény Pénzkezelési szabályzatában javasolt az intézményvezető akadályoztatása, helyettesítése, továbbá az összeférhetetlenség elkerülése érdekében utalványozásra és kötelezettségvállalásra Németh Tibor Könyvtárvezetőt felhatalmazni különös tekintettel az intézményvezető hóközi illetménykifizetése esetében. Szakmai teljesítésigazolásra jogosult személyeket is javasolt megnevezni a szabályzatban.
3. A Pénzkezelési szabályzatban jelöljék ki a pénztárost és helyettesét, valamint a pénztárelőőrt is.
4. Indokolt a pénztárelőőrnek szűrőpróbaszerű pénzügyi ellenőrzést tartania. A pénztárelőőrnek el kell látnia kézzel az ellenőrzött bizonylatokat és az ellenőrzés dokumentumait csatolni kell az időszaki pénztárjelentéshez.
5. Javasolt a pénztári pénzkezelések során a számviteli rend betartása érdekében a pénztári be- és kifizetések pénztárbizonylatain a szükséges aláírások szerepeltetése, valamint az Ingyenes használati szerződések beküldése az intézményi könyvelőnek.
6. A kontrollfolyamatokat végzőknek a pénztárbizonylatok ellenőrzésekor a szükséges aláírások ellenőrzésére és az összeférhetetlenség elkerülésére nagyobb figyelmet fordítani a Számviteli törvény és Pénzkezelési szabályzat előírásainak megfelelően a számviteli rend betartása érdekében.
7. A 3/2018-as ellenőrzés során a rendelkezésre álló megrendelők, megállapodások kötelezettségvállalása és a pénzügyi ellenjegyzés szabályos volt.

8. A belső ellenőrzés véleménye a Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár 2017. X-XII. havi kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről: megfelelő.

A 2/2017. évi ellenőrzés javaslatainak megvalósítását a 3/2018. évi utóellenőrzés keretében vizsgálta meg a belső ellenőr Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzése során. A javaslatok hasznosultak.

4/2018. sz. belső ellenőrzés

A 4/2018. sz. belső ellenőrzés tárgya a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzésre vonatkozó belső szabályozás kialakításának és működésének szabályszerűségi ellenőrzése volt a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatalban, a Celldömölk Város Önkormányzatában, valamint a Celldömölk Roma Nemzetiségi Önkormányzatban.

Az ellenőrzés célja a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfeleltetése volt. Az ellenőrzés vizsgálta a belső szabályzatok aktualitását, a szabályozás teljességét a munkafolyamatoknak megfelelően, továbbá a vezetői ellenőrzések gyakoriságát.

Az ellenőrzés típusa szabályszerűségi ellenőrzés volt.

Az ellenőrzés során vizsgált dokumentumok:

- FEUVE szabályzat
- A szabálytalanságok kezelésének szabályzata
- Kockázatkezelési szabályzat

Ellenőrzési nyomvonal A Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal által végzett folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés kialakításának szabályozása megfelelő.

Az írásbeliségben betartják a kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés, utalványozás sorrendjét, továbbá érvényesül, hogy valamennyi gazdasági esemény pénzforgalmi lebonyolítása előtt az arra feljogosított ellenőrzést végez.

Olyan eset, mikor a folyamatba épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés során az arra jogosult szervezeti vezető szabálytalanságot állapított volna meg, nem került sor az ellenőrzés alá vont időszakban.

A vizsgált szabályzatok hatályát javasolt kiterjeszteni a Roma Nemzetiségi Önkormányzatra és Celldömölk Város Önkormányzatára vonatkozóan.

Javasolt a fenti szabályzatok aktualizálása szervezeti, személyi változások miatt, valamint a kockázatok csökkentése érdekében indokolt kiegészíteni a szabályozást valamennyi szervezeti egységre vonatkozóan, különös tekintettel a Műszaki iroda által végzett pályázati tevékenységre, a jelentésben tanácsolt kiegészítésekkel, valamint az Ellenőrzési nyomvonalat kiegészítése a jelentés 1. sz. mellékletének megfelelően.

A belső kontrollrendszer hatékony működése érdekében fontos, hogy a kijelölt személyek rendben eleget tegyenek a folyamatba épített ellenőrzési kötelezettségüknek. Az intézményvezetőknek, ügyintézőknek együtt kell működniük abban, hogy a megfelelő információk, dokumentációk, a megfelelő időben eljussanak a FEUVE ellenőrzést végző jogosult illetékes személyekhez.

5/2018. sz. belső ellenőrzés

Az 5/2018. sz. belső ellenőrzés tárgya a Celldömölki Városi Óvoda nyersanyagnorma és étkeztetési arányszám kalkuláció megalapozottságának ellenőrzése volt.

Az ellenőrzés célja:

1. A Városi Óvoda nyersanyagnorma -tervezés vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfeleltetése.
2. Az étkeztetési (ingyenes étkező, térítési díjat fizető és a vendégétkezők) arányszámok számviteli alapelveknek való megfeleltetése.

Az ellenőrzés típusa szabályszerűségi ellenőrzés volt.

Az ellenőrzés módszerei: helyszíni adatszolgáltatáson keresztüli, dokumentális ellenőrzés, személyes mélyinterjú a Városi Óvoda vezetőjével, Élelmezésvezetőkkel, Térítési díjszedővel, Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal Intézménygazdálkodási csoportvezetőjével

Az ellenőrzés számítási hibákat, valamint kockázatosnak vélt és számítási hibákat eredményező gyakorlatot tárt fel, ezért záradékkal látja el a jelentést. A számítási hibákat az érintettek elismerték, önellenőrzés keretében gondoskodnak azok szabályos helyesbítéséről és a jövőben a kockázatok csökkentésére törekednek.

Az ellenőrzés során feltárt hibák és hiányosságok kijavítása érdekében az intézményvezetőnek tett javaslatok:

1. Intézményi vezetői egyeztetés tartása a feltárt hibák mielőbbi kivizsgálása és az adatszolgáltatás önellenőrzés keretében történő javítása.
Határidő: 2018. december 19. volt, az egyeztetés megtörtént.
2. Élelmezésvezetők, térítési díjbeszedők munkaköri leírásának felülvizsgálata és kiegészítése
Határidő: 2018. december 31. Személyi változások történtek, a munkaköri leírásokat aktualizálta az Intézményvezető.
3. Az intézményen belül, különösen a celldömölki főzőkonyha adatszolgáltatására vonatkozóan javítani szükséges a szakmai egyeztetés gyakoriságát és mélységét az adminisztrátor, az élelmezésvezető és a térítési díjbeszedő között. *Napi szinten* egyeztetniük kell a kiadott adagszámok kimutatását az étkezők feladatalapú finanszírozást megalapozó nyilvántartásával és törekedni kell az egyezőségére. Eltérés esetén az eltérés okának napi szintű megállapítása szükséges.
4. A havi kimutatásokat az intézményvezetőnek ellenőriznie és jóváhagynia szükséges. Hiba feltárása esetén az intézményvezetőnek gondoskodni kell az önellenőrzésről.
5. A számviteli dokumentumok szisztematikus megőrzése az étkezők napi szintű kimutatása vonatkozásában, ami alapján a havi kimutatás és az egész napra átszámítás önellenőrzése lehetséges.
6. Az intézményvezető FEUVE ellenőrzés keretében rendszeresen gondoskodjon az étkeztetés feladatainak ellenőrzéséről, az élelmezésvezetők munkájának ellenőrzéséről és az adatszolgáltatás számviteli alapelveknek való megfeleltetéséről, különös tekintettel a feladatalapú finanszírozás megalapozottságának alátámasztására.

7. Élelmezési és raktározási szabályzat, valamint az önköltségszámítási szabályzat felülvizsgálata, aktualizálása, kiegészítése a javaslatoknak megfelelően
Határidő: 2019. február 1.

A fenntartónak tett javaslatok megvalósultak, az intézményi önellenőrzés eredményeként a 2018. évre vonatkozó könyvelés és egyéb adatszolgáltatás helyesbítésre került. A norma arányszámok módosítása megtörtént.

4. Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések

2018. évben, korábbi évekhez hasonlóan büntető-, szabálysértési, kártérítési eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság egyik intézményben sem történt. A feltárt hibák kijavításáról az intézményvezetők gondoskodtak.

II. Hivatalvezetői vélemény a belső ellenőrzés által tett megállapításokról és a javaslatok hasznosításáról

1. Az ellenőrzési megállapítások

Az ellenőrzések megállapításai rávilágítottak a hiányosságokra, melyek eredményes kezelése elengedhetetlen a jogszerű és hatékony működés érdekében.

A belső ellenőrzési jelentések megfeleltek a Belső ellenőrzésről szóló Kormányrendeletben előírt formai és tartalmi követelményeknek. Az ellenőrzések előtt kockázatelemzés alapján mérték fel a vizsgált intézmények és szervezetek működésében és gazdálkodásában rejlő hiányosságokat.

A belső ellenőr a végzett ellenőrzési jelentésekből az ellenőrzés lezárását követően eredeti, aláírt példányt adott a jegyzőnek, valamint az ellenőrzött szervek vezetőinek. A jelentések mellett a Megbízólevelek, Ellenőrzési programok, Éves terv és Éves összefoglaló jelentés, valamint a kapcsolódó dokumentumok és az ellenőrzött intézmények vezetői által készített intézkedési tervek megtalálhatóak és megtekinthetőek az Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatal irattárában.

Az ellenőrzött intézmények vezetői a jelentéssel kapcsolatban észrevételt nem tettek, a javaslatokkal egyetértettek, azok megvalósításáról gondoskodtak. A belső ellenőr az összefoglaló jelentés elkészítése előtt utóellenőrzés keretében meggyőződött a hiányosságok pótlásáról, a javaslatok hasznosulásáról.

2. Az ellenőrzési tevékenység folytatására és fejlesztésére vonatkozó javaslatok

Kiss Lilla 2018. november 1-től továbbra is kisadózó egyéni vállalkozóként folytatja belső ellenőrzési munkáját a képviselő-testület által elfogadott 2019. évi Belső ellenőrzési terv alapján.

A belső ellenőrzés alá vont terület bővítésére vonatkozó javaslat hasznosulása:

2018-ban a Celldömölki Közös Önkormányzati Hivatalt működtető valamennyi települési önkormányzat belső ellenőrzésére sor került, Mersevát, Mesteri, Nemeskocs, Ostffyasszonyfa

községek települési önkormányzatai kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzései keretében.

A 3/2019-es belső ellenőrzés utóellenőrzés keretében gondoskodott Nemeskocs Község Önkormányzata kötelezettségvállalásainak szabályszerűségi ellenőrzéséről, továbbá a 3/2018-as számú belső ellenőrzés javaslatainak hasznosulásáról.

A 4/2018-as számú belső ellenőrzés a Roma Nemzetiségi Önkormányzat vonatkozásában vizsgálta a pénzügyi belső szabályzatokat.

2019-ben az ellenőrzések a 2018. évi támogatásértékű működési célú pénzeszközáadások felhasználásának szabályszerűségi ellenőrzik a CVSE, a Cellsport Kft. valamint a Soltis Lajos Színház vonatkozásában.

Az intézmények vonatkozásában a Városgondnokság és a Népjóléti Szolgálat kötelezettségvállalásainak, pénzkezelésének szabályszerűségi ellenőrzésére is sor kerül.

A függetlenített belső ellenőrzés célja 2018. év vonatkozásában megvalósult a tekintetben, hogy a belső ellenőrzési jelentések megállapításai során esetlegesen feltárt hiányosságok, valamint a javaslatok megvalósítása hozzájárult a szabályszerű, hatékonyabb, eredményesebb és gazdaságosabb működéshez.

Celldömölk, 2019. április 10.



Farkas Gábor
Jegyző

Kiss Lilla
Belső ellenőr
kisadózó egyéni vállalkozó